



## أكاديمية الجودة من أجل الجودة (جامعة الجزائر الموزجا) Attaining Quality through University Governance The Model of the Algerian University

الطالبة آمنة الحيوان

amina.lahiouel@univ-constantine3.dz

د. مليكة فريمش

malika.frimeche@univ-constantine3.dz

جامعة صالح بوبندير قسنطينة 3

تاریخ القبول: 12/11/2020

تاریخ الإرسال: 13/03/2020

### الملخص:

يتطرق هذا البحث إلى موضوع الحكومة الجامعية وإبراز دورها من أجل تحقيق الجودة في مؤسسات التعليم العالي بصفة عامة والجامعة الجزائرية بصفة خاصة. حيث هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على مفهوم حوكمة الجامعات ومدى تطبيقها لتطوير أداء الجامعات وتجويدها، ورفع مستوى الشفافية والمحاسبة فيها باعتبارها أداء رقابية من أجل تحقيق التميز والرقي في الجامعات، لأن تطوير الأنظمة التعليمية أصبح من اهتمام جميع دول العالم، والجزائر كغيرها من الدول سعت جاهدة للرفع من مستوى قطاع التعليم العالي بما يضمن جودته، من خلال تبني الحكومة الجامعية في مختلف مؤسساتها الجامعية.

**الكلمات المفتاحية:** الحكومة الجامعية، الجودة، الجامعة الجزائرية.



الحكمة الجامعية من أجل الجودة ————— ط. آمنة الحيوان ود. مليكة فريوش

### **ABSTRACT:**

This paper purports to highlight the role of university governance for achieving quality in higher education institutions in general and in Algerian university in particular.

This study aimed to describe the concept of university governance and the degree of its application for the progress and the improvement of universities performance, and to raise transparency level and accountability at universities as being the monitoring tool for achieving excellence, because the development of educational systems has become a concern of all countries in the world.

Like other countries, Algeria has strived hard to raise the level of the higher education sector to ensure its quality via adopting university governance in its various university institutions.

**Keywords:** Algerian university, Quality, university Governance.

### **المقدمة:**

تعتبر الجودة في التعليم العالي هي إحدى المسائل الحيوية في نظام التعليم المعاصر، لذا حرصت مؤسسات القطاع في معظم دول العالم المختلفة وبالذات في الدول المتقدمة، على تبني الجودة كمنحي ومنهج للعمل فيها، وذلك لأسباب عدة لعل من أبرزها تنوع أهداف مؤسسات التعليم العالي وتعددتها وظهور أنماط جديدة لمؤسساته، بالإضافة إلى ظهور وسائل تعليمية جديدة، فهذه التغيرات وغيرها التي شهدتها التعليم العالي وما تضمنته من أنماط جديدة دعت القائمين على هذه المؤسسات للاهتمام بجودة هذا القطاع المهم، حتى صار السعي وراء تحقيق الجودة مطلبا ضروريا يستلزم وضع معايير ومؤشرات من أهمها تطبيق الحوكمة الجامعية Governance Universitaire، فهي من



الحكمة الجامعية من أجل الجودة ————— ط. آمنة الحيوان ود. مليكة فريمش

المفاهيم الحديثة التي حظيت باهتمامات كبيرة في السنوات الأخيرة عبر استخدامها في تحقيق الجودة والتميز في الأداء وبالتالي فهي مفتاح الوصول إلى تعليم رفع القيمة والمستوى والمضمون.

وقد ظهرت الحاجة إليها مؤخرًا لتعبر عن الأزمة التي يعاني منها التعليم العالي، والتي تمثل في الفجوة بين الواقع والملموس وذلك بسبب التعارض بين متطلبات الإدارة العليا والإدارة التنفيذية مما يضعف تطور تلك المؤسسات.

والجزائر كغيرها من الدول، تعمل على الرفع من مستوى قطاع التعليم العالي بما يضمن جودته، وذلك بتبني مدخل الحكمية الجامعية باعتباره مفتاح نجاح تلك المؤسسات حاضراً ومستقبلاً إذ تعمل جاهدة على إيجاد مؤسسات مستقلة، مسؤولة عن تحديد اتجاهها الاستراتيجي، والتتأكد من فاعلية إدارتها.

من هنا نطرح الإشكالية الرئيسية التالية:

كيف يمكن أن يساهم تطبيق الحكمية في الرفع من كفاءة الجامعة الجزائرية وتحقيق جودتها؟

للإجابة عن هذه الإشكالية تم صياغة الفرضية التالية:

- تطبيق الحكمية الجامعية يعمل على تحسين أداء الجامعة الجزائرية.

الحكمة الجامعية من أجل الجودة ط. آمنة الحيوان ود. مليكة فريمش

## ١. مفهوم الحوكمة الجامعية

ظهر مفهوم الحكومة الجامعية في الأوساط الأكاديمية، حيث أن الافتراضات التي تقوم عليها الحكومة مستوحاة بقوة من نظريات الإدارة العامة الجديدة، وتستند إلى مفهوم المصلحة العامة. <sup>1</sup> Michael Gibbons لهذا برزت العديد من التعاريف في التعليم العالي من قبل الباحثين والأكاديميين، التي سنتعرض لها ونبين أهميتها وأهدافها.

## -1-1 تعريف حوكمة الجامعات

استعمل مصطلح الحوكمة في عام الانقلوساكسون corporate governance وترجم إلى اللغة الفرنسية l'entreprise (gouvernement)، من طرف اكبر الكتاب Pesqueux2000، Gomez1996، Charreaux (Pastré) في 1996، وثائق رسمية، تقارير vienot 1 و 2 سنتي 1995 و 1999.<sup>2</sup>

حيث تعتبر حوكمة الجامعات إحدى العناصر الأساسية لإصلاحات التعليم العالي، هذا المفهوم هو حديث نسي طوره كلارك عام 1983، حيث يتعلق بالطريقة التي تحدد بها الجامعات وأنظمة التعليم العالي بشكل عام، أهدافها وطرق تنفيدها وإدارة مؤسساتها ورصد أهم نتائجها.<sup>3</sup>

<sup>1</sup>—Eric Martin Maxime Ouellet, **Rapport de recherche La gouvernance des universités dans l'économie du savoir**, Institut de recherche et d'informations socio-économiques, Novembre 2010, p 18-19.

<sup>2</sup>— ROLAND Pérez, *La gouvernance de l'entreprise*, Editions la découverte, Paris, France, p.5

<sup>3</sup> – Rapport sur la gouvernance des universités en Algérie, World Bank, June 2012, p3.



الحكومة الجامعية من أجل الجودة ————— ط. آمنة الحيوان ود. مليكة فريمش

فالحكومة جاءت من أجل تحسين جودة التعليم وهي بذلك موضوع إجماع واسع  
لا سيما في منطقة شمال إفريقيا والشرق الأوسط.

وبالتالي فهي أداة تسمح للجامعات في جميع دول العالم تقييم ما إذا كانت  
مارسات الحكومة الخاصة بها متوافقة مع أهدافها المؤسسية ومع الاتجاهات الدولية  
بالإضافة إلى تتبع تقدم الجامعات بمرور الوقت.

وقد ربطها كل من Alexander Mitterle Fabrice Hénard بالاستقلالية التي  
تسمح للمؤسسات بإدارة مواردها، والاستجابة بسرعة لمتطلبات السوق العالمية، كذلك  
ما يميز الحكومة وجود قادة ملهمين وإستراتيجية قوية للتوجه المؤسسي، وفلسفة النجاح  
<sup>1</sup> والتميز وثقافة التفكير المستمر، والتعلم التنظيمي والتغيير.

كما أشار (Lucier, 2007) للحكومة الجامعية باعتبار أنها، تشير إلى جميع  
الآليات والمبادئ التي تحكم المنظمات نفسها من خلالها، أي اتخاذ قراراتها وتحطيط  
تطورها، وإدارة مواردها، والإشراف على أنشطتها، وتقييم أداء مواردها البشرية  
<sup>2</sup> ومحاسبتهم.

كما عرفها Hirsh et Weber من خلال مرجع التعليم العالي، الحكومة تشير  
الممارسة الرسمية وغير الرسمية للسلطة في إطار القوانين والسياسات والقواعد التي توضح

<sup>1</sup>-Alexander Mitterle , Fabrice Hénard, **GOVERNANCE AND QUALITY GUIDELINES IN HIGHER EDUCATION**, A review on governance arrangements and quality assurance guidelines, 2015, p19.

<sup>2</sup>-Boubacar Baidari et El Bachir Wade, **Gouvernance des Etablissements d'Enseignement Supérieur et Amélioration de l'Environnement des Affaires en Zone UEMOA**, Investment Climate and Business Environment Research Fund (ICBE-RF), Dakar, Juillet, 2011,p16.



الحكومة الجامعية من أجل الجودة ————— ط. آمنة الحيوان ود. مليكة فريمش

حقوق ومسؤوليات مختلف الجهات الفاعلة، بما في ذلك القواعد التي يتفاعلون بها وبالتالي هي الإطار الذي تسعى من خلاله مؤسسات التعليم العالي تحقيق أهدافها و سياستها بطريقة متماسكة ومنسقة.<sup>1</sup>

كما ترتبط الحكومة بحرية الجامعة في اختيار نظامها وبرامجها ومناهجها وطرق التدريس و اختيار هيئة التدريس بها، كما تعني الحرية الأكاديمية وهي عدم وضع قيود على ما تدرسه الجامعة وما يقوله أو ينشره أساتذتها أو ما يعبرون عنه من آراء علمية أو أكاديمية داخل الجامعة.<sup>2</sup>

كما تشير الحكومة في مفهومها العام إلى آلية ترشيد العمل الإداري في كافة جوانبه، من خلال تطبيق مجموعة من المبادئ، كالشفافية، ووضوح آليات المساءلة والمحاسبة، وإتاحة الفرصة أمام جميع الأطراف وأصحاب المصلحة للمشاركة في عملية اتخاذ القرار وتقييم نتائجها.<sup>3</sup>

أما البنك العالمي فقد عرف الحكومة الجامعية على أنها:

<sup>1</sup>— Abdou Salam Sall, **Gouvernance universitaire Une expérience africaine**, Conseil pour le développement de la recherche en sciences sociales en Afrique DAKAR, 2017, p10.

<sup>2</sup>— هالة فوزي محمد عيد، **تطوير الأداء الإداري بالجامعات السعودية**، مجلة دراسات في التعليم الجامعي، العدد 37 مكرر، 2017، ص 509

<sup>3</sup>— محمد حسن بشير، **الأسس والمبادئ النظرية للحكومة للجامعة ومتطلبات تطبيقها في التعليم العام بالسودان**، مجلة العلوم التربوية والنفسية، المجلة العربية للعلوم ونشر الابحاث، المجلد الثالث، العدد السادس، 2019،



الحوكمة الجامعية من أجل الجودة ————— ط. آمنة الحيوان ود. مليكة فريمش

هي الآلية التي تتمكن مؤسسات التعليم العالي من التحكم في هيئاتها وأنشطتها والإجراءات التنظيمية والتنفيذية، وتمكين العاملين من المشاركة في تحديد وتحفيز سياسات المؤسسة فهي المفتاح الرئيسي لعمليات الإصلاح.<sup>1</sup>

وتعنى حوكمة الجامعات إجرائياً بأنها مجموعة من القوانين والأنظمة والتعليمات التي تهدف إلى تحقيق الجودة الشاملة والتميز في الأداء عن طريق اختيار الاستراتيجيات المناسبة والفعالة لتحقيق غايات الجامعة وأهدافها الاستراتيجية.

## 2- أهمية حوكمة المؤسسات التعليمية:

تعد الحوكمة أحد المدخلات الإصلاحية الحديثة التي تتسم بالفاعلية في أحداث تغيرات جذرية تصل إلى عمق العملية التعليمية وإحداث نقلة نوعية في المخرجات التعليمية بما يتوافق ومهارات القرن الحادي والعشرين لذلك نجد أهميتها تكمن فيما يلي:

- مساعدة المؤسسة التعليمية على تحقيق أهدافها بأفضل السبل الممكنة.

- ضمان الالتزام بالقوانين والأنظمة المعمول بها في الجامعة.
- تحقيق ضمان التراة والاستقامة لكافة العاملين في المؤسسة بدءاً بالإدارة والمدرسين التنفيذيين إلى أدنى عامل فيها، مع تحديد مهام ومسؤوليات كل فرد في المؤسسة التعليمية، بما يضمن تقليل الخطاء إلى أدنى قدر.

- إيجاد نوع من التوازن بين مسؤوليات المؤسسة الاستراتيجية بعيدة المدى والمسؤوليات التشغيلية قصيرة المدى للمؤسسة التعليمية، وتدعم الثقة والمصداقية بين العاملين في المؤسسة التعليمية.

<sup>1</sup> - جمال حلاوة، نداء دار طه، واقع الحوكمة في جامعة القدس، مجلة أداء المؤسسات الجزائرية، العدد .89، 2013 ص 02



الحكومة الجامعية من أجل الجودة ————— ط. آمنة الحيوان ود. مليكة فريوش

تعمل الحكومة على إيجاد بيئة عمل حافزة للعاملين، تساعدهم على تحقيق التميز المطلوب للمؤسسة التعليمية.

تحقيق الاستفادة القصوى والفعالية من نظم المحاسبة والرقابة الداخلية بالمؤسسة التعليمية<sup>1</sup>.

إن حوكمة الجامعات تسهم في إيجاد مؤسسات مستقلة لها مجالس أو هيئات حاكمة، مسؤولة عن تحديد الاتجاه الاستراتيجي لهذه المؤسسات ومراقبة سلامتها المالية والتأكد من فعالية إدارتها.

- لا تشير الحكومة كثيرا إلى ما تفعله المؤسسات، وإنما إلى كيفية أدائها له، أي الأسلوب والوسائل التي تحدد المؤسسة من خلالها تواجهها وتنظم نفسها لتحقيق الغرض من وجودها.<sup>2</sup>

- تساهم حوكمة الجامعات في تحقيق الكفاءة والفاعلية على المستوى التنظيمي لتوفر تعليم قادرا على المنافسة، وكذلك مواجهة التحديات المعاصرة المؤثرة على المؤسسات التعليمية.

- الحكومة تشارك في أنشطة نقل المعرفة التي تمثل قضية استراتيجية كمصدر لتمويل أبحاث الجامعة، وكأداة للسياسة العامة للتطور الاقتصادي.

<sup>1</sup> - محمد حسن بشير، **الأسس والمبادئ النظرية للحكومة ومتطلبات تطبيقها في التعليم العام بالسودان**، مجلة العلوم التربوية والنفسية، المجلة العربية للعلوم ونشر الابحاث، المجلد الثالث، العدد السادس، 2019، ص36.

<sup>2</sup> - أحمد محمد أحمد برعان، عبد الله علي القرشي، **حكومة الجامعات ودورها في مواجهة التحديات**، المؤتمر العلمي الدولي عولمة الادارة في عصر المعرفة، جامعة لبنان، طرابلس، لبنان، 9 ص 2012



الحكمة الجامعية من أجل الجودة ————— ط. آمنة الحيوان ود. مليكة فريمش

- يعمل إطار الحكماء لمؤسسات الجامعات على تحقيق التوازن بين مبادئ الكفاءة الاقتصادية والاستدامة المالية من جانب وبين القيم الاجتماعية وخدمة متلقي الخدمة التعليمية من جهة أخرى.

- تساعد الحكماء في تعزيز القدرة التنافسية، وتحجب الفساد الإداري والمالي للجامعات.

- تعزيز نظام رقابة وإشراف ذاتي، والذي يؤدي إلى سلامة التطبيق القانوني للتشريعات، وبالتالي حسن الإدارة وضمان حقوق العاملين وذلك يتحقق رضا المجتمع عن الجامعات وأدائها.<sup>2</sup>

### 3-1- أهداف ومبادئ الحكماء الجامعية:

تعمل الحكماء عند تطبيقها كمدخل إداري جديد في مؤسسات التعليم العالي والجامعي إلى تحقيق مجموعة من الأهداف نوجزها فيما يلي:

- تحسين وتطوير أداء المؤسسة التعليمية، وذلك بتجنب حدوث أية مخاطر أو صرارات تعوق جودته.

- تحسين الممارسات الإدارية والتربوية في المؤسسة التعليمية.

- تحقيق العدالة والنزاهة والشفافية في جميع تعاملات المؤسسة، وتعزيز المحاسبة والمساءلة.

<sup>1</sup> - هالة فوزي محمد عيد، مرجع سابق، ص 511

<sup>2</sup> - سميرة باردة، **الحكمة الجامعية والمقاربة الحديثة في تسيير مؤسسات التعليم العالي**، مجلة الباحث في العلوم الإنسانية والاجتماعية، مجلد 5، العدد 1، 2017، ص 187.



الحكمة الجامعية من أجل الجودة ————— ط. آمنة الحيوان ود. مليكة فريمش

- توفير الأنظمة والقوانين التي توجه أعمال إدارة المؤسسات الجامعية بما يضمن  
الديمقراطية والعدالة للأطراف المعنية كافة.

- حماية حقوق أصحاب المصالح من المستفيدين من خدمات المؤسسة التعليمية  
سواء كانوا أعضاء هيئة تدريس أم طلاباً أم موظفين أم مجتمعاً محلياً.<sup>1</sup>

وبالتالي فالحكمة تهدف للوصول إلى الإدارة الإبداعية منظومة التعليم العالي  
والجامعي، من خلال القيام بالإجراءات التي تهدف إلى التغيير نحو الأفضل في مختلف  
مجالات المنظمة التعليمية: الأهداف، والسياسات، والقيادة الإدارية، والمهيكل التنظيمي،  
و التشريعات، وإدارة الموارد البشرية والمادية، والبيئة التنظيمية، وإدارة نظم  
المعلومات، والرقابة، والشراكة مع قطاعات الإنتاج والخدمات.

## 2. تطبيق الحكم في الجامعات

إن تطبيق الحكم الجامعية ينطلق من وجود آليات ومراحل تسلسلية يتم من  
خلالها التحقيق الفعال لها في المؤسسات الجامعية.

### 2-1- مراحل تطبيق الحكم الجامعية

- مرحلة التعريف بالحكم الجامعية: وهي أول وأهم مرحلة من مراحل  
الحكم، حيث يتم التفرق بين الحكم كثقافة وكأسلوب إداري يتم الالتزام به، حيث  
يتم توضيح طبيعة الحكم ومنهجها وأهميتها وأدواتها ووسائلها.

- مرحلة بناء البنية الأساسية للحكم: تحتاج الحكم الجامعية إلى بنية أساسية  
متينة قادرة على التفاعل مع المستجدات، والمتغيرات المحيطة بها.

<sup>1</sup> - فادي فؤاد محمد غوانمة، واقع تطبيق الحكم في الجامعات الاردنية الحكومية والتحديات التي  
تواجهها ، مجلة جامعة القدس المفتوحة للأبحاث والدراسات التربوية والنفسية، المجلد التاسع، عدد  
26، 2018، ص106.



الحكومة الجامعية من أجل الجودة ————— ط. آمنة الحيوان ود. مليكة فريوش

- مرحلة عمل برنامج قياسي للحكومة: تحتاج الحكومة إلى برنامج زمني محدد للأعمال والمهام، حتى يمكن متابعة مدى التقدم في تنفيذ الحكومة في المؤسسة الجامعية، وتحديد المعوقات والصعوبات التي عرقلت مرحلة التطبيق وتقويمها.

- مرحلة التنفيذ: وهي مرحلة قياس مدى استعداد، ورغبة الأطراف المستفيدة في تطبيق الحكومة، حيث يتطلب التنفيذ عدد من الممارسات كاستقلالية السلطة، الشفافية، المسائلة، المسؤولية، المساواة، دراستها، وتحليلها لتحديد مواطن الضعف في التنفيذ.

- مرحلة المتابعة والتطوير: تتم بهدف التأكد من حسن التنفيذ، من خلال الرقابة المراجعت الداخليّة والخارجيّة، والتّدقّيق في آلية تنفيذ الإجراءات والعمليات الإدارية.<sup>1</sup>

## 2-1-العناصر الرئيسية لتطبيق حوكمة المؤسسات التعليمية للوصول إلى الجودة:

تعتبر حوكمة الجامعية بمثابة الأداة التنفيذية لتحقيق الأهداف الأساسية للتعليم الجامعي وحتى تتمكن من تحقيق أهدافها للوصول إلى الجودة لابد أن تلتزم بالعناصر الرئيسية التالية:

القيادة الإدارية الفعالة: يعتبر عنصر الكفاءة والخبرة هو المعيار الأساسي لاختيار القيادات الإدارية لأية مؤسسة ترمي إلى تحقيق الكفاءة في أداء مهامها دون تعليب بعض

<sup>1</sup> - العريبي، منال، واقع تطبيق الحكومة من وجهة نظر أعضاء الهيئتين الإدارية والأكاديمية العاملين في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، المجلة الدولية للتربية المتخصصة، المجلد 3، العدد 12، كانون الأول، 2014، ص122.



الحكومة الجامعية من أجل الجودة ————— ط. آمنة الحيوان ود. مليكة فريمش

الاعتبارات الأخرى كالولاء السياسي أو الاعتبارات الاجتماعية لأن ذلك يهزم الأهداف الحقيقة للمنظمة أو المؤسسة على المدى الطويل.

إصلاح الميكل الإدارية: وهو ما يطلق بterm بالإصلاح الإداري حيث يعتبر مدخل رئيسيًا من مداخل تحقيق أي سياسات عامة حقيقة في مجال التنمية الإدارية، وما يتبع ذلك من تنمية شاملة في المجتمع ككل.

إصلاح الميكل الرقابية: ذلك بإعادة هيكلة المؤسسات الرقابية التي يتمثل دورها في مكافحة الفساد (الجهاز المركزي للمحاسبات، هيئة الرقابة الإدارية).<sup>1</sup>

الشفافية الكاملة في العمل الإداري: والمقصود بها تصميم وتطبيق النظم والآليات والسياسات والتشريعات وغير ذلك من الأدوات التي تكفل حق المواطن. وتعني الشفافية في الجامعة: الوضوح لما يجري ويدور داخل الجامعة، مع سهولة تدفق المعلومات الدقيقة والموضوعية وسهولة استخدامها وتطبيقاتها فعلاً من قبل العاملين في الجامعة .

وهذا الوضوح يعني أن طلبة الجامعة يستطيعون، وبكل سهولة، الإفصاح لقيادة الجامعة بما يدور بخلدهم وعن مشكلاتهم واحتياجاتهم، ما يولد حواراً منتجًا ما بين قيادات الجامعة وطلبتها، كما تُشكل اللقاءات المفتوحة تحدياً إيجابياً، لتفكير الطلبة وتحفيزهم على المشاركة الفعالة، وتسهم في تعزيز قيم الحوار والتواصل البناء ما بين قيادات الجامعة وطلبتها.

<sup>1</sup> - محمد ابراهيم عطوة، فكرى محمد السيد علي، حوكمة النظام التعليمي مدخل لتحقيق الجودة، مجلة كلية التربية، جامعة المنصورة، العدد 79، الجزء الثاني، ماي 2012، ص 505



الحكومة الجامعية من أجل الجودة ————— ط. آمنة الحيوان ود. مليكة فريمش

بالتالي يجب على الجامعات أن تراعي الشفافية عن طريق نشر وتوضيح ابرادها ومصروفاتها المالية للمجتمع المحلي، وتوضيح الحقوق والواجبات لجميع منتسبيها، وزرع الثقة فيهم، ومنحهم المعلومات التي يحتاجونها في أي وقت.<sup>1</sup>

### 2-3- معوقات تطبيق الحكومة الجامعية

توجد عدة معوقات وتحديات تعترض تطبيق الحكومة في مؤسسات التعليم العالي منها:

**- الثقافة السائدة في المجتمع:** إن الثقافة السلبية المكتسبة من المجتمع، ثقافة العزوف، وعدم الثقة في إمكانية التغيير بأشكاله المختلفة، تنتقل مع الطلاب إلى الجامعة، حيث نجد الطالب ليس من حقه الاعتراض على وجهات نظر عضو هيئة التدريس سواء على مستوى النقاشات العامة إن وجدت أو على مستوى مناهج التدريس، وهو ما يقتل روح الإبداع داخل الطلاب، كذلك نجد أن رئيس الجامعة باعتباره الهيئة العليا لا يمكن مناقشته، وبذلك تنتهي مؤسسة بيرورقاطية.

### المناخ السياسي العام:

يؤثر المناخ القمعي إلى عدم اهتمام الطلاب بشؤونهم الخاصة داخل أسوار الجامعة، بل يؤدي هذا الكبت السياسي إلى الخلط بين مفهوم العمل الخيري والعمل السياسي داخل الجامعة، فضلاً عن غياب الديمقراطية في المجالات المختلفة بداية من

<sup>1</sup> - محمود ابراهيم ملحم، هل بالإمكان إصلاح منظومة التعليم العالي في ظل مفاهيم الحكومة، ورقة بحثية مقدمة إلى المؤتمر الدولي الخامس بعنوان: الحكومة والتنمية الإدارية والاقتصادية في المؤسسات، الواقع والطموح، الجامعة الأردنية، 2017



الحكومة الجامعية من أجل الجودة ————— ط. آمنة الحيوان ود. مليكة فريوش

انتخابات رئاسة الجمهورية وصولا إلى انتخابات الاتحادات الطلابية، وسيطرة المنطق  
الأمني على كافة مناحي الحياة السياسية.

#### - التشريعات الجامعية

يتضمن قانون تنظيم الجامعات عادة عدد من النصوص القانونية التي تقييد حق  
الطلاب في إدارة شئونهم الخاصة، والأمثلة على ذلك كثيرة في العديد من الجامعات،  
منها وضع صناديق التكافل الاجتماعي الخاصة بالطلاب تحت يد إدارة الجامعة دون أن  
يكون للطلاب الحق في المشاركة في إدارتها.

#### - طريقة إدارة الجامعة:

تكمّن المشكلة الرئيسية في الطريقة التي تتم بها إدارة الجامعة في طريقة اختيار  
أعضاء هيئة التدريس والقيادات الجامعية عموما، بداية من رئيس الجامعة إلى عمداء  
الكليات إلى رؤساء الأقسام، فهو لا جميما يتم تعيينهم من قبل سلطات إدارية وتنفيذية،  
ولا يتخوبون لتولى مناصبهم، وهو ما يعكس على درجة استقلالية هؤلاء جميما في  
مواجهة السلطة التنفيذية واستقلالية كلا منهم في مواجهة رئيسه الأعلى، أيضا هناك  
غياب تام لفكرة تقييم الطلاب للأداء الأكاديمي لأعضاء هيئة التدريس، فال فكرة السائدة  
أن عضو هيئة التدريس يلقن و فقط، ولا يصح خصوصه للتقييم من قبل طلابه.

#### - غياب أعضاء هيئة التدريس عن الحياة الجامعية:

يؤثر عدم مشاركة جمهور أعضاء هيئة التدريس في الأنشطة العامة داخل الجامعة  
على إمكانية حوكمتها، فغالبا ما يفضل عضو هيئة التدريس تحنيب الصدام مع إدارة  
الجامعة، تفاديا لتعسّفها الذي قد يؤثر على مكتسباته المادية الضعيفة بالفعل، أيضا غياب  
التنظيمات المستقلة بأعضاء هيئة التدريس، يدعم غياب تنظيمات مستقلة للطلاب داخل



الحكومة الجامعية من أجل الجودة ————— ط. آمنة الحيوان ود. مليكة فريمش

الجامعة، يمعن أن ضعف الدور الذي تلعبه نوادي أعضاء هيئة التدريس، يضعف بشدة إمكانية مساندتهم للأنشطة الطلابية داخل الجامعة.<sup>1</sup>

### 3. تطبيق الحكومة في الجامعة الجزائرية مقارنة بمدى الالتزام بمبادئ الحكومة

يعتبر موضوع الحكومة من أهم الموضوعات التي تستقطب اهتمام الجزائر في الوضع الراهن، حيث أصبحت أولوية واستراتيجية وطنية تطبق في مؤسسات التعليم العالي من أجل الرقي بها وقد بذلك الجماهير مجموعة من الجهد لتحقيق ذلك.

#### 3-1-واقع تطبيق الحكومة في الجامعة الجزائرية

إن منظومة التعليم العالي الجزائرية مدعوة في كل مرحلة من مراحل تطورها إلى التكيف باستمرار مع هذه التحولات العميقية وأن تكون قادرة على استيعاب نتائج التحولات الاجتماعية والاقتصادية التي ميزت البلاد من جهة، والتحولات الإقليمية والدولية الملاحظة من جهة أخرى.

من هنا عرفت الجامعة الجزائرية في بداية القرن الواحد والعشرين تغيرا جذريا في نظام التعليم العالي القائم، ومع هذا التغيير أعد القائمون على الجامعة الجزائرية حزمة من القوانين لحكومة هذا النظام بغية الرقي بالجامعة، وتحقيق مخرجات تتميز بالكفاءة الالزامية لخدمة المجتمع والاقتصاد الوطني.

حيث تم تعريف الجامعة الجزائرية، وفق المنظور القانوني حسب المرسوم رقم 03-579 المؤرخ في 23 أوت 2004، المتضمن القانون الأساسي النموذجي للجامعة، أنها مؤسسة عمومية ذات طابع إداري تتمتع بالشخصية المعنوية والاستقلال المالي.<sup>1</sup>

<sup>1</sup>- عزت، أحمد، مفهوم حوكمة الجامعات والغرض منها وسبل تطبيقها، إصدارات حقوق الإنسان 202/01/26 على الساعة 00.14 يوم http://qadaya.net/?p=5117



الحكومة الجامعية من أجل الجودة ————— ط. آمنة الحيوان ود. مليكة فريوش

بداية انتقلت من انتهاج النظام الكلاسيكي إلى نظام LMD، ففي سنة 2003 تم تقديم طلب تطبيق ليسانس نظام حديث ليشرع في تدريسه بدءاً من سبتمبر 2004، وذلك بالترخيص لـ 10 مؤسسات جامعية بتدرسيه كنموذج، وجاء المرسوم التنفيذي الذي ينظم العملية تحت رقم 1371-04 المؤرخ في 21 نوفمبر 2004، وكانت البداية أنسنة لانطلاق هذا النظام.

كما أبدت الحكومة الجزائرية من استعداد لتحسين أوضاع الجامعة الجزائرية وضمان الاستمرارية في التطور من خلال الندوات والملتقيات التي أشارت إلى ضرورة تبني مدخل إدارة الجودة الشاملة في قطاع التعليم العالي.<sup>2</sup>

وتعتبر التجربة الجزائرية في ضمان الجودة بالتعليم العالي حدثة النشأة، إذ تمحضت الفكرة عن توصيات المؤتمر الوطني للتعليم العالي والبحث العلمي بتاريخ 19 و 20 ماي 2008، الندوة الدولية حول ضمان الجودة في التعليم العالي بتاريخ 01 و 02 جوان 2008 بالجزائر، وبتصور القرار الوزاري رقم 2010 المتضمن تأسيس لجنة وطنية لتنفيذ نظام 167/05، المؤرخ في 31 الجودة في التعليم العالي والبحث العلمي، ومنه تعيين مسؤولين عن ضمان الجودة في التعليم العالي على مستوى مؤسسات التعليم العالي والبحث العلمي.

<sup>1</sup> - سعودي عبد الكريم، انماط التكوين في الجامعة الجزائرية الواقع والمأمول، مجلة الساورة للدراسات الإنسانية والاجتماعية، المجلد 05، العدد 01، ديسمبر 2019، ص 70-71.

<sup>2</sup> - أمال عبادو، معوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي الجزائرية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس "دراسة ميدانية بكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية بجامعة بسكرة، مجلة علوم الإنسان والمجتمع، العدد 15، 2015، ص 134.



الجودة الجامعية من أجل الجودة ————— ط. آمنة الحيوان ود. مليكة فريوش

كما تم الاعتماد أدوات ووسائل على مستوى المؤسسات سميت بخلايا ضمان الجودة، وهي هيئات تعنى بالمساهمة في تطبيق إجراءات نظام الجودة من تقييم، متابعة، مراقبة، تكوين، إعلام، ونشر التقارير... الخ وتمثل وظائف هذه الخلايا:

- وظيفة التقييم الداخلي لحالات الجودة، التكوين، البحث والحياة الجامعية.
- وظيفة الإعلام حول مهامها وأهداف نظام ضمان الجودة ونشر تقارير عملها.
- وظيفة التكوين المستمر لأعضائها في مجال ضمان الجودة.<sup>1</sup>

تم إنشاء هيئات وطنية لضمان الجودة مثل اللجنة الوطنية لتطوير نظام ضمان الجودة في التعليم العالي

La Commission d'Implémentation d'un système d'Assurance Qualité dans les établissements d'Enseignement Supérieur  
2010 CIAQES والتي أسندت لها مهمة بناء وتطوير ومراقبة نظام ضمان الجودة،

والمجلس الوطني للتقويم CNE.

كذلك تم إنشاء خلايا ضمان الجودة، التي تم تنصيبها من طرف الوزارة منذ الدخول الجامعي 2008-2009، على مستوى كل الجامعات الجزائرية.<sup>2</sup>

### مشروع ضمان الجودة الداخلية للجامعات المتوسطة Tempus AQI-Umed

<sup>1</sup> - شريفة كلاع، الاستثمار في التعليم العالي والبحث العلمي بالجزائر كسبيل لضمان الجودة الشاملة والهوض الأكاديمي، مجلة دراسات اقتصادية، المجلد 13، العدد 03، 2019، ص 262.

<sup>2</sup> - سمير بن حسين، تقييم فعالية خلايا ضمان الجودة في المساهمة في بناء وتطوير نظام الجودة في قطاع التعليم العالي بالجزائر، مجلة العلوم الاجتماعية والإنسانية، كلية العلوم الاجتماعية، جامعة أم البوابي، العدد 18، مارس 2015 ، ص 211



الحكومة الجامعية من أجل الجودة ————— ط. آمنة الحيوان ود. مليكة فريمش

تم إنشاء مشروع دعم ضمان الجودة الداخلية للجامعات المتوسطية في إطار التعاون بين الجامعات الأعضاء في المنتدى الأكاديمي الجامعي الفرنكوفوني المغاربي الأوروبي وحظي بتمويل في إطار برنامج Tempus IV، بالنسبة للفترة المترامية بين سنة 2010 و 2012

مشروع Aqi-umed يرتكز على فكرة دعم وتطوير ضمان الجودة الداخلية في جامعات المتوسط الجزائري، المغرب، تونس.<sup>1</sup>

وقد شمل المشروع كل من المدرسة العليا للتعليم التكنولوجي بوهران ENSET، جامعة محمد بوقرة بومرداس، جامعة متورى قسنطينة، وقد كان الهدف المركزي للمشروع هو دعم التقييم الداخلي من أجل تحسين حكامة مؤسسات التعليمية للضفة الجنوبية للمتوسط، من أجل مواكبة التطورات الدولية لأنظمة التعليم العالي خاصة تلك الموجودة في الفضاء الأوروبي عن طريق تقاسم الخبرات والمعرف المتعلقة بالتقدير الداخلي بين مؤسسات جنوب وشمال.<sup>2</sup>

كما تم إصدار الدليل تحت عنوان "ميثاق الحكم الراشد" للمؤسسة في الجزائر والذي عرف الحكومة على أنها: "تلك العملية الإدارية والتطوعية للمؤسسة من أجل إدخال المزيد من الشفافية والصرامة في تسييره وإدارتها ومراقبتها.

<sup>1</sup>- جامعة تونس، مشروع ضمان الجودة الداخلية للجامعات المتوسطية، بتاريخ 15/01/2016  
<http://www.utunis.rnu.tn/index.php?id=98&L=1>

<sup>2</sup>- L'Agence Erasmus+ France / Education Formation, Europe-Maghreb:  
Une culture qualité partagée <http://www.agence-erasmus.fr/article/96>



الحكومة الجامعية من أجل الجودة ————— ط. آمنة الحيوان ود. مليكة فريمش

وحتى تتمكن الجزائر من نشر الوعي بفوائد ومزايا الحكومة الجزائرية قامت بإطلاق حوكمة الجزائر hawkama el-djazair في أكتوبر 2010، حتى يكون بمثابة منبر لمساعدة الشركات على الالتزام ببنود الدليل الخاص بها واعتماد أفضل ممارسات الحكومة الدولية.<sup>1</sup>

#### ضمان الحرية الأكاديمية:

تعتبر الحرية الأكاديمية أحد الشروط الأساسية في فاعلية النظم الجامعية وزيادة كفاءة أدائها ونوعية مخرجاتها بالاعتماد على توصية اليونسكو (الوثيقة رقم 29) المتضمنة التوصية بشأن أوضاع هيئة التدريس في التعليم العالي والتي تقر على "أن الممارسة الكاملة للحق في التعليم والتدرис وإجراء البحث لا يمكن أن تتحقق إلا إذا كانت مؤسسات التعليم العالي تتمتع بالحرية الأكاديمية والاستقلال الذاتي، وأن إبلاغ النتائج والفرضيات والآراء دون قيود يعد ركيزة أساسية للتعليم العالي ويوفر أقوى ضمان للدقة والموضوعية في الدراسات العلمية والبحوث".

وقد تم الإشارة إلى الحرية الأكاديمية في التعديل الدستوري سنة 2016، أين التفت المؤسس الجزائري ضمان الحرية الأكاديمية وحرية البحث العلمي.<sup>2</sup>

#### 3- سبل تطبيق الحكومة في الجامعة الجزائرية

إن الواقع الذي تعيشه الجامعة الجزائرية، يجعل عمليات الإصلاح أصعب بكثير مما هو متوقع، ويؤكد أن أزمة الجامعة الجزائرية أزمة مبادئ بالدرجة الأولى، فلا سبل من

<sup>1</sup>- حكيمة بوسمرة، بحوى عبد الصمد، تجارب الدول في إرساء مبادئ الحكومة للحد من الفساد المالي والإداري: قراءة تحليلية، المجلة الجزائرية للتنمية الاقتصادية، 2018، ص 97

<sup>2</sup>- خيرة تحالبي، الحرية الأكاديمية في الجزائر ودورها في المظومة الجامعية والمجتمع، دراسة ميدانية على عينة من الأساتذة الباحثين بجامعة مستغانم.



الحكومة الجامعية من أجل الجودة ————— ط. آمنة الحيوان ود. مليكة فريوش

الخروج من هذه الأزمة إلا بتطبيق مبادئ الحكومة، هذه الأخيرة تتطلب بيئة خاصة وتغييرات جذرية، لعل أهم هذه الإجراءات التي تمهد لتطبيق مبادئ الحكومة في الجامعة الجزائرية.

- إعادة النظر في معايير النجاح في شهادة البكالوريا، باعتبارها البوابة الرئيسية للطور الجامعي، والاهتمام بالدراسات ما بعد التدرج وتوفير كل الإمكانيات المادية والمالية المناسبة من أجل تحقيق التكوين الأفضل والجودة المناسبة للوصول إلى النخبة الأفضل.

- إعادة النظر في الاعتبارات غير الموضوعية في إسناد مناصب المسؤولية، الحسوبية، الرشوة (...، التركيز على الاختيار الأمثل الموضوعي، بمعنى فتح المجال للديمقراطية في تسخير مؤسسات التعليم العالي من جامعات ومراكز بحث.

- ديمقراطية اتخاذ القرارات عن طريق إشراك المعنيين من الأسرة الجامعية في مناقشة المشاريع التمهيدية قبل إصدارها في شكل قوانين وأوامر ومراسيم تنفيذية، كما على الجامعيين أن يتحملوا مسؤولية الوضع الذي آلت إليه الجامعة بتجنب المواقف السلبية تجاه الأوضاع القائمة داخل وخارج الجامعة عن طريق كسر سياسة الصمت.

- التركيز على تطابق رغبات الطلبة مع التخصصات التي يدرسونها، والاعتناء بالطالب وتوسيعه بأهميته في دفع عجلة التنمية بيده.

- إعادة نظر في مستوى الهيئات المشرفة على تسخير قطاع التعليم العالي، وفصل مهام الإداريين عن مهامهم كأساتذة جامعيين لكي لا يؤثر على عطائهم العلمي.



الحكومة الجامعية من أجل الجودة ————— ط. آمنة الحيوان ود. مليكة فريمش

- سن ميثاق تنفيذي ينظم العلاقة بين الطلبة والأساتذة والإدارة وال المجالس العلمية والبيداغوجية ويحدد الواجبات والحقوق والصلاحيات.<sup>1</sup>

### 3-3-صعوبات تطبيق الحكومة في الجامعة الجزائرية (مشاكل الجامعة

#### الجزائرية)

بالرغم من المحاولات المتعددة لتجديد وإصلاح مناهج وهيكلة التعليم العالي باعتماد برامج وطرق حديثة تسخير التغيرات والتحديات، وتكون أكثر تكيفاً مع المعطيات الاقتصادية والاجتماعية، إلا أن هناك العديد من المشكلات التي تعاني منها الجامعة الجزائرية هذا ما أدى إلى إعاقة تطورها وغواها والحد من كفاءتها وفعاليتها وآدائها.

- العلاقة بين وزارة التعليم العالي والجامعات الجزائرية علاقة مركزية، مع أن التشريع الذي ينظم الجامعة الجزائرية يبرز على أنها تتمتع بالشخصية المعنوية المستقلة عدم استقلالية الجامعات.

- فقدان المؤهل الجامعي بريشه كعامل أمان للحصول على وظيفة أو عمل: فكثير من الطلاب في الوقت الحاضر انحصرت دوافعهم للحصول على مؤهل جامعي في الدوافع الاجتماعية وليس الإنتاجية.

- عدم السماح للجامعة بالانطلاق لمناقشة القضايا الاجتماعية دقيقة ومحددة من خلال الميدان أو الواقع، مما

<sup>1</sup> - مقيديش نزيهة، أهمية اسلوب المعاينة في الدراسات الاحصائية "دراسة تطبيقية حول الحكومة في الجامعة الجزائرية من خلال سبر الآراء"، رسالة ماجستير في علوم التسويق، تخصص تقنيات كمية، جامعة فرجات عباس سطيف، 2009-2010، ص 92-93



الحكومة الجامعية من أجل الجودة ————— ط. آمنة الحيوان ود. مليكة فريمش

- جعل البحث العلمي الجامعي يأخذ الصفة الأكاديمية المطلقة، بل ويميل في معظمه للتنظير بعيداً عن مجريات الأحداث الواقعية، ويفقد هذا جانبها كبيراً من أهميته وحدواده .

- أزمة المشاركة في إدارة مؤسسات التعليم العالي تم إدارة مؤسسات التعليم العالي من قبل أفراد أسندت لهم السلطات الرسمية مسؤولية إصدار قرارات رسمية وبالتالي فهم يعملون على خدمة أولياء النعمة من المسؤولين مما يؤثر في عمل الجامعة كمنبر علمي وتعليمي.<sup>1</sup>

#### الخاتمة:

في الأخير يمكن القول أن مؤسسات التعليم العالي لا يمكنها الاستجابة لمتطلبات الجودة ما لم يكن توجد أرضية مناسبة لتطبيق الحكومة الجامعية لأنها بمثابة الإطار القانوني والعادل، الذي يسمح للجماعات أصحاب المصالح بالمشاركة في وضع أهداف الجامعة ومراجعة نتائجها، كما تعتبر ضماناً للرشادة والجودة، لكن للأسف لم تتمكن مؤسسات التعليم العالي في الجزائر من تطبيق الحكومة الجامعية بمختلف آلياتها وأبعادها نتيجة لاختلاف المعوقات.

#### النتائج:

- تعتبر الحكومة كتلة متكاملة ومتفاعلة لخلق التوازن والتفاعل داخل مؤسسات التعليم العالي، باعتبارها الآداة التنفيذية لتحقيق وضمان الجودة وتعزيز التغيير.

<sup>1</sup> سمية يونس، كلثوم مسعودي، اتجاهات خريجي الجامعة نحو السياسة الوطنية للتشغيل، المتنقى الوطني الأول حول تقويم دور الجامعة الجزائرية في الاستجابة لمتطلبات سوق الشغل ومواكبة تطلعات التنمية المحلية، جامعة زيان عاشور، الحلقة، 2020، ص 196-197



الحكومة الجامعية من أجل الجودة ————— ط. آمنة الحيوان ود. مليكة فريوش

- غياب ثقافة الجودة في التعليم العالي، لأن المتبع لمسار التعليم العالي في الجزائر يدرك أن عنصر الجودة لم يكن هدفاً معلناً في سياسة الجامعة وبالتالي لم يكن مؤشر قياس بجاعة وفعالية المؤسسة التعليمية.

- الخوف من التقييم وبالخصوص جانب الأساتذة.

- قلة مستوى تكوين وتدريب القائمين على العملية وعدم توفير الإمكانيات المادية والتنظيمية التي تمكّن من التعامل بفعالية مع نظام المعلومات.

**- التوصيات:**

- ضرورة العمل على اختيار القادة الأكاديميين في مؤسسات التعليم العالي بالجزائر وفق أسس علمية، بحيث تتوافر فيهم الكفاءات الشخصية والمهنية التي تؤهلهم إلى قيادة تلك المؤسسات بما يتحقق لها الكفاءة.

- الاستفادة من خبرات وتجارب الدول المطبقة للحكومة.

- تحديث عمليات الاتصال والإدارة في المؤسسات التعليمية الجزائرية، واعتماد الوسائل الالكترونية والتكنولوجيا في توفير المناخ الملائم للإيفاء بمتطلبات الجودة.

- ضرورة الاهتمام بتنمية دور كل من الطلبة وأعضاء هيئة التدريس في حوكمة الجامعات، من خلال وضع قواعد ولوائح تنظم مشاركة الطلبة وأعضاء هيئة التدريس في تقرير شؤون الجامعة، وإدارتها، وصناعة القرار، على وصف أن هذا الدور أحد حقوقهم، مع التأكيد على أن الالتزام بذلك يمثل أحد معايير ضمان جودة الجامعات واعتمادها.

- تعزيز اللامركزية المؤسسات الجامعية، بالشكل الذي يسمح بقيامها بتقدير ذاتي لأدائها بالمقارنة مع المؤسسات الجامعية الأخرى.



الجامعة الجامعية من أجل الجودة ————— ط. آمنة الحيوان ود. مليكة فريش

- لابد أن تتوجه جهود وزارة التعليم العالي والبحث العلمي في الجزائر إلى مزيد دعم التفتح على مختلف المؤسسات الدولية للتعليم العالي، من تنمية مختلف مجالات التعاون مع سائر الأنظمة المتطرفة للتعليم العالي والبحث العلمي بالعالم ويكون ذلك بتكييف مشاريع التعاون الدولي وتطوير اتفاقيات الشراكة في الحالات ذات الأولوية الوطنية

- تطبيق الشفافية بمصداقية وتوفير الوسائل المساعدة على تدفق المعلومات بسرعة وخاصة بكل ما يتعلق بتقارير الأداء، ونقاط الضعف والقوة، ومعايير الترقية والحوافز من خلال نشر وإعلان كل ما يتعلق بالأداء، ومعايير ترقية العاملين فيها.

- الاستعانة بخبرات متخصصة في أساليب تطبيق الرقابة والمساءلة

- إيجاد خطة استراتيجية واضحة في مؤسسات التعليم العالي تتوافق مع سوق العمل.

#### قائمة المراجع

#### المجالات:

1. أمال عبادو، معوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي الجزائرية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس "دراسة ميدانية بكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية بجامعة بسكرة، مجلة علوم الإنسان والمجتمع، العدد 15، 2015.

2. جمال حلاوة، نداء دار طه، واقع الحوكمة في جامعة القدس، مجلة أداء المؤسسات الجزائرية، العدد 02، 2013.

3. حكيمة بوسلمة، نجوى عبد الصمد، تجارب الدول في إرساء مبادئ الحوكمة للحد من الفساد المالي والإداري: قراءة تحليلية، المجلة الجزائرية للتنمية الاقتصادية، 2018.



الحكومة الجامعية من أجل الجودة ————— ط. آمنة الحيوان ود. مليكة فريش

4. خيرة تحاليفي، الحرية الأكاديمية في الجزائر ودورها في المنظومة الجامعية والمجتمع، دراسة ميدانية على عينة من الأساتذة الباحثين بجامعة مستغانم.
5. سعودي عبد الكريم، أنماط التكوين في الجامعة الجزائرية الواقع والمأمول، مجلة الساورة للدراسات الإنسانية والاجتماعية، المجلد 05، العدد 01، ديسمبر 2019.
6. سمير بن حسين، تقييم فعالية خلايا ضمان الجودة في المساهمة في بناء وتطوير نظام الجودة في قطاع التعليم العالي بالجزائر، مجلة العلوم الاجتماعية والإنسانية، كلية العلوم الاجتماعية، جامعة أم البوابي، العدد 18، مارس 2015 .
7. سميرة بارة، الحكومة الجامعية والمقاربة الحديثة في تسيير مؤسسات التعليم العالي، مجلة الباحث العلوم الإنسانية والاجتماعية، مجلد 5، العدد 1، 2017.
8. شريفة كلاع، الاستثمار في التعليم العالي والبحث العلمي بالجزائر ك سبيل لضمان الجودة الشاملة والنهوض الأكاديمي، مجلة دراسات اقتصادية، المجلد 13، العدد 03، 2019.
9. العربي، منال، واقع تطبيق الحكومة من وجهة نظر أعضاء الهيئتين الإدارية والأكاديمية العاملين في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، المجلة الدولية التربوية المتخصصة، المجلد 3، العدد 12، كانون الأول، 2014.
10. فادي فؤاد محمد غوانمة، واقع تطبيق الحكومة في الجامعات الأردنية الحكومية والتحديات التي تواجهها ، مجلة جامعة القدس المفتوحة للأبحاث والدراسات التربوية والنفسية، المجلد التاسع، عدد 26، 2018.
11. محمد إبراهيم عطوة، فكرى محمد السيد علي، حوكمة النظام التعليمي مدخل لتحقيق الجودة، مجلة كلية التربية، جامعة المنصورة، العدد 79، الجزء الثاني، ماي 2012.



الحكمة الجامعية من أجل الجودة ————— ط. آمنة الحيوان ود. مليكة فريوش

12. محمد حسن بشير، **الأسس والمبادئ النظرية للحكمة ومتطلبات تطبيقها في التعليم العام بالسودان**، مجلة العلوم التربوية والنفسية، المجلة العربية للعلوم ونشر الأبحاث، المجلد الثالث، العدد السادس، 2019.

13. هالة فوزي محمد عيد، **تطوير الأداء الإداري بالجامعات السعودية**، مجلة دراسات في التعليم الجامعي، العدد 37 مكرر، 2017.

14. Alexander Mitterle , Fabrice Hénard, **GOVERNANCE AND QUALITY GUIDELINES IN HIGHER EDUCATION**, A review on governance arrangements and quality assurance guidelines, 2015.

15. Boubacar Baidari et El Bachir Wade, **Gouvernance des Etablissements d'Enseignement Supérieur et Amélioration de l'Environnement des Affaires en Zone UEMOA**, Investment Climate and Business Environment Research Fund (ICBE-RF, Dakar, Juillet, 2011.

#### الكتب الأجنبية:

16. ROLAND Pérez, **La gouvernance de l'entreprise**, Editions la découverte, Paris, France

17. Abdou Salam Sall, **Gouvernance universitaire Une expérience africaine**, Conseil pour le développement de la recherche en sciences sociales en Afrique DAKAR, 2017

#### المنشآت:

18. محمود ابراهيم ملحم، **هل بالإمكان إصلاح منظومة التعليم العالي في ظل مفاهيم الحكمة**، ورقة بحثية مقدمة إلى المؤتمر الدولي الخامس بعنوان: الحكمة والتنمية الإدارية والاقتصادية في المؤسسات، الواقع والطموح، الجامعة الأردنية، 2017.



الحكومة الجامعية من أجل الجودة ————— ط. آمنة الحيوان ود. مليكة فريوش

19. سمحة يونس، كلثوم مسعودي، اتجاهات خريجي الجامعة نحو السياسة الوطنية للتشغيل، الملتقى الوطني الأول حول تقويم دور الجامعة الجزائرية في الاستجابة لمتطلبات سوق الشغل ومواكبة تطلعات التنمية المحلية، جامعة زيان عاشور، الجلفة، 2020.

20. أحمد محمد برقان، عبد الله علي القرishi، حوكمة الجامعات ودورها في مواجهة التحديات، المؤتمر العلمي الدولي عولمة الإدارة في عصر المعرفة، جامعة الجنان، طرابلس، لبنان، 2012.

#### الوسائل الجامعية

21. مقيديش نزيهة، أهمية أسلوب المعاينة في الدراسات الإحصائية "دراسة تطبيقية حول حوكمة في الجامعة الجزائرية من خلال سير الآراء"، رسالة ماجستير في علوم التسيير، تخصص تقنيات كمية، جامعة فرحات عباس سطيف، 2009-2010.

#### الموقع الالكترونية

22. جامعة تونس، مشروع ضمان الجودة الداخلية للجامعات المتوسطية، بتاريخ 15/01/2016

23. <http://www.utunis.rnu.tn/index.php?id=98&L=1>

24. L'Agence Erasmus+ France / Education Formation, Europe-Maghreb: Une culture qualité partagée

25. <http://www.agence-erasmus.fr/article/96>

26. عزت، أحمد، مفهوم حوكمة الجامعات والغرض منها وسبل تطبيقها، إصدارات حقوق الإنسان 5117 ، <http://qadaya.net/?p=5117> ، بتاريخ 26/01/202.

#### التقارير باللغة الأجنبية



مجلة جامعة الأمير عبد القادر للعلوم الإسلامية -Constantine الجزائر -  
ر ت م د : 4040-1112، ر ت م د إ : X204-2588

الجلد: 34 العدد: 03 السنة: 2020 الصفحة: 1412-1385 تاريخ النشر: 25-03-2021

الحكمة الجامعية من أجل الجودة ----- ط. آمنة الحيوان ود. مليكة فريوش

27. Eric Martin Maxime Ouellet, **Rapport de recherche La gouvernance des universités dans l'économie du savoir**, Institut de recherche et d'informations socio-économiques, Novembre 2010.

28. Rapport sur la gouvernance des universités en Algérie, World Bank, June 2012.