

## الاحتلال الناعم في ظل تكنولوجيا الإعلام والاتصال

### Soft colonization in light of information and communication technology

<sup>1</sup> جمال زاوي

جامعة يحيى فارس بالمدية

doczaoui@gmail.com

تاريخ الوصول: 05/09/2019 القبول: 10/07/2020 / النشر على الخط: 15/09/2020

Received: 09/05/2019 / Accepted: 10/07/2020 / Published online : 15/09/2020

#### ملخص:

"... بم تفكّر؟" هذا هو السؤال الذي يطرحه عليك "الفيسبوك"، الذي يعتبر جزء من تكنولوجيا الإعلام والاتصال التي أفرزت نوع من الاحتلال الناعم الذي يستهدف الهوية الثقافية للشعوب، حيث يركز على الأفكار المسمومة، فحرب المدافع قد ولّى، ليحل محله حرب الأفكار، حيث تفعل فكرة مسمومة في الأمة ما لا يفعله ألف مدفع... نعم هي حرب ناعمة عمودها الفكري يتمحور حول القيم، وستتم معالجتها من منظور إعلامي، أي تسلیط الضوء على كيفية توظيف التقنية أو التكنولوجيا ب مختلف أنواعها للتاثير على الجمهور، وكيفية التلاعب بالعقل وتسفيهها، بهدف تدمير النظم الدافعية لدى الفرد، وتقويض المنظومات القيمية للمجتمع، وذلك بالاعتماد على إستراتيجيات جديدة أفرزتها تكنولوجيا الإعلام والاتصال بهدف زعزعة الهوية الشخصية للفرد، واحتراق الهوية الثقافية للمجتمع.

**الكلمات المفتاحية:** الاحتلال الناعم، تكنولوجيا الإعلام والاتصال، إستراتيجيات الاختراق، آليات الحماية.

#### Abstract:

What do you think? this is the question posed by Facebook, which is part of the information and communication technology, which produced a kind of soft colonization, targeted cultural identity of peoples, where he focuses on poisonous ideas, because the gun war is over, to be replaced by a war of ideas, where the poisoned idea does in the nation what a thousand cannon does not do, ... Yes, it is a soft war whose backbone is centered around values, they will be addressed from an information perspective, that is to say, the focus on how technology of different kinds is used to influence the public, And how to manipulate and poison the minds, in order to destroy the defense systems of the individual, and undermine the value systems of society, based on new strategies produced by information and communication technology, in order to undermine the personal identity of the individual, and penetrate the cultural identity of the society.

**Keywords:** soft colonization; information and communication technology; penetration strategies; protection mechanisms.

---

<sup>1</sup> المؤلف المرسل: جمال زاوي البريد الإلكتروني : doczaoui@gmail.com

**I. مقدمة**

**الاحتلال الناعم...** إستراتيجية جديدة نقلت البشرية من عصر المفاعلات التووية إلى عصر المفاعلات الفكرية، فهي حرب تدور رحابها حول الأفكار والقيم، وتنميـط العقول وفق قوالب محددة، وتوجـيه الفـكر وفق مسارات معينة، بطرق ناعمة، وأسـاليـب لطـيفـة، تتطلبـ الكـثيرـ من الذـكـاءـ الـخـارـقـ، والـيـقـظـةـ الإـسـترـاتـيـجـيةـ، لـتـمـرـيـنـ مـخـطـطـاتـ شـيـطـانـيـةـ، وـاسـتـراتـيـجـيـاتـ خـطـيرـةـ، تـحـدـفـ إـلـىـ تـدـمـيرـ النـظـمـ الدـافـعـيـةـ لـلـفـردـ، وـتـقـوـيـضـ المـنـظـمـةـ الـقيـمـيـةـ لـلـمـجـتمـعـ، لـصـنـاعـةـ إـنـسـانـ أـنـوـذـجـيـ موـحـدـ يـشـبـهـ الـحـلـمـ الـودـيعـ، السـهـلـ التـوـجـيـهـ، المـسـتـهـلـكـ لـكـلـ شـيـءـ بـمـاـ فـيـ ذـلـكـ مـخـتـلـفـ الـقـيمـ وـالـأـفـكـارـ الـوـافـدـةـ دونـ أـدـنـىـ شـكـ أوـ نـقـدـ أوـ تـمـحـيـصـ !!!

لتـفـيـذـ هـذـهـ مـخـطـطـاتـ تمـ اـسـتـغـلـالـ تـكـنـوـلـوـجـياـ الـإـعـلـامـ وـالـاتـصـالـ وـتـوـظـيـفـهـاـ فـيـ تـعـمـيقـ الـاحـتـالـلـ الـنـاعـمـ، وـتـوـسـعـ رـقـعـتـهـ الـفـكـرـيـةـ، لـمـ تـنـازـ بـهـ مـنـ خـصـائـصـ وـمـيـزـاتـ، كـسـرـتـ الـحـواـجزـ، وـعـبـرـتـ الـحـدـودـ، وـفـتـحـتـ السـمـاـوـاتـ، وـقـلـصـتـ الـمـسـافـاتـ، مـحـولـةـ بـذـلـكـ الـعـالـمـ إـلـىـ بـيـتـ صـغـيرـ يـدـارـ بـجـهاـزـ تـحـكـمـ عـنـ بـعـدـ، كـلـ هـذـاـ دـفـعـنـاـ إـلـىـ طـرـحـ الـتسـاؤـلـ الـآـتـيـ:

**ما هي الإـسـترـاتـيـجـيـاتـ الـمـوـظـفـةـ فـيـ عـمـلـيـةـ الـاحـتـالـلـ الـنـاعـمـ؟ وما هي الـآـلـيـاتـ الـنـاعـمـةـ الـتـيـ يـنـبـغـيـ اـسـتـخـدـامـهـاـ لـمـعـالـجـةـ هـذـهـ الـظـاهـرـةـ؟**

وقد قسم الباحث هذا المقال إلى ثلاثة محاور كبيرة، حيث عالج المحور الأول أهم الأطر المفاهيمية الواردة في هذا المقال، أما المحور الثاني فتناول الإـسـترـاتـيـجـيـاتـ الـمـوـظـفـةـ فـيـ الـاحـتـالـلـ الـنـاعـمـ، فـيـ حينـ خـصـصـ المحـورـ الثـالـثـ لـعـرـضـ أـهـمـ النـتـائـجـ وـالـتـوـصـيـاتـ وـالـآـلـيـاتـ لـمـواجهـهـ هـذـاـ الـاـخـتـرـاقـ الـنـاعـمـ لـلـهـوـيـاتـ الـثـقـافـيـةـ الـمـخـتـلـفـةـ.

**II. مدخل مفاهيمي****1. الاحتلال الناعم:**

هـذـاـ الـمـفـهـومـ مـأـخـوذـ مـنـ مـفـهـومـ الـقـوـةـ الـنـاعـمـةـ الـتـيـ تـعـودـ إـلـىـ مـنـظـرـهـاـ الـأـوـلـ الـبـروـفـيـسـورـ جـوزـيـفـ نـايـ "ـالـذـيـ تـمـكـنـ بـمـهـارـةـ مـنـ توـظـيـفـ ثـنـائـيـةـ الـصـلـبـ وـالـنـاعـمـ الـمـسـتـعـمـلـةـ فـيـ تـقـسـيمـ أـجـهـزةـ الـكـمـبـيـوـتـرـ الـذـيـ يـتـأـلـفـ مـنـ أدـوـاتـ نـاعـمـةـ softwareـ وـأـدـوـاتـ صـلـبةـ hardwareـ فـيـ سـبـيلـ تـروـيـجـ مـشـرـوعـهـ الإـسـترـاتـيـجـيـ وـالـسـيـاسـيـ وـالـعـسـكـريـ الـذـيـ يـقـومـ عـلـىـ نـقـلـ الـمـعـرـكـةـ مـنـ الـمـيـدانـ الـعـسـكـريـ الـصـلـبـ حـيـثـ التـفـوقـ لـعـقـيـدةـ الـقـتـالـ وـالـمـوتـ وـالـصـبـرـ الـطـوـيلـ وـالـصـمـودـ الـذـيـ يـتـقـنـهـاـ أـعـدـاءـ أمـريـكاـ إـلـىـ الـمـيـدانـ الـنـاعـمـ وـأـدـوـاتـهـ التـكـنـوـلـوـجـيـةـ وـالـاتـصـالـيـةـ وـالـإـعـلـامـيـةـ، حـيـثـ التـفـوقـ لـأـمـريـكاـ وـحـلـفـائـهـاـ"ـ<sup>1</sup>ـ).

إنـ الـاحـتـالـلـ الـنـاعـمـ يـعـتـمـدـ بـالـدـرـجـةـ الـأـوـلـىـ عـلـىـ نـقـلـ الـأـفـكـارـ وـالـقـيمـ وـغـرـسـهـاـ فـيـ مـخـتـلـفـ الـعـقـولـ بـهـدـفـ تـوـجـيهـهـاـ نـحـوـ الـإـسـترـاتـيـجـيـاتـ وـالـمـخـطـطـاتـ الـوـاجـبـ تنـفـيـذـهـاـ مـنـ طـرـفـ الـأـعـدـاءـ عـبـرـ تـكـنـوـلـوـجـيـةـ الـإـعـلـامـ وـالـاتـصـالـ.

<sup>1</sup>) - مركز الحرب الناعمة للدراسات: *مدخل إلى الحرب الناعمة*، بيروت، لبنان، ط1، 2014، ص: 8-9.

**2. تكنولوجيا الإعلام والاتصال:**

إن مصطلح "تكنولوجيا الإعلام والاتصال (TIC)" ليس مفهوماً وحيد المعنى والتخصص، فهو من اهتمامات عدة تخصصات: الرياضيات، الإعلام الآلي، الاتصال، الأدب، علم الاجتماع، علم النفس، هندسة الاتصالات، الفلسفة..... وقد ظهر مفهومه الأصلي في الولايات المتحدة الأمريكية باسم (تكنولوجيا الإعلام) الناتجة عن دمج الحاسوب بالخطوط الهاتفية وفي اليابان باسم (الكمبيوتر والاتصال)، وفي بعض دول أوروبا (إسبانيا، فرنسا....) باسم (الاتصال عن بعد والمعلوماتية)، وبتأثير من علوم الإعلام شاع في أوروبا المصطلح الحالي<sup>1</sup>.

نقصد بتكنولوجيا الإعلام والاتصال في هذه المقال كل الوسائل الإعلامية والاتصالية الكلاسيكية والحديثة من صحف وإذاعة وتلفزيون وإنترنت وهاتف نقال وحواسيب وغيرها من التقنيات الموظفة في مجال الإعلام والاتصال.

**III. إستراتيجيات الاحتلال الناعم****1. البرمجة الدماغية:**

برمجة الدماغ البشري على التصميمات والبرمجيات وأنماط الاتصال وطرائق التفكير وحتى المفردات اللغوية الأمريكية، وهو ما يدرسه علم البرمجة اللغوية العصبية NLP، فمن أول خطوة لتشغيل الحاسوب الشخصي نصبح تحت تأثير شركة ميكروسوف特 الأمريكية وصولاً إلى تطبيقات الواتس آب WhatsApp، وقد أثبتت الدراسات والأبحاث الحديثة أن الدماغ يتكيف وظيفياً وبيولوجياً مع التكنولوجيات وأنماط الاتصال والبرمجة التي يستخدمها يومياً، ويصبح له خارطة انتشار عصبية مشابهة تماماً، فمثلاً التعامل المكثف مع شاشات iPad تعطي نمط اتصالات الدماغ اللوحي، والفيسي بوك يوجه المستخدم بطريقة نحو مفرداته مثل: معجب، متابع، صورة، تعبير، إضافة صديق، مفضلات اليوم، المفكرة...<sup>2</sup>.

هذا فيما يتعلق باللغة المنطقية من مختلف الألفاظ والمفردات، بما يبالك بالقيم والأفكار التي ترسّبت في عقول المستخدمين، والتي تعتبر أخطر من مجرد تغير في الكلام، فهي تهدف إلى النشر الواسع لثقافة وقيم وخططات العدو بطريقة ناعمة تفعل ما لا تفعله أسلحة الدمار الشامل، والقنابل الذرية والنووية والهيدروجينية على المستوى البعيد.

**2. إستراتيجية الإلهاء:**

<sup>1</sup>- فضيل دليو: *التكنولوجيا الجديدة للإعلام والاتصال*، دار الثقافة، ط1، عمان، 2010، ص26.

<sup>2</sup>- مركز الحرب الناعمة للدراسات، شبكات التواصل الاجتماعي: منصات للحرب الأمريكية الناعمة، جمعية المعارف الإسلامية الثقافية، ط1، بيروت، لبنان، 2016، ص: 96-97.

تهدف هذه الإستراتيجية —على حد تعبير المفكر الأمريكي نعوم تشومسكي إلى "تحويل انتباه الرأي العام عن المشكلات الحامة، من خلال بث جملة من الإلهاءات والمعلومات التافهة التي تضع المتلقى في خانة التشتبه"<sup>(١)</sup>.

حيث يتم صرف الأنظار عن المواضيع الحامة التي تعنى الفرد مباشرةً كالمواضيع السياسية والاجتماعية والثقافية التي لها علاقة مباشرةً بحياة الفرد وواقعه، وفي المقابل يتم نقله إلى مواضيع التفاهة والرداة والترفيه والتسلية، والمواضيع التي لها علاقة بالخيال، بالإضافة إلى المواضيع المتعلقة بالعجبائب والغرائب، ومقامرات ألف ليلة وليلة، ومواضيع هامشية كجنس الملائكة، وكرة القدم، التي تعمل كلها على إلهاء الشعوب.

### 3. الرداءة الفاضلة:

تعمل هذه الإستراتيجية على "تشجيع الشعب على استحسان الرداءة، كأن يجد الفرد أنه من الرائع أن يكون غبيا"<sup>(٢)</sup>. والناظر إلى مضمون مختلف وسائل الإعلام يدرك مدى الانحطاط والرداءة الموجودة فيها، ويتم تعزيز هذه الإستراتيجية بآلية التكرار والمحاصرة حتى يألف الجمهور الرداءة، كما أن وجود الرداءة في كل الوسائل يقضي على البديل و يجعل الجمهور ينظر من زاوية واحدة فقط، فلا يجد ببرامج تتمتع بجودة عالية ليقارنها ببرامج الرذيلة، وبالتالي لا يمكنه اكتشاف تلك الرداءة بسبب غياب المقارنة... وهكذا يتعود على الرداءة والأكثر من ذلك أن يستحسنها ويدمن على مشاهدتها !!!

### 4. استثارة اللاوعي:

إن "الدماغ البشري يستقبل المعطيات الحسية والمواد والرسائل الإعلامية عن طريق وسائل الاتصال والإعلام المختلفة..." بمعدل يصل إلى مليوني معلومة وجزئية في الجرعة الواحدة (مليوني beta باللغة العلمية) يدخل منها إلى الوعي نسبة قليلة جداً تقل عن 10%， وينذهب القسم الباقى أي 90% إلى اللاوعي محدثاً آثاره البطيئة عبر عمليات التأثير، وعبر فتح قنوات وآليات الاتصال والتفاعل بين اللاوعي والوعي في أروقة وعوالم العقل الباطن"<sup>(٣)</sup>.

كما أن العقل الباطن "حساس جداً للعناصر المتنافرة في صورة، أو حدث، أو مشهد ما، أي الدماغ حساس إلى ما لا يمكن جمعه منطقياً، أو التي تنتهك المحرمات الثقافية..." كما أن حساسية العقل الباطن تظهر -بشكل حاد- عند التعرض لمؤثرات تتعلق بالجنس"<sup>(٤)</sup>.

<sup>(١)</sup>- محمد ياغي، **الحرب الناعمة وإشكالية الممانعة**، من كتاب: **الحرب الناعمة: مقومات الميمنة وإشكاليات الممانعة**، مركز قيم للدراسات، ط١، بيروت، لبنان، 2011، ص: 69.

<sup>(٢)</sup>- المرجع نفسه، ص: 70.

<sup>(٣)</sup>- مركز قيم للدراسات، **الحرب الناعمة: المفهوم -النشأة -وسبل المواجهة**، جمعية المعارف الإسلامية الثقافية، ط١، بيروت، لبنان، 2001، ص: 40-39.

<sup>(٤)</sup>- ولسون براي كي: **خفايا الاستغلال الجنسي في وسائل الإعلام**، ترجمة: محمد الواكد، دار صفحات للدراسات والنشر، ط٢، دمشق، سوريا، 2008، ص: 27.

إن المتبع لما يعرض في وسائل الإعلام يجده مليئاً بالمتناقضات، والمشاهد الجنسية، والأحداث التي تتطرق للموت والقتل خاصة الأفلام والمسلسلات، وكل ذلك بهدف استشارة اللاوعي، وإحكام السيطرة على مختلف الجماهير.

## 5. برمجة الوعي المعلب:

يقصد بها التلاعُب والتَّأثير على الوعي، حتى تحدث هذه البرمجة يجب "تعرِض الجمهور لمواد ومعطيات ومعلومات إعلامية مركزة على منافذ التلقى الذهني والنفسي التي تعتمد حسب الأبحاث العلمية بنسبة 80% على المصادر الحسية البصرية والسمعية... وإذا كان الجهاز العرفي والإدراكي للإنسان هو جهاز حسي ينسبته الغالبة، وربطًا بذلك فإن الجهاز العصبي الذي ينفذ أوامر الجهاز الإدراكي ينفعل ويتفاعل مع المعطيات والمواد الحسية أشد الانفعال ويترك بصماته الفسيولوجية والبيولوجية على الدماغ... والدماغ يرتكز على آخر المعلومات والمعطيات المختزنة، وهذا ما يمكن هذه الوسائل من فرض جدول أعمالها وتوجيهاتها على الجمهور"<sup>1</sup>.

كما يمكن التأثير على العقل الوعي عن طريق تقنية "الإثقال البصري المعروفة والتي تقوم على تحمل الوعي كمية معطيات ومواد بصرية وسمعية أكثر من قدرته على الاحتمال لدرجة الإفاضة، فيقوم بتصديرها بالضرورة إلى اللاوعي مضحماً إياها بأجزاء وتنف من المعلومات والصور والأفكار والآراء التي لم يجرِ معالجتها وتصنيفتها وتصريفها بحكمة ورشد ووعي، وكلما امتلأ العقل الباطن بها زادت نسبة تشويش الجهاز الفكري والنفسي للفرد، وهذا ما يؤدي في النهاية إلى عدم الانسجام والتوازن، بل والصراع بين العقل الباطن والعقل الظاهر"<sup>2</sup>.

ولتعزيز هذه الإستراتيجية يتم إغراق الجمهور بطوفان من المعلومات التافهة والمتناقضه وعديمة الفائدة، بهدف تحويل عقله إلى مزبلة للنفايات المعلوماتية التي ترهقه وتضعف ملكته النقدية، مما يجعله يستدرج بالعقل اللاوعي، فالناظر لسلوكيات الأفراد وتصرفاتهم في هذا الزمن يدرك أنهم يسيرون بطريقة لاوعية، ولا يستخدمون عقولهم قيد أدنى.

## 6. هوليود أفضل من هارفرد:

يقول منظر القوة الناعمة البروفيسور جوزيف ناي "إن مصانع هوليود وبغض النظر عن فسادها وعدم نظافتها فهي أكثر ترويجاً للرموز البصرية للقوة الأمريكية الناعمة من جامعة عريقة كجامعة هارفرد، ذلك أن الإمتناع الشعبي للأفلام الأمريكية —الجنس والعنف والابتذال— كثيراً ما يحوي على صور ورسائل لا شعورية عن الفردية وحرية الخيار للمستهلك وقيم أخرى لها

<sup>1</sup>) - مركز قيم للدراسات، مرجع سابق، ص: 37.

<sup>2</sup>) - المرجع نفسه، ص: 41.

رسائل سياسية مهمة ومؤثرة، وهذه السلبيات –العنف والجنس والابتذال– هي ما يأتي بالناس إلى شباك التذاكر ودور السينما لحضور مشاهدة الأفلام الأمريكية وهي ما يسرق انتباه المشاهدين نحو القنوات والبرامج التلفزيونية الأمريكية<sup>(1)</sup>.

أي أن ما تنتجه هوليوود من ثقافة شعبية له من الأهمية بالغها في نقل القيم الأمريكية لأنها تخاطب العامة أو السود الأعظم من الجمهور، وبالتالي يكون تأثيرها أكبر من جامعة هارفرد لأنها تخاطب جمهور محدود جداً (النخبة)، وهي تركز حسب البروفيسور جوزيف ناي على (الجنس والعنف) وهي أزرار العقل اللاوعي للجمهور العريض كما أشرنا سابقاً.

## 7. التكهن الإعلامي:

تعمل هذه الإستراتيجية على "ترويج لعملية التوقعات والتنبؤات التي تقرأ المستقبل وتوضح ما يحصل في ما يأتي من الأيام، وتبرز خطورة هذا التكتيك في أنه يقدم معلومات كاذبة إلا أنها تساهم في التشكيك في قضايا مسلمة على مستوى الأديان ذات علاقة باللوحي والغيب"<sup>(2)</sup>.

وما أكثر الحصص الإعلامية - خاصة السياسية - التي تقدم قراءات استشرافية، وتكهنات مستقبلية للكثير من القضايا، وفي أغلب الأحيان تكون تلك القراءات خاطئة، وإذا تكررت هذه الأخطاء عدة مرات، فإن الفرد يفقد الثقة فيها، وقد يُسقط ذلك على بعض المقدسات والصلوات الدينية، فيدب في نفسه الشك، من حيث لا يدرى (حيث أن 90% من المعلومات يتربس في اللاوعي)، كما أنه يزداد خوفاً من المستقبل ويفتح الباب على مصراعيه للإحباط واليأس الذي يجعل الفرد جاماً في مكانه، وكأنه حمل وديع.

تترتب هذه الأفكار في العقل اللاوعي للفرد خاصة عندما يتم تشويش الحصة من طرف صحفية جميلة فهي تعمل على تشغيل اللاوعي (الجنس)، فترتسب التكهنات الإعلامية في هذا الأخير، وكما هو معروف فإن المعتقدات موجودة في العقل اللاوعي للفرد، وبالتالي تلتقي كل من التكهنات والمعتقدات في اللاوعي، ويحدث بينها نوع من تزاوج الأفكار، لتتوجّل ببلاد أفكار جديدة قد تخرج الفرد من ملته !!!

## 8. إستراتيجية القطيع:

أصبحت وسائل الإعلام من "أهم أدوات عملية الضبط الاجتماعي، فكونها أولاً ذات طبيعة جماهيرية، ثم ثانياً اعتماد الناس عليها كمصدر يكاد يكون وحيداً لغالبية الناس، جعلها قادرة على أن تجمع الناس، إن لم تحدد لهم ما يصح وما لا يصح من الأكل واللباس وطريقة الحياة، بل حتى القيم والمعتقدات، إن ترويج وسائل الإعلام لآراء وأفكار معينة والتعتيم على ما

<sup>(1)</sup> - جوزيف ناي: *القوة الناعمة وسيلة النجاح في السياسة الدولية*، ترجمة: محمد توفيق البحيري، تقديم عبد العزيز عبد الرحمن الش bian، العبيكان للنشر، ط 1، المملكة العربية السعودية، 2007، ص: 81-82.

<sup>(2)</sup> - مركز الحرب الناعمة للدراسات، مرجع سابق، ص: 37.

يختلفها يجعلها تخلق ما يشبه العرف الذي يتافق الجمهور على قبوله، بل ويحذر الناس من مخالفة ما عملت وسائل الإعلام على أن " يجعله إجماعاً" <sup>1</sup>).

هذه الإستراتيجية تحمل الفرد يتبع القطيع الذي صنعته وسائل الإعلام، ولا يستطيع مخالفته حتى وإن كان مخطئاً، خوفاً من إقصائه وشده عن القطيع، فيُتهم بمخالفة الجماعة وعدم الامتثال للعرف السائد (المصنوع من طرف وسائل الإعلام)، وهذا الأمر بالغ الخطورة فهو يجعل الفرد يعيش حالة من الاغتراب، كما يتم القضاء على التميز والتفرد تمهيداً لتعزيز ثقافة القطيع.

ويرى والتر ليمن أن " يجب أن نحمي أنفسنا من وقع أقدام وزئير هذا القطيع الضال الذي يتمتع بوظيفة ما في النظام الديمقراطي، تلك الوظيفة تمثل في كونهم مشاهدين وليسوا مشاركين في الفعل" <sup>2</sup>. أي تحويل الجمهور إلى مشاهدين فقط، وهذا الأمر خطير جداً، حيث يصبح الفرد مشاهداً للأحداث، غير متدخل في جرياتها حتى وإن كانت تعنيه بصفة مباشرة، وقد يعزف أيضاً عن المشاركة حتى في الحياة السياسية والأعمال الخيرية، بل ويحجم حتى عن الدفاع عن عرضه وماليه ونفسه وبلاده في حالة تعرضها لهجوم معين، وهلم جر، متحولاً إلى مشاهد ومترسخ حقيقي !!!

## 9. تسميم العقول:

يقصد بهذه الإستراتيجية "عدم إعطاء المستهدف وجهات نظر مركبة، وإنما معلومات جزئية، ويترك له مهمة التركيب، وهذا التركيب يكون الفكرة التي أريد زرعها في دماغه" <sup>3</sup>. ويعتمد الإعلام على إستراتيجية التجزئة بصفة كبيرة، أي أنه لا يعطي الجمهور الفكرة المقصودة مباشرةً، لأنها ستكون ظاهرة ومفضوحة، وإنما يقسمها إلى عدة جزئيات، ويترك الجمهور هو الذي يقوم بعملية تركيب تلك الجزئيات ليصل في الأخير إلى الفكرة التي أراد الإعلام نشرها، وبهذه الطريقة يقترب الشخص أكثر بهذه الفكرة لأنها من تركيبه ومن صنع عقله واجتهاده فيظن أنه هو صاحبها فيزداد اقتناعه وتمسكه بها، وقد يتعدى ذلك إلى الدفاع عن تلك الفكرة باعتبارها من نتاج عقله، فالفرد دائماً يتمسك بأفكاره ويدافع عنها، ويقبل أن يتهم في شرفه ولكنه لا يقبل أن يتهم في عقله (الغباء والحمق والجهل...)، وهذا المسكين لا يعرف أنه يدافع عن أفكار عدوه بشراسة واعتزاز !!!

من جهة أخرى يحذر غ. شيلر من خطر إستراتيجية التفكيك على النحو التالي "حين يلتقيون عمداً على الطابع الكلي للمشكلة الاجتماعية ويقدمون أنباء مقطعة عنها على أنها (معلومة) موثوقة فإن نتائج هذا الأسلوب تكون واحدة دائماً: عدم الفهم، وعدم الإطلاع في أحسن الأحوال، وعدم الاتكارات واللامبالاة كقاعدة هامة" <sup>4</sup>.

## 10. صناعة الأخلاق:

<sup>1</sup> - محمد عبد الرحمن الحضيف: *كيف تؤثر وسائل الإعلام*، مكتبة العبيكان، ط2، الرياض، السعودية، 1998، ص: 40.

<sup>2</sup> - نعوم تشومسكي: *السيطرة على الإعلام: الإنجازات الهائلة للبروتاباغوندا*، ترجمة: أمينة عبد اللطيف، مكتبة الشروق الدولية، ط1، القاهرة، 2003، ص: 10.

<sup>3</sup> - السعيد يوميزة، *التضليل الإعلامي وأفول السلطة الرابعة*: <http://elibrary.mediu.edu.my/books/MEDIU3003.pdf>

<sup>4</sup> - سيرجي قارة مورزا: *اللاعب بالوعي*، ترجمة: عياد عيد، الهيئة العامة السورية للكتاب، دمشق، 2012، ص: 465.

إن "التلاءب بالإنسان ذي الأخلاق المقوضة سهل ! تدمير الأخلاق التقليدية و(الثورة الجنسية) المستمرة هما شرطان مهمان لنزع الدروع النفسية ضد التلاءب بالوعي... لتكوين مثل هذا الوضع تشغل عمليات متبادل تناقلان بعد ذلك إلى العمل بالإنتاج الذاتي - يشجعون في المجتمع (الطلب على اللأخلاق) ويحرفون على نحو مصطنع في الوقت نفسه نحو اللأخلاق الصحفية وخصوصاً التلفزيون، من خلال الوسائل الاقتصادية والسياسية، تظهر (صناعة اللأخلاق) التي تخلق (الطلب) وتلبية في الوقت نفسه"<sup>1</sup>.

عرض "اللأخلاق" في مختلف وسائل الإعلام من إباحية ودعارة وفسق وبخون يجعل الفرد يعتاد على الأشياء اللأخلاقية، وعليه فإن تمرير أي مشروع لا أخلاقي أو فكر مسموم مثل: الزواج المثلث أو بيع الخمور أو تقنين الدعارة، أو تنصيب حاكم مستبد، أو ترقية الفاسدين... يكون سهلاً لأن الفرد قد تعود على اللأخلاقية في كل شيء.

والأخطر من ذلك أن يصبح الفرد طالباً لهذه البضاعة الرخيصة لأن "الفرد عادة ما يرغب في ما تعود عليه. إن المنطق الذي تبني عليه وسائل الإعلام معايير نجاح الثقافة الجماهيرية كالقول بأن الشباب يهوى هو الحديث، والرقص، والعنف، والجنس، وغيره، أمر يعززه الضعف، والبطلان، ذلك أن الفرد شاباً أو غيره، يظل على ما نشأ عليه، فميل الشباب إلى هذه الثقافة مرده الأساسي التنشئة الإعلامية"<sup>2</sup>. فكما أن الطفل على ما عوده أبوه، فإن الفرد على ما عوده إعلامه.

والأشد والأمر من ذلك كله أن يتحول الفرد إلى الفعل والممارسة دون خجل أو حياء، فالمعلوم أن "التعود على الشيء مقدمة إلى فعله دون تأييب ضمير، ومن لم يتبع على ذلك صعب عليه الانتقال إلى الفعل خوفاً أو جهلاً أو حياء"<sup>3</sup>.

#### IV. النتائج:

- التوسيع الرهيب للقوة الناعمة خاصة مع انتشار الإنترنت ووسائل التواصل الاجتماعي والذي يستلزم منا الحذر، ومحاولة التصدي لهذه الأفكار المسمومة.

- ضعف المنظومة الدفاعية للفرد وسهولة اختراقها من طرف العدو خاصة بعد تدمير الدفاعات النفسية، وتحطيم المعنويات، وإشاعة التفكير السلبي الذي يؤثر على العقل الوعي.

- استهداف العقل الباطن واستثارة العواطف لدى الجمهور خاصة العربي، هذا ما يؤدي إلى تراجع عمل العقل الوعي، وتعطيل ملكة التفكير الناقد الذي يحد من انتشار تلك السموم.

<sup>1</sup>) المرجع نفسه، ص: 387 - 388 .

<sup>2</sup>) عبد الرحمن عزي: *فقه اللغة وعنف اللسان والإعلام في المنطقة العربية*، من كتاب: *اللسان العربي وإشكالية التلقى*، مركز دراسات الوحدة العربية، ط1، بيروت، 2007 ، ص: 38 .

<sup>3</sup>) المرجع نفسه، ص: 28 .

- تركيز وسائل الإعلام على الإلهاء والترفيه له عدة انعكاسات مستقبلًا، كصرف الفرد عن القضايا العامة والمهمة، وإبعاده عن إعمال العقل، فكثرة الصحف تحيي القلب.

- طغيان الثقافة الجماهيرية على ثقافة النخبة، فالواجب على وسائل الإعلام أن ترتقي بالجمهور إلى مستوى أعلى وليس النزول به إلى أسفل.

- محاصرة المتلقي في مختلف وسائل الإعلام بالرداءة، وهو ما يؤثر سلباً على مستوى الثقافي والعلمي، وعلى المعاشر الثقافي التي يمتلكها للتصدي لهذا الاحتلال الناعم.

- تدني المستوى الأخلاقي للمضامين الإعلامية من شأنه تسهيل الطريق أمام التلاعب بالفرد واستغلاله ببساطة، وجعله يدمّن على التفاهة بل ويطلبها بنفسه، وهنا يمكن تمثيل مختلف المخططات الثقافية والقيمية للعدو.

## V. التوصيات:

**لمواجهة الاحتلال الناعم ينبغي التركيز على الآليات الآتية:**

- الاستخدام العقلاني للتكنولوجيا، وتنظيم أوقات محددة حتى لا نقع في مصيدة الإدمان.

- استحداث جمعيات تنشط في مجال حماية المتلقي من التضليل والتلاعب.

- تنظيم المزيد من المؤتمرات والملتقيات والندوات العلمية لرفع مستوى الوعي الاجتماعي، وتشريف الجمهور، وتوعيته، وتعليمه، حتى لا يسهل تضليله، فها هو منظر الحرب الناعمة البروفيسور جوزيف ناي يعترف "بوقف (المعاشر الثقافي) لدى الجمهور الآخر عائقاً أمام تعدد القوة الناعمة الأمريكية"<sup>1</sup>. ويجب أن تحظى هذه الحملات بتغطية إعلامية واسعة، وحضور مكثف للصحفيين والإعلاميين.

- دعوة النخب العلمية والأكادémية للاستثمار في مجال تكنولوجيا الإعلام والاتصال خاصة الأنترنت، كالكتابة في المدونات الخاصة والموقع الإلكتروني، وصفحات الفيسبوك، وموقع اليوتيوب وغيرها من المنابر التي تعتبر سلاح ذو حدين، فإذاً تستغل من طرفهم إيجابياً، أو تستغل من طرف الخصوم سلبياً... فالطبيعة تأبى الفراغ.

- تحرك الدولة لمراقبة وسائل الإعلام والاتصال من خلال سن القوانين واللوائح، واستحداث برامج وتقنيات جديدة للتحكم أكثر في هذه التكنولوجيا.

- تحديد فرق متخصصة للرد على الأفكار المسمومة، وتوضيح مواطن التضليل والخداع، ومقارعة الحجة بالحجّة وال فكرة بالفكرة المضادة، فغياب المعلومة يساعد على التضليل أكثر.

---

<sup>1</sup> - مركز الحرب الناعمة للدراسات: الحرب الناعمة: معالم رؤية الإمام الخامنئي، ط1، بيروت، لبنان، 2014، ص: 64.

-صناعة الأنماذج البديل عن طريق تشجيع الإنتاج المحلي فيما يتعلق بالمحظيات الإعلامي، وتجنب استيراد البرامج الأجنبية لأنها تحتوي على جرعات قيمية وفكرة غربية و مختلفة عن السياقات الفكرية والثقافية العربية والإسلامية.

-معرفة نقاط ضعف العدو ومحظياته وكشفها بالأدلة القاطعة أمام الجمهور حتى لا يتم خداعه وتضليله، وفي المقابل نشر القيم والمبادئ العربية والإسلامية على نطاق واسع للتعریف بها وبحقیقتها في حرب ناعمة مضادة للعدو، حتى لا نكتفي بالدفاع عن النفس فقط، فالمجوم أفضل وسيلة للدفاع.

-صناعة المفاعلات النبوية عن طريق تشجيع النخب خاصة الأساتذة والطلاب فهم الأسلحة المضادة للاحتلال الناعم، لأنه يقوم على الأفكار وليس على القوة الجسدية والعسكرية، فالنخب تمتلك مفاعلات فكرية تعادل المفاعلات النووية، أو تفوقها في القدرة التدميرية الشاملة، وضرورة حضورها في عالم تكنولوجيا الإعلام والاتصال للتأثير وصنع القدوة، عرض حضور المفاعلات المنوية (الجنس، المختنين، الراقصات...).

-التربية الإعلامية للفرد وبرمحتها كمادة تدرس في مختلف الأطوار التعليمية بهدف التنشئة الإعلامية السليمة للفرد حتى يصبح مؤهلاً للتعامل مع مختلف تكنولوجيات الإعلام والاتصال.

## ٦١. خاتمة:

نافلة القول أن تكنولوجيا الإعلام والاتصال لعبت دوراً هاماً في توسيع رقعة الاحتلال الناعم، والزحف اللطيف لمحظيات وأفكار الأعداء، التي فعلت فعلتها في عقول الجماهير من أجل إفسادها وتخريبها، محولة إياها إلى مأكارات مبرمجة تسير وفق ما برمجت عليه سلفاً. لذا ينبغي أن نستشعر خطورة هذا الاحتلال، ونعي جيداً أهدافه المضمرة، ومحظياته المستترة، ونعمل على كشفها أمام الملأ حتى لا يتم مغالطة الشعوب، وتضليلها فتتحول إلى معاول لتدمير نفسها، وهدم مجتمعاتها وأوطانها وهي تشعر بالفخر والاعتزاز ! ولا تدري أنها تحقق محظيات أعدائها من حيث لا تدري !

كما ينبغي الاستثمار في مجال تكنولوجيا الإعلام والاتصال، فهو مجال خصب لصناعة الصورة الإيجابية، وتسيير الثقافة الحقيقة، ونشر الحقيقة فيما يخص البلاد والعباد من جهة، ومن جهة أخرى العمل على دحض الشائعات، والرد على المغالطات، وكشف الألاعيب والمكائد التي تحاك حول الفرد بصفة خاصة، والمجتمع بصفة عامة، وكل هذا يتطلب تضافر جهود الجميع مع تسهيل الطريق أمام النخب فهي السلاح الناجح لخوض غمار هذه الحرب الناعمة.

**VII. المراجع:****1. الكتب:**

- 1-الخضيف محمد عبد الرحمن: **كيف تؤثر وسائل الإعلام**، مكتبة العبيكان، ط2، الرياض، السعودية، 1998.
- 2-براي ولسون كي: **خفايا الاستغلال الجنسي في وسائل الإعلام**، ترجمة: محمد الواكد، دار صفحات للدراسات والنشر، ط2، دمشق، سوريا، 2008.
- 3-تشومسكي نعوم: **السيطرة على الإعلام: الانجازات الهائلة للبروباغوندا**، ترجمة: أمينة عبد اللطيف، مكتبة الشروق الدولية، ط1، القاهرة، 2003.
- 4-دليو فضيل: **التكنولوجيا الجديدة للإعلام والاتصال**، دار الثقافة، ط1، عمان، 2010.
- 5-عزي عبد الرحمن: **فقه اللغة وعنف اللسان والإعلام في المنطقة العربية**، من كتاب: **اللسان العربي وإشكالية التلقى**، مركز دراسات الوحدة العربية، ط1، بيروت، 2007.
- 6-قارة سيرجي مورزا: **التلاعب بالوعي**، ترجمة: عياد عيد، الهيئة العامة السورية للكتاب، دمشق، 2012.
- 7-مركز الحرب الناعمة للدراسات: **الحرب الناعمة: معالم رؤية الإمام الخامنئي**، ط1، بيروت، لبنان، 2014.
- 8-مركز الحرب الناعمة للدراسات: **مدخل إلى الحرب الناعمة**، بيروت، لبنان، ط1، 2014.
- 9-مركز الحرب الناعمة للدراسات، شبكات التواصل الاجتماعي: **منصات للحرب الأمريكية الناعمة**، جمعية المعارف الإسلامية الثقافية، ط1، لبنان، 2016.
- 10-مركز قيم للدراسات: **الحرب الناعمة: المفهوم -النّشأة -وسبل المواجهة**، جمعية المعارف الإسلامية الثقافية، ط1، بيروت، لبنان، 2001.
- 11-ناري جوزيف: **القوة الناعمة وسيلة النجاح في السياسة الدولية**، ترجمة: محمد توفيق البجيري، تقديم: عبد العزيز عبد الرحمن الثنين، العبيكان للنشر، ط1، المملكة العربية السعودية، 2007.
- 12-ياغي محمد، **الحرب الناعمة وإشكالية الممانعة**، من كتاب: **الحرب الناعمة: مقومات الهيمنة وإشكاليات الممانعة**، مركز قيم للدراسات، ط1، بيروت، لبنان، 2011.

**2. المواقع الالكترونية:**

- 13-بومعيبة السعيد، **التضليل الإعلامي وأفول السلطة الرابعة**:

<http://elibrary.mediu.edu.my/books/MEDIU3003.pdf>