



ISSN: 1112-4040 & EISSN: 2588-204X

رت م د: 1112-4040، رت م د إ: 2588-X204

تاريخ النشر: 2026-06-09

الصفحة: 230-247

السنة: 2026

العدد: 01

المجلد: 40

Date of Publication: 09-06-2026

pages: 230-247

Year: 2026

N°: 01

Volume: 40

الأدوات التكنولوجية في إدارة الوقت وتأثيرها على السلوك التنظيمي في بيئة العمل أكرديت.

دراسة مسحية على عينات من عمال مصنع حاسي بركين

Technological tools in time management and their impact on
organizational behavior in the modern work environment. a survey
study on a sample of workers at the Hassi Berkine factory

أحمد الصيد نسيم²

سهيل عيشاوي¹

n.ahmedseid@univ-skikda.dz

aichaouisouheila2023@gmail.com

جامعة 20 أوت 1955 بسكيكدة،

جامعة الأمير عبد القادر للعلوم الإسلامية - قسنطينة

تاريخ القبول: 2026/05/06

تاريخ الإرسال: 2026/04/04

الملخص:

استهدفت هذه الدراسة تحليل أثر استخدام الأدوات التكنولوجية لإدارة الوقت على السلوك التنظيمي، بالتطبيق على عينة من 30 عاملا بمصنع "حاسي بركين" التابع لشركة سوناتراك. وباعتماد المنهج الوصفي التحليلي وأداة الاستبيان المعالج عبر برنامج SPSS، كشفت النتائج عن مستوى استخدام مرتفع وكثيف للتقنيات الرقمية في بيئة العمل، مع وجود علاقة ارتباطية طردية قوية ($R=0.793$) ذات دلالة إحصائية بين توظيف هذه الأدوات وتحسن السلوك التنظيمي العام (بمتوسط حسابي 2.76). وخلص البحث إلى أن الفعالية التقنية في إدارة الوقت تساهم بشكل ملموس في رفع الإنتاجية والالتزام المهني، بالرغم من محدودية أثرها في تقليل الضغوط النفسية المرتبطة بكثافة العمل الرقمي.

الكلمات المفتاحية: إدارة الوقت، التكنولوجيا الحديثة، السلوك التنظيمي، سوناتراك، حاسي بركين.

ABSTRACT:

This study aimed to analyze the impact of using technological time management tools on organizational behavior, applied to a sample of 30 employees at the "Hassi Berkine" plant (Sonatrach). By adopting the descriptive-analytical approach and utilizing a

¹ - المؤلف المرسل: د. سهيل عيشاوي aichaouisouheila2023@gmail.com

² - د. أحمد الصيد نسيم n.ahmedseid@univ-skikda.dz



ISSN: 1112-4040 & EISSN: 2588-204X

رت م د: 1112-4040، رت م د: 2588-204X

تاريخ النشر: 2026-06-09

الصفحة: 230-247

السنة: 2026

العدد: 01

المجلد: 40

Date of Publication: 09-06-2026

pages: 230-247

Year: 2026

N°: 01

Volume: 40

الأدوات التكنولوجية في إدارة الوقت وتأثيرها على السلوك التنظيمي ----- سهيل عيشاوي و أحمد الصيد نسيمة

questionnaire processed through SPSS, the results revealed a high and intensive level of digital technology usage in the workplace, with a strong positive correlation ($R=0.793$) of statistical significance between the employment of these tools and the improvement of general organizational behavior (mean of 2.76). The research concluded that technological effectiveness in time management significantly contributes to enhancing productivity and professional commitment, despite its limited impact on reducing psychological stress associated with digital workload intensity.

Keywords : Time Management, Modern Technology, Organizational Behavior, Sonatrach, Hassi Berkine.

1- مقدمة:

تشكل تكنولوجيا إدارة الوقت محوراً أساسياً في تعزيز كفاءة الأداء داخل المنظمات الصناعية الكبرى، حيث تمثل قاعدة استراتيجية لتعزيز الانضباط وزيادة الإنتاجية، لا سيما مع تصاعد التحديات المهنية الناشئة في العصر الحديث. ومع تسارع وتيرة التحولات الرقمية، تظهر المؤسسات العاملة في قطاع الطاقة كبيئة ملائمة لاعتماد الأدوات التقنية مثل البريد الإلكتروني، منصات إدارة المهام، والاجتماعات الافتراضية. هذه الأدوات لم تعد تقتصر على كونها وسائل تقنية فحسب، بل أضحت عوامل محورية تسهم في إعادة تشكيل السلوك التنظيمي على نحو فعال. تسعى هذه الدراسة إلى استقصاء العلاقة بين توظيف هذه الأدوات الرقمية وتطور السلوكيات المهنية للعاملين في مصنع "حاسي بركين" التابع لشركة "سوناتراك". تهدف الدراسة إلى معالجة الفجوة المتعلقة بكيفية الانتقال من استخدام هذه الحلول الرقمية كأدوات تقنية بحتة إلى تحويلها إلى ممارسات سلوكية مؤسسية تعزز الأداء الجماعي وترسخ الالتزام التنظيمي. لتحقيق هذا الهدف، يتناول البحث إطاراً منهجياً يتضمن تحليلاً مفاهيمياً للمتغيرات قيد الدراسة، عرضاً للآليات والأدوات الميدانية المستخدمة، بالإضافة إلى تطبيق التحليل الإحصائي وصولاً إلى مناقشة شاملة للنتائج واستنتاج توصيات للسياسات المؤسسية المستقبلية.

تواجه المبادرات التي تسعى إليها المؤسسات الصناعية، ولا سيما في إطار رقمنة إدارة الوقت، تحديات جوهرية تتعلق بالانتقال من مرحلة التبني التقني للأدوات التكنولوجية إلى تجسيدها في الممارسات السلوكية اليومية. تعد هذه التحديات ذات صلة مباشرة بقدرة الموارد البشرية على التكيف النفسي والمهني مع هذه التحولات. فمن الجدير بالذكر أن توفر التكنولوجيا الحديثة لا يضمن بالضرورة تبني ممارسات فعالة لاستثمار الوقت بالشكل الأمثل. علاوة على ذلك، تسهم الفوارق في كيفية التعامل مع هذه التقنيات في حدوث تفاوتات واضحة على صعيد مستويات



ISSN: 1112-4040 & EISSN: 2588-204X

رت م د: 1112-4040، رت م د: 2588-X204

تاريخ النشر: 2026-06-09

الصفحة: 230-247

السنة: 2026

العدد: 01

المجلد: 40

Date of Publication: 09-06-2026

pages: 230-247

Year: 2026

N°: 01

Volume: 40

الأدوات التكنولوجية في إدارة الوقت وتأثيرها على السلوك التنظيمي ----- سهيل عيشاوي و أحمد الصيد نسيمة

الإنتاجية والتعاون بين الأفراد والمجموعات. بناءً على ذلك، يبرز تساؤل أساسي حول مدى توافق هذه الأدوات الرقمية مع الاحتياجات الواقعية ومتطلبات البيئة العملية داخل شركة سوناطراك.

ما تأثير استخدام الأدوات التكنولوجية لإدارة الوقت على السلوك التنظيمي لدى عمال مصنع حاسي

بركين بسوناطراك؟

وتندرج تحت هذا السؤال الرئيسي مجموعة من الأسئلة الفرعية وهي:

- ما مستوى استخدام عمال مصنع حاسي بركين للأدوات التكنولوجية في إدارة الوقت؟

- كيف تسهم الأدوات التكنولوجية في تحسين إنتاجية العمال؟

- ما أثر استخدام الأدوات التكنولوجية على التعاون والعمل الجماعي داخل المصنع؟

- هل يؤثر استخدام أدوات إدارة الوقت على دقة وسرعة اتخاذ القرارات؟

- ما مدى تأثير الأدوات التكنولوجية في تقليل التوتر وزيادة الالتزام بالمواعيد داخل بيئة العمل؟

- ما العلاقة بين استخدام التكنولوجيا في إدارة الوقت وتحسين السلوك التنظيمي العام لدى العمال؟

تكتسب هذه الدراسة أهميتها من معالجتها للفجوة القائمة بين الاستثمار في التكنولوجيا والمخرجات السلوكية، حيث تسلط الضوء على أهمية إدارة الوقت الرقمي بوصفها ضرورة استراتيجية لتعزيز كفاءة الأداء في قطاع المحروقات. وتُظهر أهمية المحور السلوكي باعتباره عاملاً حاسماً في إنجاح الخطط التشغيلية. كما تتمثل إحدى وظائفها الجوهرية في تقديم تشخيص دقيق يمكن صناع القرار من فهم العقبات التي تعيق الاستغلال الأمثل للتقنيات الحديثة.

وفي هذا السياق، تهدف الدراسة إلى تحقيق مجموعة من الأهداف، من أبرزها: قياس معدلات الاستخدام الفعلي للأدوات التقنية، وتحليل أثر هذا الاستخدام على جودة الأداء الجماعي وكفاءة عملية اتخاذ القرار، والتوصل إلى فهم معمق للعلاقة الشاملة بين إدارة الوقت الرقمي والسلوك الاستجابي.

وللإجابة عن أسئلة البحث، تستند الدراسة إلى مجموعة من الفرضيات التي تفترض وجود علاقة إيجابية واضحة ذات دلالة إحصائية بين استخدام الأدوات التقنية وبين تحسين السلوك التنظيمي العام وزيادة إنتاجية العمل، مع الرفع من مستوى الالتزام المهني للعاملين في القطاع.

2- المفاهيم الأساسية:

تنبع الفعالية التنظيمية من التداخل الديناميكي بين عنصر الزمن، باعتباره مورداً استثمارياً لا يتكرر، وبين الإدارة كعملية تنسيقية تهدف إلى تحقيق الأهداف بكفاءة. ويسلط هذا المحور الضوء على هذه العلاقة ضمن إطارها



ISSN: 1112-4040 & EISSN: 2588-204X

رت م د: 1112-4040، رت م د: 2588-204X

تاريخ النشر: 2026-06-09

الصفحة: 247-230

السنة: 2026

العدد: 01

المجلد: 40

Date of Publication: 09-06-2026

pages: 230-247

Year: 2026

N°: 01

Volume: 40

الأدوات التكنولوجية في إدارة الوقت وتأثيرها على السلوك التنظيمي ----- سهيل عيشاوي و أحمد الصيد نسيمة

المعاصر، حيث لم تعد التقنية مجرد أدوات تُستخدم لإنجاز المهام، بل تطورت لتصبح منظومة متكاملة تعيد تشكيل السلوك التنظيمي وتوجهه نحو تحقيق الاستفادة القصوى من الموارد الزمنية والمكانية.

1.2. تعريف الوقت:

الوقت يُعدّ من أعظم الموارد وأثمنها، إذ يمثل أعلى ما يمتلكه الإنسان. فهو الإطار الذي يحتوي على كل جهد يُبذل وكل إنجاز يتحقق، كما أنه يُعتبر رأس المال الحقيقي سواء على مستوى الفرد أو المجتمع بأكمله (راشد، 2005، صفحة 156).

الوقت مورد لا يمكن تخزينه، فهو يتغلغل في كل جانب وكل مرحلة من مراحل العملية الإدارية. لهذا السبب، لا يمكن شراؤه أو بيعه أو استئجاره أو حتى اقتراضه أو ادخاره (الغافري، 2011، صفحة 40).

الوقت يُعتبر رأس المال الحقيقي والأساس الجوهرى لأي نشاط إداري. وبما أنه مورد محدود وغير قابل للتجديد، فإن قيمته تتحدد بناءً على كيفية استثماره، وليس مجرد توفره. ولذلك، يتم تعريفه إجرائياً على أنه المدة الزمنية التي تُخصص وتُستغل بشكل فعلي لإنجاز المهام الوظيفية، والتي تقاس بمدى قدرة الفرد على ترتيب أولوياته واستخدام الأدوات المتاحة للحد من الهدر وتحقيق النتائج المرجوة

2.2. إدارة الوقت:

علم إدارة الوقت يُعد مزيجاً من الفن والعلم، حيث يهدف إلى الاستخدام الأمثل والفعال للزمن. يتمثل هذا العلم في تحقيق استثمار فعال للوقت من خلال عمليات متكاملة تشمل التخطيط والتنظيم والتنسيق، إلى جانب التحضير والتوجيه والمتابعة والاتصال (عليان، 2005، صفحة 17).

يرى إبراهيم الفقي أن مفهوم إدارة الوقت يرتبط بشكل أساسي بإدارة الذات، حيث يُعد ذلك مظهراً من مظاهر قدرة الفرد على تنظيم نفسه وتحقيق السيطرة على وقته وإمكاناته بشكل فعال (الفقي، 2009، صفحة 33).

تتجاوز إدارة الوقت كونها مجرد عملية تنظيم يومية تقليدية لتتبلور إلى أداة تمكين ذاتي تتيح للفرد والمؤسسات استثمار الموارد البشرية والتقنية بأقصى حد من الكفاءة. فهي ترتبط بشكل وثيق بجودة الأداء، حيث تعتمد على قدرة الأفراد على تحويل خططهم الزمنية إلى نتائج ملموسة تساعد على تحقيق الأهداف بفعالية. وبذلك، يمكن تعريفها عملياً بأنها مجموعة من الممارسات والأساليب المنهجية التي تهدف إلى جدولة المهام وترتيب الأولويات بشكل يضمن توظيف الأدوات المتاحة لتحقيق أعلى معدلات الإنجاز والالتزام بالمواعيد النهائية بسرعة وكفاءة.



ISSN: 1112-4040 & EISSN: 2588-204X

رت م د: 1112-4040، رت م د: 2588-X204

تاريخ النشر: 2026-06-09

الصفحة: 247-230

السنة: 2026

العدد: 01

المجلد: 40

Date of Publication: 09-06-2026

pages: 230-247

Year: 2026

N°: 01

Volume: 40

الأدوات التكنولوجية في إدارة الوقت وتأثيرها على السلوك التنظيمي ----- سهيل عيشاوي و أحمد الصيد نسيبت

أما على مستوى المنظمات، فإن إدارة الوقت تخضع لتأثيرات البيئة الخارجية التي تشمل ردود الفعل (Feed Back)، منظومة القوانين، والعقلية السياسية التي تعمل هذه المنظمات في إطارها. الإلمام بهذه العوامل وإدارتها بحكمة يعزز قدرة المنظمة على استغلال الوقت بشكل أمثل، وتبني أفضل الوسائل لتحقيق الأهداف وتقليل النفقات الإدارية. وبهذا تتمكن المنظمات من تحقيق النتائج المرجوة ضمن أطر زمنية قياسية وبتكلفة منخفضة (تركي، 2015، صفحة 54).

يوضح هذا الطرح أن إدارة الوقت ليست مجرد عملية داخلية منعزلة، بل هي استجابة واعية وذكية للتحديات والضغوط التي تفرضها الظروف المحيطة. من هذا المنطلق، تتحول القيود الخارجية إلى فرص تُستغل بفعالية لتحسين استثمار الوقت وتقليل التكاليف الإدارية. وبناءً على ذلك، يمكن تعريف إدارة الوقت بشكل إجرائي على أنها قدرة المؤسسة على توظيف الموارد المتاحة والالتزام بالقواعد التنظيمية والقانونية بهدف تحقيق أقصى قدر من الإنتاجية. ويتم قياس هذا النجاح من خلال سرعة الاستجابة للتغيرات ومدى تحقيق الأهداف المنشودة بأقل جهد ووقت وتكاليف ممكنة.

3.2 مفهوم السلوك التنظيمي: organizational behavior

السلوك التنظيمي يعد من المجالات المهمة التي تسهم في توضيح كيفية تفاعل الأفراد والجماعات داخل المؤسسات على اختلاف أنواعها. ولا تقتصر دراسة هذا المجال على الجوانب الفردية فقط، بل تمتد لتشمل الأبعاد الاجتماعية والتنظيمية أيضاً، مما يجعله أداة محورية في تعزيز الأداء العام للمنظمات (الحمدان وخطيب، 2025، صفحة 4).

وفقاً لرؤية سيز لافي ووالاس sees lavey- wallace، يُعرّف السلوك التنظيمي بأنه المجال الذي يُعنى بدراسة سلوك الأفراد العاملين في الوحدات التنظيمية المختلفة، بما يشمل اتجاهاتهم، ميولهم، وأدائهم. وتؤكد هذه الرؤية أن المنظمات والجماعات الرسمية تمارس تأثيراً مباشراً على إدراكات الأفراد العاملين، ومشاعرهم، وتحركاتهم. بالإضافة إلى ذلك، تلعب البيئة المحيطة دوراً محورياً في صياغة أهداف المنظمات البشرية والتأثير عليها (العيدان، 2010، صفحة 17).

يوضح هذا الطرح أن السلوك التنظيمي ليس مجرد تصرفات فردية عشوائية، بل هو نتاج تفاعل معقد بين العوامل الشخصية والبيئة التنظيمية، مما يجعله أداة استراتيجية مهمة في توجيه الطاقات البشرية نحو تحقيق الأهداف العامة للمؤسسة. بناءً على ذلك، يُعرّف السلوك التنظيمي إجرائياً بأنه مجموعة من الاستجابات والممارسات الوظيفية



ISSN: 1112-4040 & EISSN: 2588-204X

رت م د: 1112-4040، رت م د: 2588-X204

تاريخ النشر: 2026-06-09

الصفحة: 247-230

السنة: 2026

العدد: 01

المجلد: 40

Date of Publication: 09-06-2026

pages: 230-247

Year: 2026

N°: 01

Volume: 40

الأدوات التكنولوجية في إدارة الوقت وتأثيرها على السلوك التنظيمي ----- سهيل عيشاوي و أحمد الصيد نسيمة

التي يظهرها الأفراد استجابةً للمتغيرات التنظيمية، مثل التكنولوجيا أو معايير الوقت. ويتم تقييمه من خلال مدى تحسين مستويات الأداء، وتعزيز الالتزام، وسرعة الاستجابة لمتطلبات الإدارة ضمن بيئة العمل.

4.2. مفهوم التكنولوجيا:

مفهوم التكنولوجيا في الأصل يعود للكلمة اليونانية التي تتكون من مقطعين هما techno والتي تعني التشغيل الصناعي والثاني logos وتعني العلم أو المنهج (الطحان والكواز، 2018، صفحة 272). في قاموس macmillan تعرف التكنولوجيا بأنها المعرفة العلمية المتطورة التي تُستخدم لتحقيق أهداف عملية، خاصة في مجالات التصنيع والصناعة (الزوين وعيدان، 2017، صفحة 23).

التكنولوجيا تُبرز أنها ليست مجرد أدوات جامدة، بل هي نهج تفكير يسعى لتحويل المعرفة النظرية إلى حلول عملية تعزز كفاءة الأداء البشري والمؤسسات. إنها تساهم في تبسيط الإجراءات المعقدة وتقليل الجهود المطلوبة لتحقيق الأهداف. من الناحية العملية، تُعرف التكنولوجيا بأنها مجموعة الوسائل والبرمجيات والأدوات الرقمية، مثل البريد الإلكتروني، تطبيقات الجدولة، ومنصات التواصل الاجتماعي، والتي يستعين بها الأفراد لإنجاز مهامهم الوظيفية. ويتم قياس فعاليتها بناءً على قدرتها على تحسين تدفق العمل، تسريع الإنجاز، وزيادة دقة النتائج داخل البيئة التنظيمية.

5.2. التكنولوجيا الحديثة:

تشير هذه العبارة إلى مجموعة من المعدات والأجهزة الإلكترونية المصممة لأداء مهام معينة ضمن نطاق الإعلام الآلي. يتم توظيف هذه المعدات من خلال استخدام أنظمة وبرمجيات تشغيل تعتمد على أساليب علمية وتقنية منظمة ومنسقة. تعتمد المؤسسات على هذا النوع من الأنظمة لتوجيه وإدارة أنشطتها المختلفة بكفاءة (بكاي وقرطيط، 2016، صفحة 61).

يظهر هذا المفهوم أن التكنولوجيا ليست مجرد أجهزة جامدة، بل تُعتبر "بيئة عمل رقمية" متكاملة تجمع بين العنصر المادي والبرمجي بهدف تحسين التدفق المعلوماتي داخل المنظمة. تساهم هذه البيئة في تحويل المهام التقليدية إلى عمليات مؤتمتة ذات دقة أعلى. ويمكن تعريف التكنولوجيا إجرائياً على أنها مجموعة من الأدوات والمنصات الرقمية، كأجهزة الحاسوب، وشبكات الاتصال، والبرمجيات المكتبية، التي يستخدمها الموظفون كواجهة رئيسية لأداء مهامهم. يُقاس نجاح هذه المنظومة بقدرتها على توفير الوقت، تحسين جودة التنسيق، وتسريع تحقيق الأهداف التنظيمية.

من خلال تحليل عناصر هذا التحول، نجد أن التكنولوجيا الحديثة قد تجاوزت دور "الأداة المساعدة" وأصبحت نظاماً موجهاً للسلوك التنظيمي المعاصر. ويرى الباحث أن الانتقال من الإدارة التقليدية للوقت إلى النظام التقني



ISSN: 1112-4040 & EISSN: 2588-204X

ر ت م د: 1112-4040، ر ت م د: 2588-204X

تاريخ النشر: 2026-06-09

الصفحة: 230-247

السنة: 2026

العدد: 01

المجلد: 40

Date of Publication: 09-06-2026

pages: 230-247

Year: 2026

N°: 01

Volume: 40

الأدوات التكنولوجية في إدارة الوقت وتأثيرها على السلوك التنظيمي ----- سهيل عيشاوي و أحمد الصير نسيمت

الحديث يفرض نوعاً جديداً من "الرقابة الذاتية الرقمية"، حيث تعمل تطبيقات مثل الجدولة والتنبيه كبديل للإشراف المباشر. هذا التغيير يقلل من التفاعلات التنظيمية الناتجة عن تشابك المهام. إضافة إلى ذلك، توفر التقنيات الحديثة ميزات تحليلية متقدمة تمكن المنظمات من التحول من "إدارة الأنشطة" نحو "إدارة النتائج"، ما يعكس جوهر السلوك التنظيمي العصري. يتمثل هذا النهج في جعل إدارة الوقت ميزة تنافسية بدلاً من أن تكون مجرد تقييد زمني، وخاصة في البيئات الصناعية المعقدة التي تتطلب مستويات عالية من الدقة في التنسيق بين الفرق المختلفة.

توضح هذه الرؤية التكاملية أن إدارة الوقت ليست مجرد مهارة فردية بل هي فن للانضباط الذاتي وعلم يرتكز على استخدام الوسائط التكنولوجية لضبط الأداء المهني وتحقيق الكفاءة. وهكذا يظهر السلوك التنظيمي كنتاج نهائي لنجاح الأفراد والمنظمات في استغلال المنصات الرقمية والأساليب العلمية لتحويل الوقت إلى طاقة إنتاجية فعالة تساهم في تحقيق الأهداف الاستراتيجية.

3. الدراسة التطبيقية وتحليل البيانات الإحصائية:

يركز هذا المحور على تقديم نتائج الدراسة الميدانية التي تناولت استخدام الأدوات التكنولوجية في تنظيم وإدارة الوقت ومدى تأثيرها على السلوك التنظيمي لدى موظفي مؤسسة سوناطراك. تم الاعتماد في ذلك على منهج الإحصاء الوصفي باستخدام برنامج SPSS، حيث تم تحليل البيانات الديموغرافية لعينة الدراسة، إلى جانب استعراض نتائج محاور الاستبيان وإجراء اختبار للفرضيات المطروحة.

1.3. منهجية الدراسة (study methodology):

1.1.3. المنهج المعتمد: اعتمدت هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي.

2.1.3. عينة الدراسة: عينة الدراسة: تم الاعتماد على العينة العشوائية البسيطة. حيث بلغ حجمها (30)

مبحوثاً.

3.1.3. أداة الدراسة: تم الاعتماد على الاستبيان كأداة رئيسية لجمع البيانات، وتم تصميمه بناءً على الإطار

النظري للدراسة، وتتكون الأداة من جزأين رئيسيين هما:

- الجزء الأول: البيانات الأولية والديموغرافية

- الجزء الثاني: محاور الدراسة الرئيسية، وتم تقسيمها إلى ثلاثة أقسام رئيسية: المتغير المستقل (الأدوات

التكنولوجية)، المتغير التابع (السلوك التنظيمي)، المحور الرابع (الترابط)



ISSN: 1112-4040 & EISSN: 2588-204X

رت م د: 1112-4040، رت م د: 2588-X204

تاريخ النشر: 2026-06-09

الصفحة: 247-230

السنة: 2026

العدد: 01

المجلد: 40

Date of Publication: 09-06-2026

pages: 230-247

Year: 2026

N°: 01

Volume: 40

الأدوات التكنولوجية في إدارة الوقت وتأثيرها على السلوك التنظيمي ----- سهيل عيشاوي و أحمد الصيد نسيمة

وقد اعتمدت الدراسة في قياس إجابات الفقرات على مقياس ليكرت الثلاثي (Likert Scale) الذي يعبر عن درجة الموافقة (تم استثناء الأسئلة المفتوحة والأسئلة ذات الإجابات المتعددة من هذا المقياس).

2.3. الاحصاء الوصفي لمتغيرات الدراسة (descriptive statistic): هذا الجزء يعرض خصائص العينة وإجاباتها على فقرات الاستبيان.

ولغرض تحليل إجابات أفراد العينة على فقرات محاور الدراسة المتغير المستقل X، والمتغير التابع Y، ومحور الترابط (Z)، تم الاعتماد على مقياس ليكرت الثلاثي، ولتفسير المتوسطات الحسابية (Mean) لفقرات ومحاور الدراسة، وتحديد ما إذا كان مستوى الممارسة أو الموافقة مرتفعاً أو متوسطاً أو منخفضاً، تم استخدام معادلة المدى لتحديد طول الفئة (طول الفترة) لكل مستوى الموضحة كما يلي:

$$\text{طول الفئة} = \frac{\text{أعلى قيمة} - \text{أدنى قيمة}}{\text{عدد المستويات}} = \frac{3 - 1}{3} = 0.67$$

وبناء على هذه القيمة، تم تحديد معيار الحكم على المتوسطات الحسابية، والجدول الموالي يوضح المقياس الإحصائي المعتمد في الدراسة.

خيار الإجابة	لا	إلى حد ما	نعم
القيمة الرقمية (الترميز)	1	2	3
المتوسط الحسابي (Mean)	من 1.00 إلى 1.67	من 1.68 إلى 2.34	من 2.35 إلى 3.00
مستوى الموافقة / الممارسة	منخفض (لا)	متوسط (إلى حد ما)	مرتفع (نعم)

- جدول يوضح المقياس الإحصائي المعتمد في الدراسة -

1.2.3. وصف إجابات العينة على محاور الدراسة (المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية):

2.2.3. وصف إجابات العينة على المتغير المستقل (الأدوات التكنولوجية X):

بما أن فقرات المحاور الثاني لا تخضع كلها لمقياس ليكرت الثلاثي يتم تسوية كل فقرة على حدة باستخدام الطرق المناسبة لكل فقرة (تكرارات ونسب مئوية، أو متوسطات).

الفقرة	نوع التحليل	النتائج الرئيسية	النسبة/المتوسط	التفسير
--------	-------------	------------------	----------------	---------



ISSN: 1112-4040 & EISSN: 2588-204X

ر ت م د: 1112-4040، ر ت م د: 2588-204X

تاريخ النشر: 2026-06-09

الصفحة: 247-230

السنة: 2026

العدد: 01

المجلد: 40

Date of Publication: 09-06-2026

pages: 230-247

Year: 2026

N°: 01

Volume: 40

الأدوات التكنولوجية في إدارة الوقت وتأثيرها على السلوك التنظيمي ----- سهيل عيشاوي و أحمد الصيد نسيمة

X1: استخدام الأدوات التكنولوجية لإدارة الوقت	تكرارات ونسب مئوية	نعم / لا	نعم: 86.7% لا: 13.3%	أغلبية الموظفين يستخدمون الأدوات التكنولوجية، مما يدل على تشبع بيئة العمل بالتكنولوجيا.
X2: ما هي الأدوات التكنولوجية التي تستخدمها بشكل يومي لإدارة وقتك؟	تكرارات ونسب مئوية	الأدوات التكنولوجية المستخدمة	(1) البريد الإلكتروني 93.3% (2) الاجتماعات الافتراضية 60% (3) تطبيقات إدارة المهام 30% (4) أدوات تتبع الوقت 30% (5) أدوات التنسيق بين الفرق 53.3% (6) أخرى 13.3%	استخدام الأدوات التكنولوجية في المؤسسة يركز على أدوات التواصل والتنسيق (مثل البريد الإلكتروني والاجتماعات)، مقابل استخدام أقل للأدوات التحليلية والتنظيمية المتخصصة.
X3: كثافة استخدام الأدوات التكنولوجية	تكرارات ونسب مئوية	مدة الاستخدام اليومي	أقل من ساعة: 13.3% من ساعة إلى ساعتين: 16.7% من 3 إلى 4 ساعات: 20% أكثر من 4 ساعات: 50%	الاستخدام اليومي مكثف، 70% يقضون أكثر من 3 ساعات يوميا، ما يدل على وجود ضغط رقمي محتمل.
X4: تقييم فعالية الأدوات التكنولوجية	تكرارات ونسب مئوية	فعالية الاستخدام	قليلًا فعالة: 13.3% فعالة إلى حد ما: 20% فعالة جدًا: 66.7%	معظم الموظفين يرون أن الأدوات فعالة جدًا في تحسين إدارة الوقت (إجمالي التقييم الإيجابي 86.7%).
X5: دور الأدوات في تنظيم المهام	المتوسط الحسابي والانحراف المعياري	مستوى الموافقة	المتوسط = 2.90 الانحراف المعياري = 0.407	91.5% من المستجيبين يرون أن الأدوات تساعد بفعالية في تنظيم المهام اليومية، مما يؤكد الدور المحوري للتكنولوجيا في الإدارة اليومية للوقت.

- جدول يوضح وصف إجابات العينة على الأدوات التكنولوجية -

أظهرت نتائج التحليل في الجدول أعلاه أن الأدوات التكنولوجية تحظى بمستوى عالٍ من الاستخدام داخل المؤسسة، حيث يعتمد عليها أغلب الموظفين في إدارة وقتهم، مما يعكس انتشارا واسعا للتكنولوجيا في بيئة العمل. كما يتسم هذا الاستخدام بكثافة مرتفعة، ما يدل على اندماج فعلي للتكنولوجيا في إنجاز المهام اليومية.



ISSN: 1112-4040 & EISSN: 2588-204X

رت م د: 1112-4040، رت م د: 2588-X204

تاريخ النشر: 2026-06-09

الصفحة: 230-247

السنة: 2026

العدد: 01

المجلد: 40

Date of Publication: 09-06-2026

pages: 230-247

Year: 2026

N°: 01

Volume: 40

الأدوات التكنولوجية في إدارة الوقت وتأثيرها على السلوك التنظيمي ----- سهيل عيشاوي و أحمد الصيد نسيمة

وتبين أن الاستخدام يتركز أساسا على أدوات التواصل والتنسيق، مقابل ضعف نسبي في استخدام الأدوات المتخصصة في إدارة الوقت. ورغم ذلك فقد عبر أفراد العينة عن تقييم إيجابي مرتفع لفعالية هذه الأدوات، مؤكدين دورها الكبير في تحسين تنظيم المهام. وعليه، يمكن اعتبار الأدوات التكنولوجية عنصرا فعالا ومؤثرا في إدارة الوقت، مع وجود إمكانية لتعزيز الاستفادة منها بشكل أكثر تخصصا لرفع الكفاءة التنظيمية.

3.2.3. وصف إجابات العينة على المتغير التابع (السلوك التنظيمي (Y):

يهدف هذا التحليل إلى تحديد مستوى ممارسة أو تحقق السلوك التنظيمي لدى أفراد العينة، بناء على المتوسط الحسابي لإجاباتهم على مقياس ليكرت الثلاثي (نعم=3، إلى حد ما=2، لا=1).

الترتيب	الفقرة المتغير التابع (Y)	المتوسط الحسابي (Mean)	الانحراف المعياري (Std. Dev.)	مستوى الموافقة
5	Y4: هل ساعدتك هذه الأدوات في تقليل التوتر والضغط الناتج عن العمل؟	2.51	0.615	مرتفع
1	Y3: هل أدى استخدام الأدوات التكنولوجية إلى تحسين سرعة اتخاذ القرارات داخل الفريق؟	2.81	0.484	مرتفع
1	Y8: هل أثر استخدام الأدوات التكنولوجية على سلوكك في اتخاذ القرارات بشكل أسرع وأكثر دقة؟	2.81	0.610	مرتفع
3	Y1: هل ساعدك استخدام الأدوات التكنولوجية في تحسين إنتاجيتك في العمل؟	2.78	0.379	مرتفع
4	Y5: هل أثرت الأدوات التكنولوجية في زيادة مستوى الالتزام بالمواعيد النهائية في عملك؟	2.76	0.531	مرتفع
2	Y6: هل ساعدتك التكنولوجيا في تحسين مستوى التنسيق والتعاون بين أعضاء الفريق؟	2.80	0.346	مرتفع
2	Y2: هل شعرت بتحسين في جودة العمل الجماعي داخل فريقك بعد استخدام الأدوات التكنولوجية؟	2.80	0.450	مرتفع



ISSN: 1112-4040 & EISSN: 2588-204X

ر ت م د: 1112-4040، ر ت م د: 2588-204X

تاريخ النشر: 2026-06-09

الصفحة: 230-247

السنة: 2026

العدد: 01

المجلد: 40

Date of Publication: 09-06-2026

pages: 230-247

Year: 2026

N°: 01

Volume: 40

الأدوات التكنولوجية في إدارة الوقت وتأثيرها على السلوك التنظيمي ----- سهيل عيشاوي و أحمد الصيد نسيمة

2	Y7: هل تشعر أن استخدام الأدوات التكنولوجية في إدارة الوقت ساعد في تحسين بيئة العمل التنظيمية؟	2.80	0.450	مرتفع
-	السلوك التنظيمي (Total_Y)	2.76	0.402	مرتفع

- جدول يوضح وصف إجابات العينة على السلوك التنظيمي -

تشير النتائج الإحصائية إلى أن المتوسط الحسابي العام لمحوّل السلوك التنظيمي بلغ (2.76)، وهي قيمة تقع ضمن المجال المرتفع وفقا لمعيار التقسيم المعتمد (2.35-3.00)، مما يعكس مستوى عاليا من إدراك الموظفين لأثر استخدام الأدوات التكنولوجية في إدارة الوقت على مختلف أبعاد السلوك التنظيمي داخل بيئة العمل. ويفهم من ذلك أن هناك توافقا إيجابيا بين أفراد العينة حول الدور الفعّال لهذه الأدوات في تحسين أنماط الأداء والتفاعل التنظيمي. وبالتحليل التفصيلي يتضح أن أبرز جوانب التأثير الإيجابي تمثلت في بعد اتخاذ القرارات سواء على المستوى الفردي أو الجماعي، حيث سجل أعلى متوسط حسابي قدره (2.81)، وهو ما يدل على أن استخدام هذه الأدوات يسهم بشكل مباشر في تعزيز سرعة ودقة اتخاذ القرار نتيجة توفير معلومات منظمة وآنية تدعم العملية القرارية. ومن جهة أخرى سجل بعد تقليل التوتر والضغط الناتج عن العمل أدنى متوسط حسابي بلغ (2.51)، ورغم بقائه ضمن المستوى المرتفع، إلا أنه يعكس أن تأثير الأدوات التكنولوجية في هذا الجانب أقل نسبيا مقارنة ببقية الأبعاد، مما قد يشير إلى وجود عوامل أخرى نفسية أو تنظيمية تتداخل مع هذا البعد ولا تعتمد بشكل كلي على استخدام التكنولوجيا.

4. اختبار الفرضيات:

1.4 اختبار الفرضية الأولى: العلاقة بين الأدوات التكنولوجية وتحسين الإنتاجية لدى العمال:

- الفرضية الصفرية H_0 : لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين استخدام الأدوات التكنولوجية وتحسين الإنتاجية لدى العمال.

- الفرضية البديلة H_1 : توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين استخدام الأدوات التكنولوجية وتحسين الإنتاجية لدى العمال.

سنقوم باختبار هذه الفرضية الفرعية عن طريق قياس معامل ارتباط بيرسون بين المتغير المستقل (X)

المتوسط العام لاستخدام الأدوات التكنولوجية. وبين المتغير التابع (Y) تحسين الإنتاجية لدى العمال.

مؤشر الارتباط	القيمة	مستوى الحكم
معامل الارتباط (R)	0.655	علاقة قوية جدا



ISSN: 1112-4040 & EISSN: 2588-204X

ر ت م د: 1112-4040، ر ت م د: 2588-X204

تاريخ النشر: 2026-06-09

الصفحة: 247-230

السنة: 2026

العدد: 01

المجلد: 40

Date of Publication: 09-06-2026

pages: 230-247

Year: 2026

N°: 01

Volume: 40

الأدوات التكنولوجية في إدارة الوقت وتأثيرها على السلوك التنظيمي ----- سهيل عيشاوي و أحمد الصيد نسيمة

مستوى الدلالة (Sig. - P-Value)	$0.001 >$	علاقة دالة إحصائياً
حجم العينة (N)	30	-

- جدول يوضح النتائج الإحصائية (معامل الارتباط بيرسون) للفرضية الفرعية الأولى-

تشير النتائج الإحصائية في الجدول إلى وجود أثر إيجابي ملموس لاستخدام الأدوات التكنولوجية المخصصة لإدارة الوقت، مثل تطبيقات تنظيم المهام وأدوات الجدولة وأنظمة متابعة الأداء، على مستوى إنتاجية العمال حيث يتجلى هذا الأثر من خلال تحسين درجة التركيز وتقليل تشتت الانتباه وهو ما ينعكس في تنظيم أكثر كفاءة لتدفق العمل وتقليل الفاقد الزمني المرتبط بالانقطاعات المتكررة. كما تظهر البيانات أن هذه الأدوات تساهم في تعزيز قدرة العمال على تحديد أولوياتهم بشكل دقيق، عبر توجيه الجهود نحو المهام ذات القيمة المضافة الأعلى الأمر الذي يؤدي إلى استخدام أمثل للوقت المتاح. كما تكشف المؤشرات عن تحسن في الكفاءة الزمنية، نتيجة تقليل الزمن المستغرق في التنقل بين المهام الإدارية والروتينية، مما يسمح بتركيز أكبر على المهام الأساسية ويرفع بالتالي من معدل الإنجاز الكلي، وهو ما يعكس علاقة طردية واضحة بين تبني هذه الأدوات ومستوى الأداء الإنتاجي داخل بيئة العمل. وعليه نستنتج توجد علاقة ارتباطية قوية وإيجابية ودالة إحصائية بين استخدام الأدوات التكنولوجية وتحسين الإنتاجية. أي قبول الفرضية الفرعية، مما يؤكد وجود تأثير إيجابي دال إحصائياً لاستخدام الأدوات التكنولوجية على إنتاجية العمال.

2.4. اختبار الفرضية الثانية: العلاقة بين الأدوات التكنولوجية والتعاون في فرق العمل:

- الفرضية الصفرية H_0 : لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين استخدام الأدوات التكنولوجية وزيادة التعاون داخل فرق العمل.

- الفرضية البديلة H_1 : توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين استخدام الأدوات التكنولوجية وزيادة التعاون داخل فرق العمل.

سنقوم باختبار هذه الفرضية الفرعية عن طريق قياس معامل ارتباط بيرسون بين المتغير المستقل (X) المتوسط العام لاستخدام الأدوات التكنولوجية في إدارة الوقت. جودة التعاون والتنسيق (Y) المتوسط الخاص بالفقرتين المتعلقين بالعمل الجماعي والتنسيق (كجزء محدد من المتغير التابع).

مؤشر الارتباط	القيمة	مستوى الحكم
معامل الارتباط (R)	0.612	علاقة قوية جداً



ISSN: 1112-4040 & EISSN: 2588-204X

رت م د: 1112-4040، رت م د: 2588-X204

تاريخ النشر: 2026-06-09

الصفحة: 247-230

السنة: 2026

العدد: 01

المجلد: 40

Date of Publication: 09-06-2026

pages: 230-247

Year: 2026

N°: 01

Volume: 40

الأدوات التكنولوجية في إدارة الوقت وتأثيرها على السلوك التنظيمي ----- سهيل عيشاوي و أحمد الصيد نسيمة

مستوى الدلالة (Sig. - P-Value)	$0.001 >$	علاقة دالة إحصائية
حجم العينة (N)	30	-

- جدول يوضح النتائج الإحصائية (معامل الارتباط بيرسون) للفرضية الفرعية الثانية -

تشير النتائج في الجدول إلى وجود علاقة طردية واضحة بين مستوى فعالية استخدام الموظفين للأدوات التكنولوجية الخاصة بإدارة الوقت، مثل البريد الإلكتروني وتطبيقات تنظيم المهام وأدوات التنسيق، وبين تحسن جودة العمل الجماعي ومستوى التنسيق والتعاون بين أعضاء الفريق. فكلما ارتفع مستوى توظيف هذه الأدوات بشكل منظم وفعال، انعكس ذلك إيجاباً على انسيابية التواصل وتكامل الأدوار داخل بيئة العمل مما يعزز الأداء الجماعي. كما توضح المعطيات أن هذه الأدوات تؤدي دوراً محورياً في تحسين قنوات الاتصال والتنسيق من خلال تسهيل تبادل المعلومات بشكل فوري ومنظم، وهو ما يساهم في تقليص حواجز التواصل التقليدية وتقليل احتمالات سوء الفهم أو التأخير في نقل المعطيات. وبناءً على ذلك يرتفع مستوى الانسجام بين أعضاء الفريق، وتزداد فعالية التنسيق في إنجاز المهام المشتركة بما يدعم تحقيق الأهداف التنظيمية بكفاءة أعلى.

- قوة العلاقة (R): بلغت قيمة معامل الارتباط 0.612. هذه القيمة تشير إلى وجود علاقة ارتباطية قوية وإيجابية بين استخدام الأدوات التكنولوجية وزيادة التعاون داخل الفرق.

- الدلالة الإحصائية: (Sig). بما أن قيمة الدلالة هي أقل من 0.001 أي ($P < 0.05$)، فإن العلاقة ليست وليدة الصدفة بل هي دالة إحصائية ومؤكدة.

وعليه يتم قبول الفرضية الفرعية أي وجود علاقة بين استخدام الأدوات التكنولوجية وزيادة التعاون داخل فرق العمل.

3.4. اختبار الفرضية الفرعية الثالثة: العلاقة بين الأدوات التكنولوجية وسرعة اتخاذ القرارات:

- الفرضية الصفرية H_0 : لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين استخدام الأدوات التكنولوجية وسرعة ودقة اتخاذ القرارات.

- الفرضية البديلة H_1 : توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين استخدام الأدوات التكنولوجية وسرعة ودقة اتخاذ القرارات.



ISSN: 1112-4040 & EISSN: 2588-204X

رت م د: 1112-4040، رت م د: 2588-204X

تاريخ النشر: 2026-06-09

الصفحة: 247-230

السنة: 2026

العدد: 01

المجلد: 40

Date of Publication: 09-06-2026

pages: 230-247

Year: 2026

N°: 01

Volume: 40

الأدوات التكنولوجية في إدارة الوقت وتأثيرها على السلوك التنظيمي ----- سهيل عيشاوي و أحمد الصيد نسيمة

سنقوم باختبار هذه الفرضية الفرعية عن طريق قياس العلاقة والتأثير بين: المتغير المستقل (X) المتوسط العام لاستخدام الأدوات التكنولوجية في إدارة الوقت. سرعة ودقة اتخاذ القرارات (Y) المتوسط الخاص بفقرتي اتخاذ القرارات (فقرة فردية وفقرة جماعية) كجزء محدد من المتغير التابع.

مؤشر الارتباط	القيمة	مستوى الحكم
معامل الارتباط (R)	0.680	علاقة قوية جداً
مستوى الدلالة (Sig. - P-Value)	0.001>	علاقة دالة إحصائياً
حجم العينة (N)	30	-

جدول يوضح
النتائج

الإحصائية (معامل الارتباط بيرسون) للفرضية الفرعية الثالثة -

نستنتج وجود علاقة ارتباطية قوية جداً وإيجابية بين المتغيرين استخدام الأدوات التكنولوجية وتقليل الضغط وزيادة الالتزام لدى عمال شركة سوناطراك. وهي دالة إحصائية.

4.4 اختبار الفرضية الرئيسية: العلاقة بين استخدام التكنولوجيا لإدارة الوقت وتحسن السلوك التنظيمي

العام للعمال:

تنص الفرضية الرئيسية على أنه هناك علاقة إيجابية بين استخدام التكنولوجيا لإدارة الوقت وتحسن السلوك التنظيمي العام للعمال. عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.005$)، ومن أجل مناقشة مدى تحقق هذه الفرضية سوف نقوم بتقدير معادلة الانحدار الخطي بسيط يكون فيها محور الأدوات التكنولوجية المستخدمة لإدارة الوقت متغير مستقل، والسلوك التنظيمي كمتغير تابع، وللتأكد من صلاحية نموذج الانحدار الخطي البسيط لتحليل العلاقة بين المتغيرين سوف نقوم في البداية بحساب اختبار تحليل التباين لفيشر ANOVA (نتائجه موضحة في الجدول)

البيان	مجموع المربعات	درجات الحرية (df)	متوسط المربعات	قيمة F المحسوبة	مستوى المعنوية (sig)
الانحدار	1.836	1	1.836	96.884	0.001>
الخطأ	1.096	29	0.019		
المجموع	2.932	30			

- جدول يوضح نتائج تحليل التباين للنموذج الخاص بالفرضية الرئيسية -



ISSN: 1112-4040 & EISSN: 2588-204X

رت م د: 1112-4040، رت م د: 2588-204X

تاريخ النشر: 2026-06-09

الصفحة: 230-247

السنة: 2026

العدد: 01

المجلد: 40

Date of Publication: 09-06-2026

pages: 230-247

Year: 2026

N°: 01

Volume: 40

الأدوات التكنولوجية في إدارة الوقت وتأثيرها على السلوك التنظيمي ----- سهيل عيشاوي و أحمد الصير نسيمت

من خلال الجدول أعلاه، بما أن قيمة F المحسوبة (96.884) ومستوى المعنوية ($0.001 <$) يؤكد أن النموذج دال إحصائياً بقوة، وأن الفرضية مقبولة.

المتغير التابع: السلوك التنظيمي				
البيان	معامل الانحدار B	الخطأ المعياري	معامل t	مستوى المعنوية
المعامل الثابت	0.803	0.201	3.991	$0.001 >$
الأدوات التكنولوجية المستخدمة لإدارة الوقت	0.776	0.079	9.843	$0.001 >$
معامل الارتباط R		معامل التحديد R^2		
0.793		0.629		

- جدول يوضح نتائج معادلة الانحدار الخطي البسيط -

من خلال الجدول نستنتج:

- الدلالة الإحصائية: بما أن قيمة مستوى المعنوية ($P < 0.001$) أقل من مستوى الدلالة المعتاد (0.05)، فإن هذا يؤكد أن نموذج الانحدار دال إحصائياً.

- أهمية النموذج: النموذج مناسب وفعال بشكل كبير لاختبار فرضية الدراسة والتنبؤ بالسلوك التنظيمي باستخدام المتغير المستقل (تأثير الأدوات التكنولوجية في إدارة الوقت).

من خلال نموذج الانحدار نستنتج:

- دلالة التأثير : التأثير دال إحصائياً بشكل كبير ($\text{Sig.} < 0.001$)، مما يؤدي إلى قبول الفرضية الرئيسية.

- قوة التأثير : بلغت قيمة $\text{beta} = 0.793$ ، وهي قيمة موجبة وقوية جداً، مما يؤكد أن استخدام الأدوات التكنولوجية في إدارة الوقت يعتبر متنبأً قوياً وإيجابياً بتحسين مستوى السلوك التنظيمي.

- تفسير المعامل B : كلما زاد المتوسط الحسابي لدرجة "تأثير الأدوات التكنولوجية في إدارة الوقت"، بمقدار وحدة واحدة، فإنه يؤدي إلى زيادة في متوسط "السلوك التنظيمي" بمقدار 0.776 وحدة.

مما سبق نخلص إلى:

- يتم قبول الفرضية الرئيسية التي تنص على وجود تأثير دال إحصائياً للمتغير المستقل على المتغير التابع.



ISSN: 1112-4040 & EISSN: 2588-204X

رت م د: 1112-4040، رت م د: 2588-X204

تاريخ النشر: 2026-06-09

الصفحة: 230-247

السنة: 2026

العدد: 01

المجلد: 40

Date of Publication: 09-06-2026

pages: 230-247

Year: 2026

N°: 01

Volume: 40

الأدوات التكنولوجية في إدارة الوقت وتأثيرها على السلوك التنظيمي ----- سهيل عيشاوي و أحمد الصيد نسيمة

- أكدت الدراسة على قبول الفرضية الرئيسية وجميع الفرضيات الفرعية المرتبطة بها، مما يثبت وجود علاقة إيجابية وذات دلالة إحصائية بين استخدام التكنولوجيا لإدارة الوقت والسلوك التنظيمي العام للعمال.

5. خاتمة:

أسفرت هذه الدراسة الميدانية، المنجزة في مصنع حاسي بركين التابع لشركة سوناطراك، عن تقديم رؤية شاملة للعلاقة الديناميكية بين تكنولوجيا إدارة الوقت والسلوك التنظيمي. أظهرت النتائج الإحصائية، المعتمدة على برنامج SPSS، اعتماداً كبيراً من قبل العمال على الأدوات الرقمية مثل البريد الإلكتروني والاجتماعات الافتراضية، حيث بلغت نسبة الاستخدام اليومي لهذه الأدوات أكثر من ثلاث ساعات في الغالب. يعكس هذا الاندماج الواضح للتكنولوجيا دورها المحوري بوصفها عنصراً أساسياً في البيئة الصناعية الحديثة.

وبناءً على تحليل البيانات، توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج المهمة، أبرزها:

- ثبوت الفرضية الرئيسية: وجود تأثير طردي قوي ودال إحصائياً (بمعامل ارتباط 0.793) لاستخدام تكنولوجيا إدارة الوقت في تحسين السلوك التنظيمي العام.

- تحسين اتخاذ القرار: تصدرت دقة وسرعة اتخاذ القرارات (الفردية والجماعية) قائمة الجوانب التنظيمية الأكثر استفادة من الرقمنة بمتوسط حسابي مرتفع (2.81).

- تعزيز الإنتاجية والتعاون: أكدت الاختبارات الإحصائية وجود علاقة ارتباطية قوية تساهم في رفع معدلات الإنجاز وتذليل عقبات التواصل بين فرق العمل الميدانية.

- مفارقة الضغط النفسي: رغم الدور المحوري للتكنولوجيا في تنظيم المهام، إلا أن أثرها في تقليل التوتر ظل في المرتبة الأخيرة، مما يشير إلى احتمالية وجود "ضغط رقمي" يحتاج لمعالجة إدارية.

بناءً على ما تم استعراضه، نوصي بما يلي:

- التحول من النهج التقليدي لاستخدام الأدوات التقنية إلى تبني منصات موحدة لإدارة المشاريع، بما يضمن تحقيق الشفافية وتعزيز التنسيق الشامل بين الفرق المختلفة .

- توجيه الاستثمار نحو التدريب النوعي للعاملين، مما يساهم في نقل التكنولوجيا من مجرد كونها "أداة وظيفية" إلى أن تصبح "ثقافة انضباط ذاتي" تركز على الفاعلية والمسؤولية .

- إدماج مؤشرات الأداء الزماني ضمن أنظمة تقييم الأداء السنوية كوسيلة لتعزيز الالتزام بالمواعيد المحددة وتحقيق نتائج أفضل.



ISSN: 1112-4040 & EISSN: 2588-204X

رت م د: 1112-4040، رت م د: 2588-204X

تاريخ النشر: 2026-06-09

الصفحة: 230-247

السنة: 2026

العدد: 01

المجلد: 40

Date of Publication: 09-06-2026

pages: 230-247

Year: 2026

N°: 01

Volume: 40

الأدوات التكنولوجية في إدارة الوقت وتأثيرها على السلوك التنظيمي ----- سهيل عيشاوي و أحمد الصيد نسيمة

وفي الختام، تفتح هذه الدراسة آفاقاً جديدة لإجراء بحوث مستقبلية تتناول تأثير ظاهرة "الاحترق الرقمي" الناجم عن الاستخدام المكثف للتقنيات الحديثة، بالإضافة إلى دراسة سبل التوازن بين التدفق الكبير للمعلومات والمحافظة على الصحة النفسية للعاملين، خاصة في القطاعات الحساسة.

6. قائمة المراجع:

- إبراهيم الفقيهي (2009)، إدارة الوقت، دار الابداع للإعلام والنشر، القاهرة.
- Ibrāhīm al-fiqhī (2009), Idārat al-waqt, Dār al-Ibdā' lil-lām wa-al-Nashr, al-Qāhirah.
- جاسم محمد علي الطحان، سعد محمود خليل الكواز، (2018)، تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أداة للنمو الاقتصادي، مجلة جامعة جيهان أربيل العلمية، عدد1.
- Jāsim Muḥammad 'Alī al-Ṭaḥḥān, Sa'd Maḥmūd Khalīl al-Kawwāz, (2018), Tiknūlūjiyā al-ma'lūmāt wa-al-ittiṣālāt adāh lil-numūw al-iqtisādī, Majallat Jāmi'at Jihān Arbīl al-'Ilmiyah, 'dd1.
- خليل الحمو الحمدان، رامي مصطفى خطيب، درويش حسن درويش (2025)، السلوك التنظيمي في منظمات الأعمال المعاصرة، المركز الديمقراطي العربي للدراسات الاستراتيجية والسياسية والاقتصادية، برلين، ألمانيا.
- Khalīl al-Ḥamawī al-Ḥamdān, Rāmī Muṣṭafā Khaṭīb, Darwīsh Ḥasan Darwīsh (2025), al-sulūk al-tanzīmī fī munaẓẓamāt al-A'māl al-mu'āṣirah, al-Markaz al-dīmuqrāṭī al-'Arabī lil-Dirāsāt al-Istirāṭījiyah wa-al-siyāsīyah wa-al-iqtisādīyah, Birlīn, Almāniyā
- راشد علي (2005)، كفايات الأداء التدريسي، ط1، دار الفكر العربي، القاهرة.
- Rāshid 'Alī (2005), kfāyāt al-adā' altdrysy, T1, Dār al-Fikr al-'Arabī, al-Qāhirah.
- ربحي مصطفى عليان (2005)، إدارة الوقت، النظرية والتطبيق، ط1، جرير للنشر والتوزيع.
- Ribhī Muṣṭafā 'Alyān (2005), Idārat al-waqt, al-naẓariyah wa-al-ṭaṭbīq, T1, Jarīr lil-Nashr wa-al-Tawzī'.
- رجب براء تركي (2015)، إدارة الوقت، ط1، دار الراية للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.
- Rajab Barā' Turkī (2015), Idārat al-waqt, T1, Dār al-Rāyah lil-Nashr wa-al-Tawzī', 'Ammān, al-Urdun.
- الغافري فوزية بنت خلف بن حميد (2011)، فاعلية برنامج ارشادي جمعي في تحسين مهارة تنظيم الوقت ورفع مستوى التحصيل لدى طلبة كلية العلوم التطبيقية، ماجستير ارشاد وتوجيه، كلية العلوم والآداب، جامعة نزوى، سلطنة عمان.



ISSN: 1112-4040 & EISSN: 2588-204X

رت م د: 1112-4040، رت م د: 2588-X204

تاريخ النشر: 2026-06-09

الصفحة: 247-230

السنة: 2026

العدد: 01

المجلد: 40

Date of Publication: 09-06-2026

pages: 230-247

Year: 2026

N°: 01

Volume: 40

الأدوات التكنولوجية في إدارة الوقت وتأثيرها على السلوك التنظيمي ----- سهيل عيشاوي و أحمد الصير نسيمت

- al-Ghāfirī Fawzīyah bint Khalaf ibn Ḥamīd (2011), fā'ilīyat Barnāmaj Arshadī Jam'ī fī Taḥsīn mhārḥ tanzīm al-waqt wa-raf' mustawā al-taḥṣīl ladā ṭalabat Kullīyat al-'Ulūm al-taṭbīqīyah, mājistīr Irshād wa-tawjīh, Kullīyat al-'Ulūm wa-al-Ādāb, Jāmi'at Nizwā, Saṭṭanat 'Ammān

- فائق محمد سرحان الزويني، ابراهيم عبد الله عيدان (2017)، تكنولوجيا المعلومات في ادارة المشاريع

الانشائية، دار غيداء للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.

- Fā'iq Muḥammad Sarḥān al-Zuwaynī, Ibrāhīm 'Abd Allāh 'Īdān (2017), Tiknūlūjiyā al-ma'lūmāt fī Idārat al-Mashārī' alānshā'yh, Dār Ghaydā' lil-Nashr wa-al-Tawzī', 'Ammān, al-Urdun.

- محمد سلمان العيدان (2010) السلوك التنظيمي في منظمات الأعمال، ط1، دار وائل للنشر، الأردن.

- Muḥammad Salmān al-'Aydān (2010) al-sulūk al-tanzīmī fī munazzamāt al-A'māl, T1, Dār Wā'il lil-Nashr, al-Urdun.

- مولود بكاي، عمر قرطيط (2016)، مهارات الموارد البشرية وتكنولوجيا المعلومات الادارية، مجلة التنمية

وإدارة الموارد البشرية، مجلد2، عدد5، جامعة البليدة.

- Mawlūd Bakkāy, 'Umar qrtıyṭ (2016), mahārāt al-mawārid al-basharīyah wa-Tiknūlūjiyā al-ma'lūmāt al-Idārīyah, Majallat al-tanmiyah wa-idārat al-mawārid al-basharīyah, mjld2, 'dd5, Jāmi'at al-Bulaydah.