



**عصرنة وتطوير خدمات المعلومات بالمكتبات العامة في ظل تحديات
المجتمع الرقمي: المكتبة الرئيسية للمطالعة العمومية لولاية عنابة
(دراسة تحليلية)**

**Modernization and development of information
services in public libraries in the shadow of digital
society challenges: the main library of public reading
in the wilaya of Annaba (An analytical study)**

الطالب: شمس الدين كرمادي

c.kermadi@yahoo.com

تحت إشراف: أ.د. محمد كريم فريحت

جامعة عنابة

تاريخ القبول: 2019-11-27

تاريخ الإرسال: 2019-10-07

الملخص:

تهدف الدراسة إلى التعرف على طبيعة وأنواع خدمات المعلومات الحديثة التي تقدمها المكتبة الرئيسية للمطالعة العمومية لولاية عنابة وخاصة التي تتماشى واحتياجات المجتمع الرقمي، مستخدمين في ذلك المنهج الوصفي مع التحليل، وقد توصلت الدراسة: بأن المكتبة تتيح العديد من الخدمات الحديثة والتي من بينها: خدمة الموقع الإلكتروني وخدمة البحث في الفهرس المباشر للمكتبة OPAC وخدمة الانترنت، وخدمة الإحاطة الجارية... إلخ، والتي كانت في معظمها عند تطلعات مختلف شرائح المستفيدين، كما أن المكتبة تبين أيضا أنها تملك العديد من المقومات الأساسية التي تساعد على تفعيل



عصرنة وتطوير خدمات المعلومات ----- ط. شمس الدين كرمادي وأ.د محمد كريم فريجة
وتنوع خدمات المعلومات على غرار شبكة الانترنت، الأجهزة والمعدات التكنولوجية
والبرمجية الوثائقية SYNGEB، بالإضافة إلى الطاقم البشري المتخصص في مجال المكتبات
والمعلومات.

الكلمات المفتاحية: خدمات المعلومات، مكتبة المطالعة العمومية، المجتمع
الرقمي، البيئة الرقمية، عنابة، الجزائر.

ABSTRACT:

The main objective of this study is to recognize and find out the nature and kinds of modern information services offered by the main library of public reading in the wilaya of Annaba. And especially those are compatible with outputs of digital society. We used for that the descriptive method with analysis, reaching the following conclusions:

The library offers a series of modern services as: the availability of library website, and service of research online in the catalog of the library OPAC, Internet, Current-awareness service...etc. These services were at the level of users' expectations and achieved their satisfaction. The library has given boost to the implementation and diversification of information facilities as: the internet, devices and technological equipments, and documentary management software SYNGEB, besides the specialized personnel crew.

Keywords: digital services, public reading library, digital society, digital environment, Annaba, Algeria.

1- المقدمة:

إن التحولات المتسارعة "والتطورات الهائلة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصال تسببت في ظهور العديد من الخدمات المعلوماتية التي تهدف جميعها إلى تلبية



عصرنة وتطوير خدمات المعلومات ----- ط. شمس الدين كرمادي وأ.د محمد كريم فريجة

حاجات المستفيدين¹ خاصة مع التحديات التي يفرضها عصر المعرفة الرقمية، ومع الانتشار الكثيف والواسع لشبكة الانترنت والمصادر الحديثة، أثر كل ذلك بشكل مباشر على أداء وخدمات المكتبات العامة، لذلك سعت هذه المرافق لتحسين أدائها وتطوير خدماتها سواء بالاستثمار الأمثل في الكفاءات المؤهلة أو باستخدام أحدث الأجهزة والوسائل، "بناء على ذلك سارعت معظم الدول إلى إصدار التشريعات والقوانين التي تكفل إتاحة خدمات المعلومات لكل أفراد المجتمع، مع الأخذ في الاعتبار الانتفاع الأمثل من التكنولوجيا المتاحة.²

2- إشكالية الدراسة:

إن انتشار وتوسع معالم البيئة الرقمية فرض واقعا جديدا على أداء المكتبات العامة بكل ما تحمله من خصائص، سواء ما تعلق بمواصفات بنائها أو حداثة تجهيزاتها أو تطور خدماتها، شعرت هذه الأخيرة بضرورة التحول الجذري في فلسفة خدماتها وما يواكبها من برامج جديدة وإجراءات فنية تتماشى ومتطلبات البيئة التكنولوجية، كل هذه المعطيات ساهمت إلى حد بعيد في ولوج العديد من المكتبات عالم المجتمع الرقمي، بيد أن البعض منها لم يستجيب لهذه المتغيرات وبقي رهن الخدمات التقليدية كالإعارة والاطلاع الداخلي بالرغم من امتلاكهم العديد من المقومات الأساسية على غرار شبكة الانترنت والأجهزة والمعدات التكنولوجية، وانطلاقا من أهمية الدور المحوري الذي تقوم به مكتبات المطالعة العمومية، ارتأينا لاكتشاف أنواع وطبيعة الخدمات الحديثة التي

¹ - أحمد جودت، محمد البيسي. تطوير تقنيات المكتبات لمواكبة نظم التعليم الحديثة. القاهرة: مؤسسة شباب الجامعة، 2018. ص. 168.

² - عبد الله، حسن صالح، إبراهيم أمين الورغي. الإجراءات الفنية في المكتبات ومراكز المعلومات: التزويد، الفهرسة، التصنيف. عمان: مؤسسة الوراق، 1999. ص. 20.



عصرية وتطوير خدمات المعلومات ----- ط. شمس الدين كرمادي وأ.د محمد كريم فريجة

تقدمها المكتبة الرئيسية للمطالعة العمومية لولاية عنابة وعليه نقوم بطرح التساؤل الرئيسي التالي: ما هي أنواع وطبيعة خدمات المعلومات الحديثة التي تقدمها المكتبة الرئيسية للمطالعة العمومية لولاية عنابة في ظل تحديات المجتمع الرقمي؟.

وتنبثق من التساؤل الرئيسي مجموعة من الأسئلة الفرعية هي كالتالي:

- ما هي أنواع خدمات المعلومات الحديثة التي تقدمها المكتبة الرئيسية للمطالعة العمومية لولاية عنابة؟

- هل تعتمد المكتبة على الوسائل التكنولوجية الحديثة عند تقديمها لخدمات المعلومات؟.

- هل تتوفر المكتبة على الكوادر البشرية المؤهلة التي تعمل على تفعيل وتنويع خدمات المعلومات؟.

- ما هي أهم التحديات والصعوبات والنقائص التي تعاني منها المكتبة في مجال الخدمات المعلوماتية؟.

3- فرضيات الدراسة:

في دراستنا هذه تم صياغة مجموعة من الفرضيات التي لها علاقة بموضوع الدراسة وهي على النحو التالي:

✓ الفرضية الأولى:

* يرتبط نجاح رسالة المكتبة الرئيسية للمطالعة العمومية لولاية عنابة على مدى ما تقدمه من خدمات حديثة ومتنوعة لجمهور مستعمليها.

✓ الفرضية الثانية:

* ترى المكتبة الرئيسية للمطالعة العمومية لولاية عنابة أن الكادر البشري المتخصص في مجال المكتبات هو المحور الرئيسي في تفعيل خدمات المعلومات وتطورها.



عصرية وتطوير خدمات المعلومات ----- ط. شمس الدين كرمادي وأ.د محمد كريم فريجة

✓ الفرضية الثالثة:

* قلة الموارد المالية وارتفاع التكاليف للوسائل والتقنيات يحول دون تقديم المكتبة الرئيسية للمطالعة العمومية لولاية عنابة لخدمات معلومات تستجيب لمقررات البيئة الرقمية.

4- أهمية الدراسة:

يستمد الموضوع أهميته من كون خدمات المعلومات بمختلف أنواعها العمود الأساسي التي تتشارك كافة أشكال المكتبات على تقديمها، باعتبارها معيار مهم للتقييم والحكم على مدى فعالية أداء ونشاط هذه المرافق، وهو ما دفعنا للاهتمام بدراسة طبيعة وأنواع خدمات المعلومات التي تبثها المكتبة الرئيسية للمطالعة العمومية لولاية عنابة ومحاولة معرفة مدى تماشي الخدمات المقدمة مع متطلبات المجتمع الرقمي.

5- أهداف موضوع الدراسة:

يأتي موضوع الدراسة لتحقيق الأهداف التالية:

* تحديد طبيعة وأنواع خدمات المعلومات الحديثة التي تبثها المكتبة الرئيسية لولاية عنابة.

* اكتشاف خصائص الطاقم البشري المتخصص في علم المكتبات ومدى مساهمته في تفعيل الخدمات؟

* اكتشاف أهم الصعوبات والنقائص التي تعاني منها المكتبة الرئيسية للمطالعة العمومية لولاية عنابة في مجال خدمات المعلومات، وسن جملة من المقترحات التي قد تساهم في تحسين وتفعيل الخدمات وتطويرها.



عصرنة وتطوير خدمات المعلومات ----- ط. شمس الدين كرمادي وأ.د محمد كريم فريجة

6- ضبط المصطلحات والمفاهيم:

- **خدمات المعلومات:** هي الخدمات التي يقدمها المختصون في مجالات المعلومات للمجتمعات التي يعملون على دعمها في سعيهم نحوى متابعة ذلك الإنتاج ومحاولة ضبطه واحتوائه، والعمل على إتاحتها للمستفيدين¹، وتعرف أيضا بأنها كافة التسهيلات التي تقدمها المكتبات ومراكز المعلومات، والأنشطة والعمليات التي تقوم بها بغرض تسهيل وصول المستفيد إلى المعلومات المطلوبة.²

- **المجتمع الرقمي:** نقصد به في دراستنا هذه المجتمع الحديث والمتطور الذي يحمل صور ونماذج عديدة منها انتشار واسع وكثيف لتقنيات المعلومات والاتصال ويعتمد في نشاطاته بشكل أساسي على المعلومات والمعرفة الرقمية والتكنولوجية.

- **المكتبات العامة:** هي المكتبات التي تتيح الخدمات والمصادر العلمية للجمهور العام بمختلف فئاته سواء أطفال، طلاب، عاملون، مهنيون، أكاديميون.³ حيث تعتبر حلقة وصل تؤدي دورا رائدا في نقل التراث العلمي والثقافي للمجتمع الذي توجد فيه.⁴

¹ - عبد المعطي، ياسر يوسف، تريسا لشر. معجم علوم المكتبات والمعلومات: إنجليزي عربي مع كشاف عربي إنجليزي. الكويت: مجلس النشر العلمي، 2003. ص. 158.

² - عليان، رنجي مصطفى. خدمات المعلومات = Information Service. عمان: دار صفاء، 2010. ص. 36.

³ - المدادحة، أحمد نافع. أنواع المكتبات = types of libraries. عمان: دار المسيرة، 2011. ص. 45.

⁴ - العريضي، جمال توفيق. أنواع المكتبات الحديثة. عمان: الأكاديميون للنشر والتوزيع، 2014. ص. 188.



عصرية وتطوير خدمات المعلومات ----- ط. شمس الدين كرمادي وأ.د محمد كريم فريجة

- **مكتبات المطالعة العمومية:** تعرف مكتبات المطالعة العمومية بموجب المرسوم التنفيذي رقم 07-275 المؤرخ في 18 سبتمبر 2007 بأنها: مؤسسات عمومية ذات طابع إداري تتمتع بالشخصية المعنوية والاستقلال المالي، تنشأ بمرسوم تنفيذي باقتراح من وزير الثقافة.¹

7- منهج الدراسة:

اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي لوصف الظاهرة وتحليلها والوصول إلى استنتاجات تعد حلولاً للتساؤلات المطروحة، أما أساليب تجميع البيانات فقد اعتمدنا على أداتين، الملاحظة المباشرة والمقابلة التي قسمت إلى محورين وزعت عليها (11) سؤالاً، وتم اختيار عينة قصدية متمثلة في (7) موظفين متخصصين في علم المكتبات ليتم توجيه لهم أسئلة في جلسة جماعية كانت داخل المكتبة بعد تحديد موعد لها مسبقاً وذلك لجمع قدر كافٍ من البيانات حول طبيعة خدمات المعلومات التي تتيحها المكتبة، وهذا لنتمكن أيضاً من التحقق من صحة الفرضيات الموضوعة.

8- مجالات الدراسة:

8-1 المجال الزمني: دامت الدراسة حوالي ستة أشهر من 10/08/2018 حتى 05/02/2019.

8-2 المجال المكاني: المكتبة الرئيسية للمطالعة العمومية لولاية عنابة-الجزائر.

8-3 المجال الموضوعي: تناقش الدراسة موضوع له علاقة بعلم المكتبات والعلوم المتعلقة به.

ثانياً: الجانب النظري للدراسة:

¹ - الجريدة الرسمية للجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية. ع. 58. السنة الرابعة والأربعون. الجزائر: الأمانة العامة للحكومة، 2007. ص. 37.



عصرنة وتطوير خدمات المعلومات ----- ط. شمس الدين كرمادي وأ.د محمد كريم فريجة

1- مفهوم الخدمة:

"هي عبارة عن تفاعل اجتماعي بين مجهز الخدمة والمستفيد يهدف إلى تحقيق الكفاءة لكليهما". وهي أيضا: "بعض الأشياء التي تنتج وتستهلك بشكل متزامن".¹

2- مفهوم خدمات المعلومات:

"يعرف حشمت قاسم خدمات المعلومات على أنها تمثل الجهود الرامية إلى التعريف بمسجلات المعرفة الإنسانية وتهيئة سبل الإفادة منها ومساعدة الباحثين على أن يسلكوا سبيلهم بأمان في دروب ما يسمى بغابة الوثائق".²

3- الملامح الرقمية للمكتبة الحديثة:

المكتبة الحديثة أو المعاصرة هي مكتبة تجمع بين الوثائق المطبوعة وبين أوعية المعلومات الرقمية، وهي التي تتيح مصادر معلوماتية غنية وشاملة، وفهارس رقمية، وتيسر الوصول إلى هذه المصادر أو الفهارس من الأجهزة الحاسوبية الثابتة أو النقلة، وتقدم خدماتها كلها باستخدام وسائل التكنولوجيا الرقمية. لذا فإن جودة الخدمات التي تقدمها المكتبات المعاصرة ترتبط بالبيئة الرقمية والاجتمع الرقمي والتي من أهم ملامحها: موقع الانترنت، الرقمنة، إعارة الكتب الرقمية، إتاحة واجهة موقع المكتبة على الهواتف الذكية³ وعلى العموم كل هذه التحولات كان لها تأثير على "إنتاج المعلومات ونشرها،

¹ - المحياوي، قاسم نايف علوان. إدارة الجودة في الخدمات: مفاهيم وعمليات وتطبيقات. عمان: دار الشروق، 2006. ص. 52.

² - بامفلح، فاتن سعيد. خدمات المعلومات في ظل البيئة الالكترونية. القاهرة: الدار المصرية اللبنانية، 2009. ص. 27.

³ - الغامدي، فوزية بنت صالح. أثر الفجوة الرقمية على الجودة في المكتبة العربية المعاصرة. أعمال المؤتمر الخامس والعشرون للاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات (اعلم) بالتعاون مع دار الكتب الوطنية



عصرية وتطوير خدمات المعلومات ----- ط. شمس الدين كرمادي وأ.د محمد كريم فريجة

تجميعها واقتناءها، تنظيمها بطرق حديثة واختراها، وفي الأخير سرعة استرجاع هذه المعلومات ومصادرها والإفادة منها¹. "ويجب أيضا أن ترتبط هذه الخدمات بالأهداف الخاصة والعامة التي تتلاءم وحاجات المجتمع وأن تعد المكتبة برنامجا مكتوبا بالأهداف المحددة والواضحة² والتي تسعى المكتبة في النهاية إلى تلبية رغبات هذا المجتمع الحديث والمتطور من مختلف المعلومات الرقمية المطلوبة.

4- بؤادر ظهور مجتمع رقمي وتغير فلسفة الخدمات المعلوماتية:

"يرى معظم المتخصصين في علم المكتبات والمعلومات أن خدمات المعلومات التي تقدمها المؤسسات المعلوماتية بكافة أنواعها تنقسم بشكل عام إلى نوعين، الخدمات الفنية أو الخدمات الغير مباشرة والخدمات العامة أو الخدمات المباشرة"³، لكن ما يميز هذين النوعين أن التقنيات والوسائل التكنولوجية الحديثة أثرت بشكل كبير على طبيعة وفلسفة هذه الخدمات لتصبح قادرة على تلبية حاجات مجتمع المستفيدين الرقمي، فمن هذه الخدمات نجد:

5- خدمة المكتبة الرقمية:

"في ظل البيئة التكنولوجية السائدة حاليا في العام بمختلف قاراته، ظهر جيل جديد من المكتبات يتميز بالاستخدام المكثف لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات

مؤتمر الراحل الأستاذ الدكتور عبد اللطيف صوف تحت عنوان: معايير جودة الأداء في المكتبات ومراكز المعلومات والأرشيف، تونس- الحمامات 28-30 أكتوبر 2014، ص.39.

¹ - عبد الهادي، محمد فتحي. اتجاهات حديثة في علم المعلومات. عمان: دار صفاء، 2017، ص.49.

² - وهي، مليكة. الاتجاهات في علم المكتبات. الجزائر: دار الكتاب، 2013، ص.88.

³ - يونس عبد الرحمن، زياد إبراهيم. نظم تطوير وتسويق خدمات المكتبات الحديثة. عمان: مؤسسة شباب الجامعة، 2017، ص.33.



عصرنة وتطوير خدمات المعلومات ----- ط. شمس الدين كرمادي وأ.د محمد كريم فريجة

واستخدام النظم المتطورة في جمع وخزن واسترجاع وبث المعلومات ويعرف هذا الجيل بالمكتبات الرقمية".¹ "حيث يمكننا تعريف المكتبة الرقمية على أنها تلك المكتبة التي باستطاعتها تحويل كافة أشكال مصادر المعلومات المتوفرة لديها إلى أشكال رقمية قابلة لل تخزين والحفظ كأوعية معلومات متعددة"²، "حيث يساعد هذا النوع من المكتبات على نشر الوعي الثقافي الرقمي وتشجيع الباحثين والمؤلفين على الاستفادة من الوسائط المتعددة".³

6- الخدمة المرجعية الرقمية:

"عرفت جمعية خدمات المراجع والمستفيدين **RUSA** الخدمة المرجعية الرقمية على أنها خدمة تقدم إلكترونيا، غالبا في الوقت الفعلي نفسه بحيث يستخدم المستفيد الجانب الآلي أو أي تقنية للاتصال بموظفي المراجع دون الحضور ماديا للمكان".⁴ "وفي ظل التقنية الحديثة للمعلومات لم يعد تقديم الخدمات المرجعية قاصرا على الحدود المكانية للمكتبة فأصبحت تقدم وفق الاتصالات التفاعلية المباشرة بين المستفيد واختصاصي المعلومات وذلك عبر البريد الإلكتروني واستخدام خدمات الدردشة"⁵ ومواقع التواصل الاجتماعي وغيرها.

¹ - عليان، ربحي مصطفى. المكتبات الإلكترونية والمكتبات الرقمية. عمان: دار صفاء، 2010. ص.283.

² - المداح، أحمد نافع. الحوسبة في المكتبات ومراكز المعلومات. عمان: دار صفاء، 2011. ص.21.

³ - الديس، ماجد مصطفى شامان. حوسبة المكتبات ومراكز المعلومات: cds/winisis كنظام عملي تطبيقي. عمان: دار عالم الكتب، 2007. ص.62.

⁴ - عليان، ربحي مصطفى. المرجع السابق. ص.205.

⁵ - بامفلح، فاتن سعيد. خدمات المعلومات في ظل البيئة الإلكترونية. القاهرة: الدار المصرية اللبنانية، 2009. ص.37.



عصرنة وتطوير خدمات المعلومات ----- ط. شمس الدين كرمادي وأ.د محمد كريم فريجة

7- خدمات المكتبة بواسطة برمجيات الهواتف الذكية: "ولعل أهم فئة تحرص على استخدام هذه التطبيقات هم الطلبة والباحثون الجامعيون. يختلف مستواهم وتخصصاتهم وبالأخص التطبيقات التي تهتم بخدمة البحوث العلمية والمقالات والكتب والجرائد والمجلات والدوريات العلمية"¹.

8- خدمة الحوسبة السحابية: "وهي الخدمات التي تتم عبر أجهزة متصلة بشبكة مزودات تحمل بياناتها في سحابة افتراضية تضمن اتصالها بشكل دائم دون انقطاع مع أجهزة مختلفة، حيث الكل يجمع "على أنها المشاركة الأفضل للموارد الحاسوبية ضمن بيئة آمنة"² حيث تعتبر أهم متطلبات تكنولوجيا المعلومات وخدماتها وذلك لأن تكاليفها قليلة مع تحقيق المرونة والجودة في تقديم تلك الخدمات، وتعد من أفضل الحلول للمكتبات ذات الميزانية القليلة.³

9- خدمة البث الانتقائي للمعلومات الرقمية: "وهي خدمة تعنى بتوجيه ما يرد حديثا من المعلومات الرقمية أيا كان نوعها والتي يكون احتمالية الاستفادة منها في المشاريع والاهتمامات الجارية"⁴

¹ - سيدهم، خالدة هناء، بن حرية نجاة. استخدام برامج الهواتف الذكية بالمكتبات الجامعية الجزائرية: نموذج برمجية SCRIBD بالمكتبة المركزية لجامعة محمد البشير الإبراهيمي - برج بوعريرج. - مجلة دراسات وأبحاث في المعلومات والتوثيق العلمي والتكنولوجي. مج. 01، ع. 02 (جانفي، 2017). ص. 112.

² - لأرياني، أروى يحيى. الحوسبة السحابية. عمان: مؤسسة الوراق، 2018. ص. 52.

³ - أبو سعدة، أحمد أمين. الحوسبة السحابية = CLOUD COMPUTING حلم المكتبات ودور الحكومات: المؤتمر الواحد والعشرون للاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات، قطر، 2012. ص. 954.

⁴ - الجوهري، أمجد، متولي النقيب. خدمات المعلومات في البيئة الرقمية. القاهرة: دار الجوهرة، 2014. ص. 18.



عصرنة وتطوير خدمات المعلومات ----- ط. شمس الدين كرمادي وأ.د محمد كريم فريجة

10- التكنولوجيا الحديثة وتأثيرها على المكتبات العامة:

"لقد حرصت المكتبات ومراكز المعلومات على الاستفادة من تقنيات المعلومات عبر تاريخها"¹ حيث أثر التطور المذهل والسريع لتكنولوجيا الحديثة تأثيرا بالغاً على المعلومات ومعالجتها وتخزينها واسترجاعها وطرق توزيعها، وأصبحت هذه الوسائل والتقنيات الحديثة من القوى الدافعة وراء الثورة الرقمية العالمية، التي فرضت سيطرتها على مختلف المؤسسات ومن بينها المكتبات العامة، حتى باتت هذه المؤسسات وأوعية المعلومات التقليدية المتمثلة في المكتبات أمام تحديات كبيرة وبخاصة في خضم هذه التحولات الجديدة².

ثالثا: الإطار الميداني للدراسة

1- لمحة عن المكتبة الرئيسية للمطالعة العمومية لولاية عنابة:

1-1- النشأة والبنية:

أنشأت المكتبة الرئيسية بموجب المرسوم رقم 08-236 المؤرخ في 26 ماي 2008 تم تدشينها من قبل والي ولاية عنابة في جانفي 2010 تستقبل بما يقارب 4000 منخرط من جميع شرائح المجتمع تقع في وسط المدينة بشارع حواس إبراهيم مقابل مقر الولاية. (أنظر الصورة 01)

2- أقسام المكتبة ومصالحها:

¹ - يونس عبد الرحمن، زياد إبراهيم. التقنيات الحديثة وأثرها في المكتبات. القاهرة: مؤسسة شباب الجامعة، 2018. ص. 126.

² - الصوفي، عبد الله إسماعيل. التكنولوجيا الحديثة ومراكز المعلومات والمكتبات المدرسية. عمان: دار المسيرة، 2005. ص. 76.



عصرنة وتطوير خدمات المعلومات ----- ط. شمس الدين كرمادي وأ.د محمد كريم فريجة

1-2 قسم الإعارة: تعتبر الإعارة بنوعيتها من الخدمات الأساسية الموجهة للمستعملين والتي من خلالها تتدفق مصادر المعلومات من رفوف المكتبة نحوى كافة الشرائح المستعملين. (أنظر الصورة 02 و 03)

2-2 قسم معالجة الرصيد الوثائقي: المعالجة من العمليات اللازمة والضرورية في المكتبة والتي تتمثل في جملة المراحل التي تمر بالوعاء منذ وصوله للمكتبة إلى غاية إتاحتها لجمهور المستفيدين ويتم هذا باستخدام برمجية **SYNGEB**. (أنظر الصورة 04 و 05)

3-2 قاعات المطالعة: يوجد بالمكتبة ثلاث قاعات للمطالعة في الطابق العلوي قسمت بحيث تضمن الهدوء والراحة للرواد وهي على النحو التالي: قاعة كبرى مخصصة لجميع الفئات، القاعة المخصصة للباحثين، القاعة المخصصة لطلبة المدارس. (أنظر الصورة 06 و 07)

4-2 قاعة المحاضرات: تحتوي المكتبة على قاعة محاضرات تعمل على تفعيل مختلف الحوارات والنشاطات الثقافية والتي تسوق لأهمية القراءة، تبلغ طاقة استيعابها 120 مقعد. (أنظر الصورة 08)

5-2 فضاء الانترنت: هو عبارة عن قاعة مجهزة بـ (36) حاسوب متصل بخط الانترنت مع شبكة لاسلكية wifi يتم فيها تدريب المستفيدين على البحث والاسترجاع للمعلومات. (أنظر الصورة 09)

6-2 فضاء الطفل: هو عبارة عن مساحة مخصصة لاستقبال الأطفال بهدف تقديم لهم العديد من النشاطات الثقافية والتربوية واستخدام مختلف الأدوات والوسائل التكنولوجية التفاعلية بهدف تنمية قدراتهم الفكرية والعلمية ونشر ثقافة حب القراءة في أوساطهم. (أنظر الصور 10)



عصرنة وتطوير خدمات المعلومات ----- ط. شمس الدين كرمادي وأ.د محمد كريم فريجة

رابعاً: تفريغ بيانات الدراسة الميدانية وتحليلها:

من خلال الدراسة الميدانية وبناء على الملاحظة والمقابلة التي أجريت مع الموظفين المتخصصين في علم المكتبات والمقدر عددهم بـ (7) أفراد تم معاينة البيانات التالية من طرف المستجوبين:

1- المستوى التعليمي والجنس والوظيفة لأفراد العينة المختارة: (أنظر جدول 01)

* حسب بيانات المستجوبين فإن عينة الدراسة تتكون من إطارات متخصصة في علم المكتبات (مستوى ماستر) وأخرى يمارسون مهام فنية وتقنية سواء في مصلحة الاستقبال والتوجيه أو مصلحة المعالجة، أو الإعارة، أما الثلاثة موظفين برتبة مساعد مكتبي مستوى الثالثة ثانوي منهم موظف تقني في المكتبات والأرشيف.

2- حجم الرصيد الموجود بالمكتبة الرئيسية للمطالعة العمومية لولاية عنابة (أنظر جدول 2)

في تحليل نتائج المقابلة أجمع المستجوبون أن حجم الرصيد الموجود بالمكتبة متنوع ومناسب وقادر على تلبية احتياجات مختلف شرائح المستفيدين وثري أيضاً من حيث المجالات الموضوعية العلمية والتقنية، أما بالنسبة لطبيعة وأنواع الخدمات الحديثة فكانت الإجابات تجمع على أنواع الخدمات التالية:

3- طبيعة وأنواع الخدمات الحديثة التي تتيحها المكتبة حسب إجابات المستجوبين:

3-1 خدمة الانترنت:

تتيح المكتبة خدمة الإبحار والبحث في شبكة الانترنت بشكل مجاني ويتم من خلال هذه الخدمة أيضاً تدريب المستفيدين على طرق الإبحار وحسن استخدام أدوات البحث.

3-2 خدمة التنشيط باستخدام تطبيقات تكنولوجيا المعلومات:



عصرية وتطوير خدمات المعلومات ----- ط. شمس الدين كرمادي وأ.د محمد كريم فريجة

يتم استخدام تطبيقات تكنولوجيا المعلومات من أجهزة العرض الضوئي (datachow) والميكروفون اللاسلكي والأشرطة المغنطة وتسجيلات الصوت والفيديو، وإضفاء لمسة جمالية على نوعية التنشيط داخل المكتبة. (أنظر الصورة 10)

3-4 خدمة الموقع الإلكتروني الخاص بالمكتبة:

يقدم الموقع العديد من الخدمات الإلكترونية والتفاعلية حول مختلف الفعاليات النشاطات المقامة بالمكتبة، ويث الموقع أيضا صور وفيديوهات وملخصات حول آخر المقتنيات التي تصل المكتبة، كما يوفر الموقع أيضا العديد من الروابط الإلكترونية التي توصل إلى الفهرس المباشر للمكتبة OPAC. (أنظر الصورة 11)

3-5 خدمة البحث باستخدام الفهرس المباشر OPAC:

توفر المكتبة الرئيسية للمطالعة العمومية لولاية عنابة إمكانية البحث عن مختلف مصادر المعلومات المتاحة لديها من خلال نافذة البحث الموجودة في قاعدة SYNGEB باستخدام أسلوب البحث البسيط والبحث المتقدم. (أنظر الصورة 12 و 13)

3-6 صفحة المكتبة على مواقع التواصل الاجتماعي:

توجد لدى المكتبة صفحة على موقع التواصل الاجتماعي فيسبوك يتم من خلالها نشر العديد من الصور والفيديوهات عن أقسام وفضاءات المكتبة وأهم الفعاليات والنشاطات والخدمات التي تقام داخلها، كما يتم التفاعل مع المنخرطين بالصفحة والإجابة عن مختلف استفساراتهم وتزويدهم بالمعلومات التي يحتاجونها إليها. (أنظر الصورة 14)

3-7 خدمة إتاحة المصادر الرقمية:

تتيح المكتبة البحوث والكتب والمقالات الرقمية لعامة المستفيدين وفي كل التخصصات، وهذا في سبيل جمع ونشر المصادر الرقمية بمختلف أنواعها والمساهمة في



عصرية وتطوير خدمات المعلومات ----- ط. شمس الدين كرمادي وأ.د محمد كريم فريجة
تعزيز الاتصال الغير رسمي ما بين الباحثين وخلق الاندماج في البيئة الرقمية الحديثة.
(أنظر الصورة 15)

3-8 خدمة التسويق لخدمات المكتبة:

تسوق المكتبة لخدماتها عن طريق إدراجها لمختلف الأنشطة والفعاليات والمعارض التي تقوم بها من حين لآخر وهذا بغرض تعريف المنخرطين أكثر بالمكتبة وأقسامها واطلاعهم على أدوات البحث الببليوغرافي وطرق والوصول لخدماتها ومصادرهما.

3-9 خدمة الإحاطة الجارية:

تعلم الكتب بآخر المصادر والمقتنيات الحديثة التي تصل إليها عن طريق عرضها في واجهات زجاجية شفافة أمام مدخل المكتبة ليتعرف عليها المستفيدين وحتى يتسنى لهم طلبها.

3-10 خدمة الإعارة الآلية:

تعتمد المكتبة على خدمة الإعارة الآلية الموجودة ضمن ببرنامجية SYNGEB التي تسهل العمل وتضمن سرعة في البحث والاسترجاع للمصادر في ظرف قياسي.

4- الإجابة عن تساؤلات الدراسة:

خدمات المعلومات الحديثة التي تقدمها المكتبة الرئيسية للمطالعة العمومية هي:
خدمة الانترنت وخدمة الإعارة الآلية، وخدمة البحث في الفهرس المباشر للمكتبة "OPAC"، وخدمة التسويق لخدمات المكتبة عن طريق إقامة المعارض والتنشيط الثقافي، وخدمة إتاحة المصادر الرقمية وخدمة الموقع الإلكتروني للمكتبة وخدمة الإحاطة الجارية بواسطة الخزانات الزجاجية وأخيرا خدمة المكتبة على صفحات مواقع التواصل الاجتماعي وخدمة التنشيط لفضاء الأطفال باستخدام التطبيقات التكنولوجية.



عصرنة وتطوير خدمات المعلومات ----- ط. شمس الدين كرمادي وأ.د محمد كريم فريجة

توظف المكتبة الرئيسية لولاية عنابة العديد من الأجهزة والتقنيات الحديثة على غرار برمجية "SYNGEB" وأجهزة العرض الإلكتروني "datachow" وأجهزة الحواسيب وشبكة معلومات داخلية، والموقع الإلكتروني الخاص بالمكتبة مع وجود شبكة لاسلكية للانترنت "wifi" داخل قاعات المطالعة بالإضافة إلى وجود مصعد آلي لذوي الاحتياجات الخاصة وباب يفتح ويغلق بشكل تلقائي مع وجود أيضا نظام آلي للإنذار عند الحرائق والسرققة بالإضافة إلى آلات المراقبة والتسجيل.

تتوفر المكتبة على ثلاثة مكتبيين لديهم شهادة الماستر في علم المكتبات وثلاث موظفين برتبة مساعد مكتبي وتقني في المكتبات والأرشيف، وتقني سامي ومهندس دولة في الإعلام الآلي، وثلاث مستشارين ثقافيين لديهم شهادة الليسانس في تخصص الترجمة واللغة العربية...إلخ.

أهم الصعوبات والنقائص التي تعاني منها المكتبة الرئيسية لولاية عنابة: ضيق المساحة أمام توسع وزيادة في أعداد المنخرطين كما تعاني من انعدام الملحقات على مستوى بلديات ودوائر ولاية عنابة.

5- النتائج في ضوء الفرضيات:

من خلال أهم البيانات المحصل عليها والمتعلقة أساسا بعصرنة وتطوير خدمات المعلومات بالمكتبات العامة في ظل تحديات المجتمع الرقمي. والتي تمكننا من التأكد من صحة الفرضيات الموضوعية والتي جاءت نتائجها في الشكل التالي:

- الفرضية الأولى: يرتبط نجاح رسالة المكتبة الرئيسية للمطالعة العمومية لولاية

عنابة على مدى ما تقدمه من خدمات حديثة ومتنوعة لجمهور مستعمليها. بالنظر للخدمات التي تقدمها المكتبات العامة مجال الدراسة وحسب إجابات الباحثين هي عبارة عن خدمات متنوعة وحديثة نسبيا يمكن أن تساعد على بلوغ



عصرية وتطوير خدمات المعلومات ----- ط. شمس الدين كرمادي وأ.د محمد كريم فريجة

رسالتها وأهدافها، ومن أمثلة هذه الخدمات: خدمة الفهرس المتاح على الخط OPAC وخدمة الإحاطة الجارية وخدمة الإعارة الآلية وخدمة الانترنت وخدمة التنشيط وخدمة الموقع الالكتروني الخاص بالمكتبة وصفحتها على مواقع التواصل الاجتماعي وخدمة التسويق. وبذلك نستطيع الحكم على الفرضية أنها محققة.

– **الفرضية الثانية:** ترى المكتبة الرئيسية للمطالعة العمومية لولاية عنابة أن الكادر البشري المتخصص في علم المكتبات هو المحور الرئيسي في تفعيل خدمات المعلومات بالمكتبة وتطورها.

من خلال المؤشرات التي أتت بها إجابات المبحوثين فجميعهم يؤكدون على أهمية المورد البشري المتخصص في علم المكتبات ودوره في الرقي بخدمات المعلومات وتفعيلها، وهذا لما يتصف به هذا الطاقم من خبرة ومهارات وإمكانيات سواء تقنية أو فنية تلقاها سواء في محيط البحث العلمي أو من خلال الدورات التكوينية المتواصلة في الميدان، كما نستنتج أن الفرضية قد تحققت.

– **الفرضية الثالثة:** قلة الموارد المالية وارتفاع التكاليف للوسائل والتقنيات يحول دون تقديم المكتبة الرئيسية للمطالعة العمومية لولاية عنابة لخدمات معلومات تستجيب لمقررات البيئة الرقمية.

تعتبر الوسائل والتجهيزات التكنولوجية الحديثة من أهم المرتكزات التي تعتمد عليها المكتبات الحديثة بعد المورد البشري المتخصص، وذلك لما لها من أهمية في تسهيل العمل وتيسير الاستفادة من منابع المعرفة والمعلومات خاصة ونحن نعيش ثورة رقمية بامتياز، وبناء على نتائج المبحوثين وخاصة المؤشرات التي لها علاقة بمدى تحقق صحة هذه الفرضية تبين أن هذه الفرضية لم تتحقق، خاصة أمام الموارد التي تزخر بها المكتبة وتوفرها على مقومات وإمكانيات بشرية ومادية باعتبارها مؤسسة تتمتع بالاستقلال



عصرنة وتطوير خدمات المعلومات ----- ط. شمس الدين كرمادي وأ.د محمد كريم فريجة

المالي ولديها ميزانية معتبرة تستطيع بواسطتها سد مختلف نفقاتها، سواء في مجال إتاحة الخدمات الحديثة أو في مجال إقتناء التجهيزات والتقنيات المتطورة.

6- النتائج العامة للدراسة:

تتيح المكتبة العديد من الخدمات الحديثة التي تنال رضا مختلف شرائح المستفيدين والتي تتماشى واحتياجات المجتمع الرقمي، كما تستعمل الكثير من الأجهزة والتقنيات التكنولوجية الحديثة التي تعمل على تفعيل هذه الخدمات وتنويعها، حيث تستخدم برمجية وثائقية "SYNGEB" في عملياتها الفنية وتتيح من خلالها نوافذها البحث الآلي لجمهور المستعملين، كما أن مواصفات البنية ذات جودة من الناحية الجمالية والهندسية، بالإضافة لامتلاكها طاقم بشري متخصص متكون من (3) مكاتبين بمستوى الماستر و(3) مساعد مكاتب وتقني في المكاتب والأرشيف بالإضافة إلى مهندس في الإعلام الآلي وثلاث مستشارين ثقافيين مستوى الليسانس والماستر، هذا الطاقم يسهر على تقديم خدمات معلومات ذات جودة من الناحية الكمية أو الفنية، كما تملك ميزانية كافية نسبيا لتغطية جميع تكاليفها، لكنها تبقى تفتقد للعديد من الخدمات الحديثة الأخرى على غرار الخدمة المرجعية الرقمية وخدمة الاشتراك في الدوريات الالكترونية وبنوك وقواعد المعلومات ، وخدمة الحوسبة السحابية، والخدمات الرقمية الأخرى.

7- مقترحات الدراسة:

1- ضرورة التحسيس بأهمية ودور خدمات المعلومات الحديثة والعمل على تطويرها وتفعيلها.

2- العمل على تنويع وبث العديد من الخدمات الرقمية والتفاعلية عبر الموقع الإلكتروني للمكتبة وتحسينها باستمرار وإنتاج أدوات البحث الحديثة بما يستجيب لتطلعات المجتمع الرقمي.



عصرية وتطوير خدمات المعلومات ----- ط. شمس الدين كرمادي وأ.د محمد كريم فريجة

3- العمل على التقييم والتقويم الدوري والمستمر لمختلف عناصر ومكونات المكتبة العامة بما يحقق المعيارية في الخدمات والآداء.

4- ضرورة إعداد الفعاليات والملتقيات والندوات العلمية التي تناقش مستقبل خدمات المعلومات والبحث عن الأساليب والطرق الكفيلة بدمجها وربطها بالبيئة الحديثة.

5- ضرورة تفعيل جسور التعاون والتنسيق بين مكاتب المطالعة العمومية وخاصة في مجال خدمات المعلومات.

6- العمل على تطوير شبكة الانترنت وتوسيعها وتدريب المستفيدين على طرق البحث والإبحار فيها.

7- تكثيف الإعلام بالمكتبة وخدماتها عبر جميع الوسائط الحديثة وخاصة مواقع التواصل الاجتماعي.

الخاتمة:

من خلال هذا البحث المتواضع الذي تم إنجازه، نستطيع القول أن مكاتب المطالعة العمومية في الجزائر بدأت تعمل من أجل ولوج معالم البيئة الرقمية وهذا يتجلى من خلال امتلاكها لأهم المقومات الأساسية على غرار الانترنت والشبكات، البرمجيات الوثائقية... الخ، مما يدفعنا لمزيد من الدراسات والأبحاث حول هذا الموضوع ووضع مزيد من الحلول والمقترحات لرفع التحديات بما يحقق التنمية الشاملة في المجال العلمي والتكنولوجي.

قائمة المراجع:

1- أحمد جودت، محمد البيسي. تطوير تقنيات المكتبات لمواكبة نظم التعليم الحديثة. القاهرة: مؤسسة شباب الجامعة، 2018.



- عصرنة وتطوير خدمات المعلومات ----- ط. شمس الدين كرمادي وأ.د محمد كريم فريجة
- 2- عبد الله، حسن صالح، إبراهيم أمين الورغي. الإجراءات الفنية في المكتبات ومراكز المعلومات: التزويد، الفهرسة، التصنيف. عمان: مؤسسة الوراق، 1999.
- 3- عبد المعطي، ياسر يوسف، تريسا لشر. معجم علوم المكتبات والمعلومات: إنجليزي عربي مع كشاف عربي إنجليزي. الكويت: مجلس النشر العلمي، 2003.
- 4- عليان، ربحي مصطفى. خدمات المعلومات = Information Service. عمان: دار صفاء، 2010.
- 5- المدادحة، أحمد نافع. أنواع المكتبات = types of libraries. عمان: دار المسيرة، 2011. ص. 45.
- 6- العريضي، جمال توفيق. أنواع المكتبات الحديثة. عمان: الأكاديميون للنشر والتوزيع، 2014.
- 7- الجريدة الرسمية للجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية. ع. 58. السنة الرابعة والأربعون. الجزائر: الأمانة العامة للحكومة، 2007.
- 8- الحياوي، قاسم نايف علوان. إدارة الجودة في الخدمات: مفاهيم وعمليات وتطبيقات. عمان: دار الشروق، 2006.
- 9- بامفلح، فاتن سعيد. خدمات المعلومات في ظل البيئة الإلكترونية. القاهرة: الدار المصرية اللبنانية، 2009.
- 10- الغامدي، فوزية بنت صالح. أثر الفجوة الرقمية على الجودة في المكتبة العربية المعاصرة. أعمال المؤتمر الخامس والعشرون للاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات (اعلم) بالتعاون مع دار الكتب الوطنية مؤتمر الراحل الأستاذ الدكتور عبد اللطيف صوف تحت عنوان: معايير جودة الأداء في المكتبات ومراكز المعلومات والأرشيف، تونس - الحمامات 28-30 أكتوبر 2014.



عصرنة وتطوير خدمات المعلومات ----- ط. شمس الدين كرمادي وأ.د محمد كريم فريجة

11- عبد الهادي، محمد فتحي. اتجاهات حديثة في علم المعلومات. عمان: دار صفاء، 2017.

12- وهي، مليكة. الاتجاهات في علم المكتبات. الجزائر: دار الكتاب، 2013.

13- يونس عبد الرحمن، زياد إبراهيم. نظم تطوير وتسويق خدمات المكتبات الحديثة. عمان: مؤسسة شباب الجامعة، 2017.

14- عليان، ربحي مصطفى. المكتبات الإلكترونية والمكتبات الرقمية. عمان: دار صفاء، 2010. ص. 283.

15- المدادحة، أحمد نافع. الحوسبة في المكتبات ومراكز المعلومات. عمان: دار صفاء، 2011. ص. 21.

16- الدييس، ماجد مصطفى شامان. حوسبة المكتبات ومراكز المعلومات: cds/winisis كنظام عملي تطبيقي. عمان: دار عالم الكتب، 2007.

17- عليان، ربحي مصطفى. المرجع السابق.

18- بامفلح، فاتن سعيد. خدمات المعلومات في ظل البيئة الإلكترونية. القاهرة: الدار المصرية اللبنانية، 2009.

19- سيدهم، خالدة هناء، بن حرية نجا. استخدام برامج الهواتف الذكية بالمكتبات الجامعية الجزائرية: نموذج برمجية SCRIBD بالمكتبة المركزية لجامعة محمد البشير الإبراهيمي - برج بوعريريج-. مجلة دراسات وأبحاث في المعلومات والتوثيق العلمي والتكنولوجي. مج. 01، ع. 02 (جانفي، 2017).

20- لأرياني، أروى يحيى. الحوسبة السحابية. عمان: مؤسسة الوراق، 2018.



عصرنة وتطوير خدمات المعلومات ----- ط. شمس الدين كرمادي وأ.د محمد كريم فريجة

21- أبو سعدة، أحمد أمين. الحوسبة السحابية = CLOUD COMPUTING حلم المكتبات ودور الحكومات: المؤتمر الواحد والعشرون للاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات، قطر، 2012.

22- الجوهري، أجمد، متولي النقيب. خدمات المعلومات في البيئة الرقمية. القاهرة: دار الجوهرة، 2014.

23- يونس عبد الرحمن، زياد إبراهيم. التقنيات الحديثة وأثرها في المكتبات. القاهرة: مؤسسة شباب الجامعة، 2018.

24- الصوفي، عبد الله إسماعيل. التكنولوجيا الحديثة ومراكز المعلومات والمكتبات المدرسية. عمان: دار المسيرة، 2005.

- الملاحق:

ملحق 1 دليل المقابلة

أ - المحور الأول: بيانات حول عينة الدراسة.

1- المستوى التعليمي والأكاديمي للموظفين المتخصصين في علم المكتبات؟

2- ما هي أهم الوظائف التي تشغلها بالمكتبة؟

3- ما هي مدة الخبرة المهنية المحصل عليها؟

ب - المحور الثاني: الخدمات ومدى استخدام التقنيات الحديثة بالمكتبة.

4- حدد أنواع وأشكال مصادر المعلومات الموجودة على مستوى المكتبة؟

5- حدد طبيعة خدمات المعلومات الحديثة التي تقدمها المكتبة؟ وما هو

مصدرها؟.

6- هل الخدمات التي تقدمها المكتبة لجمهور المستفيدين قادرة على سد

احتياجاتهم وتلبية رغباتهم؟



عصرنة وتطوير خدمات المعلومات ----- ط. شمس الدين كرمادي وأ.د محمد كريم فريجة

7- ما هي أنواع التقنيات والأجهزة والمعدات التكنولوجية التي تستخدمها المكتبة في مجال الخدمات؟

8- هل يوجد للمكتبة موقع الكتروني وصفحة على مواقع التواصل الاجتماعي؟

9- هل تتيح المكتبة أدوات بحث حديثة ومتطورة لجمهور المستفيدين؟

10- هل عدد الموظفين كافي لتفعيل وتطوير خدمات المعلومات بالمكتبة؟

11- ما هي أهم النقائص التي تشهدها المكتبة في مجال خدمات المعلومات؟ وما

هي أهم الحلول التي تقترحونها؟



مجلة جامعة الأمير عبد القادر للعلوم الإسلامية - قسنطينة الجزائر -

رت م د: 4040-1112، رت م د إ: X204-2588

المجلد: 33 العدد: 03 السنة: 2019 الصفحة: 624-653 تاريخ النشر: 2019-12-17

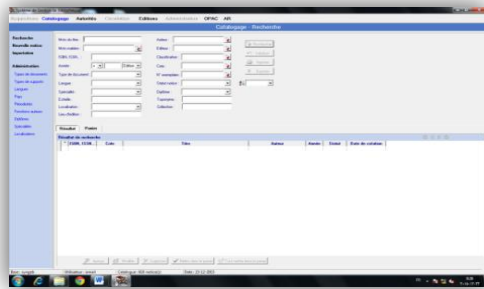
عصرنة وتطوير خدمات المعلومات ----- ط. شمس الدين كرمادي وأ. د محمد كريم فريجة

ملحق 2 الصور:

صورة (01) تبين واجهة المكتبة



صورة (02) و (03) تبين قسم الإعارة ورفوف المكتبة



صورة : (4) تبين واجهة برمجية SYNGEB



مجلة جامعة الأمير عبد القادر للعلوم الإسلامية - قسنطينة الجزائر -

رت م د: 4040-1112، رت م د إ: X204-2588

المجلد: 33 العدد: 03 السنة: 2019 الصفحة: 624-653 تاريخ النشر: 2019-12-17

عصرنة وتطوير خدمات المعلومات ----- ط. شمس الدين كرمادي وأ.د محمد كريم فريجة



صورة: (5) تبين قاعة المعالجة



صورة (6) (7) تبين قاعات المطالعة



مجلة جامعة الأمير عبد القادر للعلوم الإسلامية - قسنطينة الجزائر -

رت م د: 4040-1112، رت م د إ: X204-2588

المجلد: 33 العدد: 03 السنة: 2019 الصفحة: 624-653 تاريخ النشر: 2019-12-17

عصرنة وتطوير خدمات المعلومات ----- ط. شمس الدين كرمادي وأ. د محمد كريم فريجة



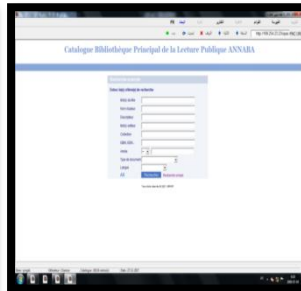
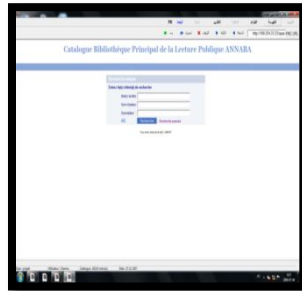
صورة (10) تبين فضاء الطفل



صورة (9) تبين قاعة الانترنت



صورة (08) تبين قاعة المحاضرات.



صورة (12) و (13) تبين واجهة البحث البسيط والمتقدم



مجلة جامعة الأمير عبد القادر للعلوم الإسلامية - قسنطينة الجزائر -

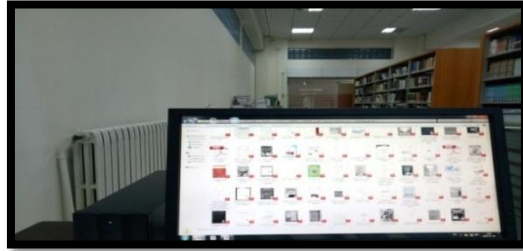
رت م د: 4040-1112، رت م د إ: X204-2588

المجلد: 33 العدد: 03 السنة: 2019 الصفحة: 624-653 تاريخ النشر: 2019-12-17

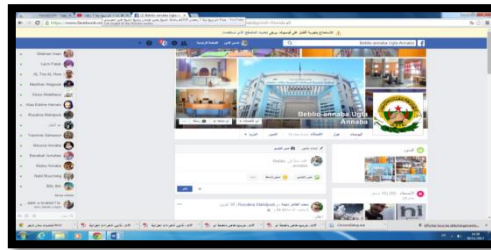
عصرنة وتطوير خدمات المعلومات ----- ط. شمس الدين كرمادي وأ. د محمد كريم فريجة



صورة (11) تبين واجهة الموقع.



صورة (15) تبين عينة من المصادر الرقمية



صورة (14) تبين صفحة المكتبة على موقع فيسبوك.



مجلة جامعة الأمير عبد القادر للعلوم الإسلامية - قسنطينة الجزائر -

رت م د: 4040-1112، رت م د إ: X204-2588

المجلد: 33 العدد: 03 السنة: 2019 الصفحة: 624-653 تاريخ النشر: 2019-12-17

عصرنة وتطوير خدمات المعلومات ----- ط. شمس الدين كرمادي وأ.د محمد كريم فريجة



صورة (16) و(17) و(18) و(19) و(20) تبين بعض الأجهزة التكنولوجية المستخدمة في بناية المكتبة.

المجموع	نوع الوظيفة	ذكر	أنثى	المستوى التعليمي للموظف
3	مكتبي	1	2	ماستر علم المكتبات
0	0	0	0	ليسانس علم المكتبات
3	مساعد مكتبي	0	3	مستوى ثانوي
1	تقني في المكتبات	1	0	شهادة تكوين مهني
7		2	5	المجموع

جدول (1) يبين توزيع عينة الدراسة حسب المستوى التعليمي والجنس والوظيفة



مجلة جامعة الأمير عبد القادر للعلوم الإسلامية - قسنطينة الجزائر -

رت م د: 4040-1112، رت م د إ: X204-2588

المجلد: 33 العدد: 03 السنة: 2019 الصفحة: 624-653 تاريخ النشر: 2019-12-17

عصرنة وتطوير خدمات المعلومات ----- ط. شمس الدين كرمادي وأ. د محمد كريم فريجة

الفئة			الرصيد الخاص بفئة الكبار				الرصيد الخاص بالأطفال	
اللغة	عربية	انجليزية	فرنسية	لغ. أخرى	عربية	فرنسية	انجليزية	
العدد	11480	840	4761	459	1752	890	174	

جدول (2) يبين حجم الرصيد الموجود بالمكتبة حسب الفئة واللغة